

Directory of Services & Useful Information

**For reception ☎ 000
Daily on a 24-hours basis**

Dear Guest,

On behalf of the Management team and all other staff, we welcome you to Cyprus and to the Asterias Beach Hotel.

We are delighted by your choice of our resort and it is our desire and intention to make your stay with us as memorable and pleasant as possible.

It will be a pleasure to meet you in person and please feel free to contact us regarding any assistance we may render.

Our Management and staff are here to provide you with the best possible service.

Yours Sincerely,

The Management and Staff

A

Accounts

Max. Balance

You are kindly requested to maintain an account balance of max. €200.00 incl. of VAT. Should your account balance exceed this limit, you will be contacted and asked to reduce it.

Payments

Payments into your account can be made either in cash (Euro) or most credit cards 07:00–22:00 daily.

Personal cheques and Euro cheques are not accepted.

Departing guests planning to pay by credit card are advised to allow 30 minutes for payment processing.

Adaptors

Power sockets are generally for square pin plugs.

Euro adaptors are available for sale at the Hotel's Mini Market.

Air-Conditioning

Ensure your balcony door is fully shut to enable your air-conditioning.

Please, insert your room key-card in the internal card-reader slot to enable all electrical circuits (including your air-condition unit).

Anniversaries

Celebration Drinks

Make your anniversary special with, for example, a champagne breakfast.

Please meet our Maître d' Hôtel to discuss your requirements and to place your order.

Celebration Meals

For all available culinary options - from a surprise birthday cake to a romantic candlelit gala dinner - please consult our Maître d' Hôtel.

Flowers

For a choice of bouquets of flowers, for your loved one, please enquire at the reception.

B

Banks

Local Banks operate during the hours of 08:30 - 13:30 Monday to Friday.

A currency exchange service is available at the Hotel Reception 07:00 – 22:00 daily.

Bus Services

Various destinations are served by bus services with stops very close to the hotel.

Bus timetables are displayed opposite the reception counter.

C

Check-in/out time

Earliest Check-in time 14:00.

Latest Check-out time 12:00 noon.

Guests are kindly requested to vacate their room on time.

Please, enquire at the Reception to request a late check out (for which there is a charge).

Children

For safety's sake, please supervise children at all times (particularly near the hotel pools).

Please be mindful too of other guests' needs for tranquillity and relaxation.

Younger guests are welcome and will feel well catered for, with the broad range of children facilities available including: Asterino Kids Club (staffed), Paddling pool, playground, mini disco terrace, etc.

Asterino Kids Club

Asterino operates 10.00 – 12.30, 15.00 – 17.00 & 20.30 – 22.00 daily. The club is a venue for organised children activities, meeting point for remote activities and information point.

The weekly activities schedule and evening entertainment programme are posted on the club's information board. For safety's sake parents are requested to accompany children to/from Asterino and sign children IN / OUT.

During remote activities a note is posted on the door stating the locations of the activities.

Cleaning

Cleaning of rooms and public areas of the hotel is provided daily.

Correspondence

Any correspondence addressed to you including telephone messages, air mail, faxes, e-mails etc, will be delivered to your room.

D

Doctor

Fully qualified and experienced doctors are on call at all times. Please, enquire at the Reception ☎ 000.

'Do Not Disturb' Sign

Display the 'Do Not Disturb' Sign on the outside of your door only when you wish no cleaning service to be carried out (cleaning service available daily until 15:00 latest).

Dress Code

During meals and in indoor communal areas

Please show courtesy towards others by avoiding skimpy swimwear in the Lobby/Reception area, Cocktail Bar–Chrisi Akti, Ammochostos Restaurant & Terrace, and Koralli Seafood Restaurant.

During Dinner

Please show respect to other diners by dressing appropriately (no skimpy, revealing sportswear). Please consult the guide on dressing for dinner at the entrance to Ammochostos Restaurant.

E

Electricity Supply

Electrical sockets supply 230V at 50Hz. A shaver socket supplying 110V at 50Hz is available in your bathroom. Please, insert your room key-card in the internal card-reader slot to enable all electrical circuits.

Entertainment & Animation

(Adults)

We operate a weekly schedule of daytime activities and a fortnightly program of evening entertainment. Find full details on the Food & Entertainment Board.

Entertainment & Activities

(Children)

Examples of the broad range of the engaging and entertaining activities that may be available to our younger guests include: sand castle building, face painting, pool games, treasure hunts, pirate days. Examples of exciting and entertaining evening entertainment that may be available include: mini disco, magic / illusionist show, cinema

nights etc. Full details on the entertainment- for-children schedule are displayed on the Asterino Kids Club information board.

F

Fire Safety

Please read carefully and familiarize yourself with the evacuation instructions posted on the inside of the main door to your room.

Memorize the location of your nearest fire exit.

If the fire alarm sounds:

1. Act fast and do not pause to collect belongings etc.
2. Leave your room immediately.
3. Shut all doors behind you.
4. Do not use the elevators.
5. Make your way to the nearest fire exit.
6. Assemble at the hotel car park and wait for further instructions.

Fridge (Mini)

Your room is equipped with a complimentary mini-fridge, which, on your arrival will be stocked with a complimentary bottle of mineral water.

Please ensure that your fridge door is tightly shut. Please also ensure that your fridge is plugged into the nearest 1Gang (single) socket on the wall behind the dressing table. This socket is always enabled.

H

Hair dryer

A hair dryer for your use is conveniently located in your dressing table drawer.

I

Internet Corner

The internet corner is located at Reception Level alongside the main corridor, leading to the Reps area and Mini Market and it is free of charge.

Irons & Ironing Board

Complimentary use irons are available from the Mini Market upon payment of a €20.00 refundable deposit.

A complimentary use ironing board is conveniently located in your wardrobe.

K

Key Cards

Please, insert your room key-card in the internal card-reader slot to enable all electrical circuits (including that of your air-condition unit).

You are kindly requested to keep your card safe or securely stored at the reception.

Replacements for lost / damaged cards incur a charge of €10.00 /per card incl. of VAT.

For security reasons max. 1 key card per room.

L

Laundry

Both a regular (24 hour turnaround) and an express (surcharge applicable) guest laundry services are available.

Please fill out the 'Guest Laundry Form' and place it, together with your items to launder in the laundry bag provided.

Leave this bag on your dressing table for collection. Call Reception Desk for collection before 08:30 hours.

Lifts

DO NOT USE THE LIFTS IN THE EVENT OF FIRE.

In case of malfunction, please inform the reception: ☎ 000 also from the lift cabin telephone.

Children under 12 years old must be accompanied by an adult.

Lost and Found

Please hand in to reception any personal items found unattended.

Please inquire at the reception about any lost personal items.

Luggage Storage

For complimentary secure luggage storage, please contact the Reception.

M

Meals

Dinner

Dinner menus adhere to a themed buffet format and alternate on a fortnightly cycle, including: Cyprus, Barbeque, Italian, Greek etc.

Full details can be found on our Food & Entertainment Board located in the main corridor near the Mini Market.

Dietary Restrictions / Menus

Please choose from the vegetarian menu, lactose-free menu and gluten-free menu placing your order with our Maître d'hôtel (at least six hours before your preferred meal time).

Early Breakfast

Please order your early breakfast at the reception by 20:00 hours on the previous evening.

Early breakfast is served in Ammohostos Restaurant.

Eat Lunch instead of Dinner

Exchange your entitlement to dinner for lunch instead by collecting your voucher from the reception the day before and surrendering it to the head waiter during your meal.

Lunch packet

Please place your order at the reception by 20:00hrs on the previous evening and pay a €10.00 /set refundable deposit for each complimentary use cooler bag & ice pack set. In the morning collect your packed lunch from the restaurant manager in exchange for your order receipt.

Finally, return the cooler bag / ice pack set to the reception and be refunded the €10.00 / set deposit.

Meal Times

Breakfast: 07:00-10:00 hrs

Lunch: 13:00-15:00 hrs

Dinner 19:00-21:30 hrs (times may differ in Winter months, i.e November)

Meals are served in Ammochostos Restaurant & Terrace.

Mini-Market

Our Mini Market stocks for sale: adaptors, stamps, postcards, newspapers, magazines, soft drinks, alcoholic drinks, snacks, souvenirs, traditional Cyprus products, cosmetics, etc.

Returns are not accepted.

Multipurpose Room

Located by the Hotel's Main Entrance at Reception level. It caters for conferences and banquets with all audio-visual aids and has a capacity from 40 up to 280 participants. For further information please contact Reception.

P

Parking

Complimentary Parking for our guests' vehicles is available. Please park in the designated parking bays only.

The Management does not accept responsibility for any damage or loss of property while parked.

Pharmacy

For opening times and directions to the nearest open pharmacy please inquire at the Reception ☎ 000.

Post Box

This is located at the end of the reception counter.

Q

Questionnaire – Guest Satisfaction

Please help us gauge our guests' satisfaction by spending the few minutes required to complete the confidential guest-satisfaction questionnaire online by scanning the QR Code provided in your room.

R

Reception

Daily service on a 24-hours basis.

Room Service

Please choose from the room service menu (at the back of this directory).

Breakfast Room Service is also provided. Please give your order 24hrs in advance.

(To place your order: ☎981 09:00-21:00).

S

Safe Deposit Box

Your room is equipped with an electronic safe, which, is available free of charge.

Safety of Guests

For safety's sake no dripping wet clothes in any indoor communal areas.

Saving our Environment

Help us go green! Save energy: Please do not leave your air-condition on while you are not in the room. Use water sparingly: Please save water while showering or shaving or brushing your teeth.

Help us preserve our Natural Resources.

Towels: Please place your towels inside the bathtub in case you want them changed, otherwise, they will be considered as clean. Linen changes: We change linen every second day.

Security

Your safety is our priority. Our staff ensure a round the clock protection on site. In case of emergency please call reception.

Smoking

It is against Cyprus law to smoke in any hotel room and in any enclosed public spaces. Furthermore please refrain from smoking in all outdoor areas where "No smoking" signs are displayed.

Smoking is allowed only at designated smoking Lounges.

T

Taxi

To book a taxi inquire at the reception. Taxi transfer from and to Larnaca International Airport is provided under extra charge.

Towels

Please do not take the white room towels to the beach or pools.

V

Vehicle Hire

For car, motorbike & moped hire, please inquire at the reception.

W

Wake up Service

Please book your wake-up call at the reception, ☎ 000.

Wi Fi

Free Wireless Internet Access is available throughout the hotel. Get your access code at the reception.

SPA & SPORTS DIRECTORY

WELLNESS & SPA SERVICES

09:00 – 19:00 Hours

B

Beauty Treatments

Discover 'Iris Spa' at Asterias Beach Hotel. A full indulgent brochure should be displayed in your room presenting a full range of face and body treatments, massages, specialized therapies for women and men seeking for long lasting health, beauty and relaxation.

Appointments for beauty treatments or massages can be booked at the Spa Reception directly or by dialling Ext: 910. Booking 24h in advance is highly recommended.

Thermal Experiences

Discover the health and wellbeing benefits of the thermal experiences by using the **Sauna**, **Steam Bath**, and **Jacuzzi** at the Iris Spa to relax, detoxify, and boost your immunity.

Sauna and Steam Bath: maximum 6 people.

Jacuzzi: Create a memorable experience using a professional state of the art Jacuzzi with hydro massage, chromotherapy lights, relaxing pressure jets, waterfalls, in a candlelight room with your special ones.

Appointments for thermal experiences can be booked at the Spa Reception directly or dialling Ext: 910

Booking in advance is highly recommended.

SPORTS & LEISURE SERVICES

B

Beach Towels

Beach Towels are placed in the room upon arrival. You can exchange your used beach towels with clean towels daily at the Golden Sands Pool Bar from 09:00 – 12:00.

Please, use only beach towels, and do not use the white towels from your hotel room.

On departure, please take your Beach Towels at the Golden Sands Pool Bar and receive a towel card which should be handed-in at reception upon check out.

In case of loss of towel card or towel a charge of 20 euros per card/towel will be applied at check out.

Beach /Water Sports

The management does not accept responsibility for injuries received while taking part in any beach /water sports including diving on our premises).

Bicycle Hire

Inquire at reception and choose from a wide range of bicycles (including mountain bikes).

D

Darts Board

Darts are available from the Spa Reception. Our animation team regularly organises competitions in which participation is free and open to all.

G

Games Arcade

Our Games Arcade is open 10:00 – 24:00 daily and is packed with exciting video games, fun fair games, table tennis, billiards and darts board.

Gym

A complimentary-use fully equipped gym, located at the Iris Spa.

In the interest of hygiene and as a courtesy to other gym users please abide by the gym dress-code:

Users must have their own towel, wear sports shoes, an exercise top and shorts or longer exercise trousers.

Guests dressed in swimwear will be refused entry.

No children permitted.

S

Sunbathing/Sunbeds

Levels Bar Beach

Gazebo Day Package:

Reservations are recommended because availability is very limited ☎916

Pool Terrace: Plenty of complimentary use sun loungers and umbrellas are available. Please do not block / reserve vacant loungers with towels. Our staff will remove objects and towels left unattended for long periods.

Public Beach: Sun loungers and umbrellas on idyllic Makronissos Bay, are available for hire from the Ayia Napa municipality operated stall.

Swimming Pools

The indoors and outdoors swimming pools are open daily from 09:00 am until 18:00 p.m. Operation hours might change without prior notice. Towels are available for free to Hotel guests. For your own safety and in consideration of others, please observe the following:

- Do not swim within one hour after taking a meal
- Do not swim alone when tired
- Diving is strictly prohibited
- Shower prior to entering the swimming pool
- Children must wear a bathing suit and be in your care at all times.

Indoor Pool heated 01/04–21/05 & 20/10–30/11.

Sports

Table Tennis

Complimentary use table tennis tables are situated in our Games Arcade and are available 10:00 – 24:00 daily.

Bats & balls are available from the Spa/Reception. Our animation team regularly organizes competitions in which participation is free and open to all.

Multi-Court Tennis

The tennis court is available from 07:00 until 22:00 p.m. daily at a charge of €10 per hour for up to 4 people.

Tennis Rackets and Balls are available at the reception.

Mini-Football

The mini football court is available from 07:00 until 22:00 p.m. daily at a charge of €50 per hour for up to 10 people.

Equipment available at the reception.

Basketball

The Basketball court “3 on 3” is available from 07:00 until 22:00 p.m. daily at a charge of €10 per hour for up to 6 people.

Equipment available at the reception.

Appointments for the courts can be booked at the Reception directly Ext: 000

Booking 24h in advance is highly recommended.

Our animation team regularly organises competitions in which participation is free and open to all.

Floodlighting is available at a charge of €2 for 30' including of Vat

(2 coins required).

Restaurants & Bars

RESTAURANTS

Ammochostos Restaurant & Terrace

The Ammochostos Restaurant is located at Reception level, elegantly decorated and offering magnificent views of the Makronissos Beach and the Mediterranean Sea. Our guests can enjoy our rich Buffet Breakfast & Lunch Buffet, Thematic Nights for Dinner at the following times:

American buffet breakfast:	07:00 - 10:00
Lunch Buffet:	13:00 –15:00
Dinner Buffet:	19:00 - 21:30 (times may differ in winter months, i.e November)

Golden Sands Pool Restaurant.

With its gentle atmosphere, overlooking the Blue Flag Beach of Makronissos, it invites you to a delicious a la carte snacks menu.

****This Restaurant does not form part of the All Inclusive Package. Opening hours: 10:00 - 18:00.**

Koralli Seafood Restaurant

Near the beach is the ideal venue for Lunch or Dinner.

It offers mouth-watering dishes, from fresh fish and other seafood delicacies to traditional Cyprus & Greek specialities. Advance reservation is advisable. Please contact our Restaurant Manager.

****This Restaurant does not form part of the All Inclusive Package. Opening hours: 12:00-22:00.**

(Kitchen accepts orders from 12:00 till 22:00) from 1st May weather permitting.

BARS

Our bars are offering International and Local drinks (selected house brands), beers and wide selection of cocktails, coffees, teas and juices from 09:00-00:30 (Charge after midnight for AI Guests).

NO ALCOHOL WILL BE SERVED TO MINORS UNDER THE AGE OF 18 YEARS.

Cocktail Bar – Chrisi Akti

Located next to the Lobby area is the ideal place to make new friends over an aperitif or after dinner cocktail.

Opening hours: 16:00 - 00:00 (Charge after midnight for AI Guests).

Panorama Roof Top Bar

Enjoy beautiful, relaxing and tranquil scenery whilst having your favourite drink at this Premium Roof Top Bar.

Opening Hours: 20:00 – 00:00 (Charge after midnight for AI Guests). Open from 15th May till 15th October.

Golden Sands Pool Bar

With its gentle atmosphere, overlooking the Blue Flag Beach of Makronissos, it invites you to a delicious A la Carte drinks & snacks menu. Opening hours: 10:00 - 18:00.

Aphrodite Pool Bar

Enjoy your drinks keeping watch on your little ones, playing in the adjacent Playground or swimming in the kids pool. Opening hours: 10:00 - 18:00 from 15th May till 30th October.

Levels Beach Bar

Located right by the hotel's beach at sea level. Enjoy your favourite drink, refreshment or specialty coffee, Breathing in, the fragrance of iodine from the blue Mediterranean Sea. A rich and delightful snacks menu is available, which, will undoubtedly satisfy even the most demanding and sensitive palate.

Snacks are served from 10.00 hrs onwards.

****This Bar does not form part of the All Inclusive Package. Opening hours: 09:00 - 18:00 from 1st May.**

(Extended hours of Operation will apply in the course of the summer season).

Code vestimentaire: Smart casual is kindly requested in all indoor public areas. Swimsuits should be confined to the pool area. Swimsuits and sheeveless T-shirts are not permitted during Breakfast and Dinner. Bermuda shorts are acceptable at breakfast & lunch, but, long trousers should be worn during dinner.

ASTERIAS BEACH HOTEL

THE ALL-INCLUSIVE PACKAGE

Enjoy unlimited food from:

Breakfast Buffet	07:00 – 10:00	Ammochostos Restaurant & Terrace
Snacks	10:30 – 12:30	Ammochostos Terrace
Lunch Buffet	13:00 – 15:00	Ammochostos Restaurant & Terrace
Snacks	15:00 – 17:30	Ammochostos Terrace
Selection of Homemade Cakes	16:30 – 17:30	Golden Sands Pool Bar & Terrace
Themed Dinner Buffet	19:00 – 21:30	Ammochostos Restaurant & Terrace
Cold Sandwiches	22:00 – 23:00	Chrisi Akti Cocktail Bar

Enjoy unlimited drinks from:

Breakfast Buffet 07:00 – 10:00	Selection of Coffees, Herbal Teas, Hot Drinking Chocolate, Hot & Cold Milk, Filtered Water, Fruit Juices.
Lunch Buffet 13:00 – 15:00	Aperitifs, Spirits, Liqueurs, House wines, Draught Beers, Fruit Juices, Soft Drinks, Ice Tea, Filtered Water.
Dinner Buffet 19:00 – 21:30	
Golden Sands Pool Bar 10:00–18:00	Non Alcoholic Cocktails, Long Drinks, Cocktails, House Wines, Draught Beers, Spirits, Aperitifs, Herbal Teas, Selection of Coffees, Filtered Water, Fruit Juices, Ice Tea, Cold Milk, Soft Drinks, Liqueurs & Ice cream.
Aphrodite Pool Bar 10:00–18:00 (15/05 – 30/10)	House Wines, Draught Beers, Herbal Teas, Selection of Coffees, Filtered Water, Fruit Juices, Ice Tea, Cold Milk, Soft Drinks.
Chrisi Akti Lobby Bar 16:00–00:00	Non Alcoholic Cocktails, Long Drinks, Cocktails, House Wines, Draught Beers, Spirits, Aperitifs, Herbal Teas, Selection of Coffees, Filtered Water, Fruit Juices, Ice Tea, Cold Milk, Soft Drinks, Liqueurs.
Panorama Roof Top Bar 20:00 – 00:00 (15/05 – 15/10)	Soft Drinks, Fruit Juices, Draught Beers, House Wines, Aperitifs, Spirits, Cocktails.

**Alcoholic Drinks, Spirits, Wines and Beers are Local.

**NO ALCOHOL WILL BE SERVED TO MINORS UNDER THE AGE OF 18 YEARS
- blue wristband holders.**

The All Inclusive package and wristband are not transferable.

Children under 14 must be accompanied by a parent to order food or drinks.

Drinks intended for or consumed by persons without an ‘All Inclusive’ bracelet shall be charged.

One drink per guest per order. The stacking of drinks is not permitted.

All Inclusive guests are allowed to a 20% discount at the Levels Beach Bar **on drinks only.**

Any food or drinks consumption **after midnight** is charged.

Lieber Gast,

das Management Teams und alle weiteren Mitarbeiter des Hotels heißen Sie herzlich willkommen auf Zypern und im Asterias Beach Hotel.

Wir sind durch Ihre Wahl unseres Resorts sehr erfreut und es ist unser Wunsch und unsere Absicht, Ihren Aufenthalt bei uns unvergesslich und so angenehm wie moeglich zu machen.

Es wird uns eine Freude bereiten, Sie persönlich kennenzulernen. Bitte kontaktieren Sie uns Jederzeit, falls Sie Unterstützung benötigen.

Unser Management und seine Mitarbeiter sind hier um Ihnen den bestmöglichen Service zur Verfügung zu stellen.

Hochachtungsvoll

Das Management und Mitarbeiter

Service Anleitung und nuetzliche Informationen

Für die Rezeption: ☎ 000

Jederzeit rund um die Uhr.

A

Adapter

Adapter sind im Minimarket erhältlich.

Apotheke

Für die entsprechenden Öffnungszeiten und nächstliegende Apotheke wenden Sie sich bitte an die Rezeption ☎000.

Arzt

Ärzte für alle medizinischen Bereiche sind jederzeit verfügbar.

Wenden Sie sich bitte an die Rezeption ☎ 000.

Aufzüge

IM FALLE EINES FEUERS BENUTZEN SIE NICHT DIE AUFZÜGE.

Im Falle einer Fehlfunktion informieren Sie bitte die Rezeption. Die Aufzugskabinen sind mit einem Telefon ausgestattet, damit können Sie die Rezeption erreichen, indem Sie 000 wählen. Kinder unter 12 Jahren dürfen nur in Begleitung von Erwachsenen den Aufzug benutzen.

B

Bank

Die lokalen Banken sind von Montag bis Freitag 08:30 – 13:30 Uhr geöffnet.

Geldwechsel ist täglich von 07.00-22.00 Uhr an der Rezeption möglich.

Brandschutz

Bitte lesen Sie ausführlich die Anleitungen für die Evakuierung des Gebäudes, die an der Hintertür Ihres Zimmers hängen, um sich mit dem am nächstliegenden Notausgang vertraut zu machen. Im Fall eines Auslösen des Alarms:

1. Handeln Sie schnell und halten Sie sich nicht auf, um private Sachen

einzipacken!

2. Verlassen Sie das Zimmer sofort!
3. Schließen Sie alle Türen hinter sich!
4. Benutzen Sie nicht die Aufzüge!
5. Verlassen Sie das Gebäude an dem nächstliegenden Notausgang!
6. Versammeln Sie sich am Parkplatz und warten Sie auf weitere Anweisungen!

Bügeleisen/Bügelbrett

Ein Bügeleisen steht Ihnen im Minimarket des Hotels gegen 20€ Pfand zur Verfügung. Ein Bügelbrett befindet sich im Kleiderschrank Ihres Zimmers.

Busfahrpläne

Es gibt verschiedene Ziele die man mit dem öffentlichen Bus erreichen kann. Die Bushaltestelle befindet sich nahe dem Hotels. Busfahrpläne erhalten Sie an der Rezeption.

C

Check IN / OUT Zeit

Frühestes Check In erfolgt um 14:00 Uhr
Check Out: Das Zimmer muss spätestens bis 12.00 Uhr geräumt werden.
Falls Sie einen verlängerten Aufenthalt im Zimmer wünschen, (gegen Gebühr und je nach Verfügbarkeit) wenden Sie sich bitte an die Rezeption ☎000.

E

Elektrizität / Spannung

Die Stromspannung in den Zimmern beträgt 220/240V. Eine Rasiersteckdose von 110V ist im Badezimmer. Ihre Schlüsselkarte dient auch für die Elektrizität in Ihrem Zimmer. Stecken Sie einfach die Schlüsselkarte in den Schlitz des inneren Kartenlesers und die Stromversorgung wird aktiviert.

F

Fahrzeugvermietung

Für die Vermietung von Autos, Motorrädern oder Fahrrädern wenden Sie sich bitte an die Rezeption ☎000.

G

Gastsicherheit

Aus Sicherheitsgründen und zur Unfallvorbeugung, bitten wir Sie, nicht naß in Innenbereichen des Hotels zu laufen.

Gastzufriedenheitsfragebogen

Bitte helfen Sie uns, die Zufriedenheit unserer Gäste zu messen, indem Sie die wenigen notwendigen Minuten aufwenden, um den vertraulichen Fragebogen zur Gästezufriedenheit online auszufüllen, indem Sie den in Ihrem Zimmer zur Verfügung stehenden QR-Code scannen.

Gepäcklagerung

Für die kostenlose Gepäckaufbewahrung und Abholung vom Zimmer kontaktieren Sie bitte die Rezeption ☎000.

H

Haarfön

Ein Haarfön befindet sich in der Schublade Ihrer Frisierkommode.

Handtücher

Bitte nehmen Sie keine Handtücher aus dem Badezimmer mit zum Strand oder Pool.

I

Internetecke

Die Internetecke befindet sich nahe dem Rezeptionsbereich im Korridor und es ist frei von berechnen.

J

Jubiläen

Blumen

Für die Bestellung eines Blumenstraußes wenden Sie sich bitte an die Rezeption ☎000.

Festliche Gerichte

Für die gastronomische Auswahl über verschiedene verfügbare Gerichte wie z.B.: Überraschungsgeburtstagsstorte bis romantisches Gala Abendessen, wenden Sie sich bitte an unseren Oberkellner.

Jubiläumstränke

Gestalten Sie Ihr Jubiläum prunkvoll mit, z.B. einem Champagnerfrühstück.

Bitte wenden Sie sich an unseren Oberkellner um Ihre Wünsche aufzunehmen.

K

Kinder

Aus Sicherheitsgründen müssen Kinder ständig unter Aufsicht sein. (Besonders in der Nähe der Schwimmbecken). Bitte nehmen Sie auch Rücksicht auf unsere anderen Gäste, die hier Ruhe und Entspannung suchen. Kinder sind im Hotel willkommen und werden sich bei unseren umfangreichen Kindereinrichtungen gut aufgehoben fühlen. Sie beinhalten: Asterino Kinderclub mit Betreuung, Kinderschwimmbecken, Spielplatz, Kinder Buffet, Minidisco usw. **Asterino Kinderclub** Der Kinderclub ist täglich 10:00-12:30, 15:00-17:00 und 20:30-22:00 geöffnet. Der Club ist ein Treffpunkt, in dem organisierte Aktivitäten für Kinder stattfinden, sowie deren Informationspunkt. Das wöchentliche Programm der Tages- und Abendaktivitäten hängt an der entsprechenden Informationstafel des Clubs aus.

Aus Sicherheitsgründen sollten die Kinder von den Eltern bis/vom Asterino Club begleitet werden, damit die Letzteren auch das entsprechende Dokument für den Ein- und Ausgang der Kinder unterschreiben können. Während laufender Aktivitäten im Freien, wird jeweils ein Schild an der Tür hängen, der den Aktivitätsort bekanntmacht.

Kleiderordnung

Während der Essenszeiten und im öffentlichen Innenbereich des Hotels

Bitte weisen Sie Höflichkeit gegenüber anderen Gästen auf und betreten Sie das Innere des Hotels nicht in knapper Badebekleidung im Lobby/Rezeptionsbereich, in der Cocktailbar "Chrisi Akti", im Ammochostos Restaurant und auf der Terrasse sowie im Koralli Fischrestaurant.

Während des Abendessens:

Bitte zeigen Sie Respekt mit angemessener Kleidung gegenüber anderen. Vermeiden Sie knappe, zu freizügige Sportbekleidung. Bitte beachten Sie die Hinweise am Haupteingang unseres Ammochostos Restaurants oder auch an der Informationstafel.

Klimaanlage

Versichern Sie, daß die Balkontür ganz geschlossen ist, damit die Klimaanlage funktioniert.

Bitte stecken Sie die Schlüsselkarte des Zimmers in das Kartenlesegerät neben der Eingangstür, damit alle elektrischen Anschlüsse inkl. Klimaanlage aktiviert werden.

Kühlschrank (Mini)

Das Zimmer ist mit einem kostenfreien Kühlschrank ausgestattet.

Bei Ihrer Ankunft finden Sie eine Flasche Mineralwasser (inklusive) vor.

Bitte versichern Sie sicher, daß die Tür des Kühlschranks geschlossen und der entsprechende Stecker angeschlossen ist. Der Kühlschrank funktioniert auch, wenn Sie die Schlüsselkarte aus dem Kartenlesegerät entfernt haben.

M

Minimarket

Unser Hotelminimarket bietet zum Verkauf an: Zwischenstecker, Briefmarken, Postkarten, Zeitungen, Zeitschriften, alkoholische und nichtalkoholische Getränke, Süßigkeiten, Andenken, traditionelle zypriotische Produkte, Kosmetikartikel und verschiedenes mehr. Umtausch ausgeschlossen.

N

Nicht stören

Hängen Sie das Schild "Nicht Stören" außen an die Zimmertür. Bitte lassen Sie dieses Schild dort haengen nur, solange Sie es benötigen, sonst können wir das Zimmer nicht reinigen. Die Zimmer werden bis 15.00 Uhr gereinigt.

P

Parkplatz

Unser Hotel stellt Ihnen einen kostenlosen Parkplatz zur Verfügung. Bitte parken Sie nur in den gekennzeichneten Parkbuchten. Das Hotel haftet nicht für Beschädigungen oder Diebstahl des Fahrzeuges sowie entsprechendes Privateigentum.

Postkasten

Der Postkasten befindet sich direkt neben der Rezeption.

R

Rauchen

Rauchen ist lt. Zypritischem Gesetz in den Zimmern und allen Innenbereichen des Hotels verboten. Zusätzlich bitten wir Sie in gekennzeichneten Außenbereichen des Hotels das Nichtraucher Zeichen zu beachten.

Rechnungen

Maximal Betrag:

Bitte halten Sie sich an den höchst erlaubten Betrag von 200 € inkl. MwSt. Falls Ihre Zimmerrechnung diesen Betrag überschreitet, wird Sie die Rezeption kontaktieren und Sie bitten ihn zu begleichen.

Zahlungsweise:

Die Bezahlung von Rechnungen kann entweder bar (Euro) oder mit allen gängigen Kreditkarten täglich von 07:00 – 22:00 Uhr erfolgen.

Eurocheques oder Privatcheques werden nicht akzeptiert.

Abreisende Gäste, die planen, mit Kreditkarte zu bezahlen, sollen bitte mit 30 Minuten für die Abrechnungsvorgänge rechnen.

S

Sicherheit

Unsere Mitarbeiter sorgen rund um die Uhr für Sie. Ihre Sicherheit in unserem Haus ist unsere oberste Priorität. Im Notfall kontaktieren Sie bitte jederzeit die Rezeption.

Schlüsselkarten

Bitte geben Sie die Schlüsselkarte in das Lesegerät neben der Eingangstür Ihres Zimmers, um die Stromversorgung im Zimmer zu aktivieren (inkl. Klimaanlage). Bitte bewahren Sie Ihre Zimmerschlüsselkarte sicher auf oder hinterlegen Sie sie sicher an der Rezeption. Für verlorengegangene oder beschädigte Karten wird eine Gebühr von 10.00 Euro erhoben. Aus Sicherheitsgründen wird pro Zimmer nur eine Karte ausgegeben.

T

Taxi

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

Tresor

Ihr Zimmer ist mit einem Tresor (kostenlos) ausgestattet, der sich im Schrank befindet. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

Unterhaltung & Animation

(Erwachsene)

Wir bieten ein wochentlich wechselndes Tagesaktivitätenprogramm sowie ein vierzehntägig wechselndes Abendprogramm an. Sie finden alle Details an der Informationstafel "Essen&Unterhaltung".

Unterhaltung & Aktivitäten

(Kinder)

Beispiele aus der breiten Anzahl unserer attraktiven, unterhaltsamen Aktivitäten, die unsere jüngeren Gäste begeistern, wie z.B. evtl. Sandburgen bauen, Gesichtsmalereien, Poolspiele, Schatzsuche, Piratentage, usw.

Beispiele aus spannenden, unterhaltsamen Abendaktivitäten, die evtl. beinhalten: Minidisco, Zauber/Illustrations Show, Kino Abend usw. Alle Details über das Kinderunterhaltung/Animationsprogramm

befinden sich an der Infotafel des Asterino

V

Verlorene und gefundene Gegenstände

Im Fall eines gefundenen Gegenstandes überreichen Sie es bitte der Rezeption. Für verlorene Gegenstände wenden Sie sich bitte ebenfalls an die Rezeption ☎000.

Verpflegung

Abendessen

Für das Abendessen bieten wir ein 14 tägig wechselndes Themenprogramm: Zypriotischer Abend, Italienischer Abend, BBQ u.v.m.

Diät-oder Glutenfreies Menü

Bitte beachten Sie unser Vegetarisches Menü, Laktosefreies oder Glutenfreies Menü. Wählen Sie als erstens das gewünschte Menü Aus, bevor Sie die Bestellung dem Oberkellner geben (mindestens 6 Stunden vor Servierzeit).

Lunchpaket

Bestellen Sie Ihr Lunchpaket einen Tag im voraus und spätestens bis 20:00. Sie hinterlegen ein Pfand von 10.00 Euro für die Kühltasche und erhalten die entsprechende Quittung. Am nächsten Morgen beim Vorzeigen der Quittung erhalten Sie das Lunchpaket vom Oberkellner. Mit der Rückgabe der Tasche an der Rezeption wird Ihnen der Betrag von 10.00 Euro zurückerstattet.

Frühes Frühstück

Ein Frühstück vor 07.00 bestellen Sie bitte am Abend vorher bis 20:00 an der Rezeption. Das Frühstück wird im Ammochostos Restaurant serviert.

Essenzeiten

Frühstück	07:00 - 10:00 Uhr
Mittagessen	13:00 - 15:00 Uhr
Abendessen	19:00 - 21:30 Uhr (Zeiten können in den Wintermonaten, z.B. November, abweichen). Serviert wird im Ammochostos Restaurant und auf der Terrasse.

Wechsel von Abendessen zu Mittagessen

Für den Wechsel von Abend- zu Mittagessen informieren Sie bitte die Rezeption am Abend vorher bis 20:00 um einen entsprechenden Gutschein zu erhalten. Diesen überreichen Sie dann am nächsten Tag dem Kellner.

W

Weckdienst

Für Ihren Weckdienst kontaktieren Sie bitte die Rezeption ☎000.

Wäscherei

Ein 24-Stunden-Reinigungsservice ist verfügbar, Express gegen Aufpreis. Bitte legen Sie dazu Ihre Wäsche in den Reinigungsbeutel (laundry-bag) und füllen Sie bitte das Reinigungsformular aus. Legen Sie den Beutel und das Formular dann bitte auf Ihren Tisch. Informieren Sie die Rezeption vor 08.30 Uhr, damit der Wäschebeutel abgeholt wird.

WLAN

Kostenloser Wlan Zugang ist im ganzen Hotelbereich verfügbar. Das entsprechende Passwort für den Zugang erhalten Sie an der Rezeption.

Z

Zimmerservice

Bitte wählen Sie aus dem Menü im hinteren Teil der Infomappe
Für Bestellungen: ☎981 09:00-21:00

SPA & SPORT VERZEICHNIS

WELLNESS & SPA SERVICE

09.00-19.00 UHR

Schönheitsbehandlungen

Entdecken Sie das Iris Spa im Asterias Beach Hotel. Eine ausführliche Broschüre mit allen Gesichts- und Körperbehandlungen sowie Massagen und speziellen Therapien für Frauen und Männer sollte Ihnen in Ihrem Zimmer zur Verfügung stehen.

Termine für alle Behandlungen und Massagen können Sie an der Rezeption im Spa Bereich direkt oder telefonisch unter der Nr. 910 vereinbaren. Reservierungen werden 24Std. im voraus empfohlen.

Wärmeerlebnisse

Entdecken Sie die gesunden und wohltuenden Vorteile von Wärmeerlebnissen, indem Sie unsere **Sauna**, das **Dampfbad** und den **Whirlpool** im Iris Spa benutzen, um zu entspannen, zu detoxifizieren und das Immunsystem zu fördern.

Sauna und Dampfbad: max. Je 6 Personen

Whirlpool: Geniessen Sie ein unvergessliches Erlebnis in unserem hochmodernen Whirlpool mit Hydro-Massage, Farbentherapie, Lichttherapie, Entspannungsdruck Düsen, Wasserfall und Kerzenschein. Termine für Wärmeerlebnisse können direkt an der Rezeption des Iris Spa Bereichs oder telef. unter der Nr. 910 vereinbart werden. Eine vorzeitige Reservierung wird empfohlen.

SPORT & FREIZEIT SERVICE

Strandhandtücher

Strandtücher werden bei der Ankunft im Zimmer platziert. Sie können Ihre benutzten Strandhandtücher täglich von 09:00 bis 12:00 Uhr an der Golden Sands Pool Bar gegen saubere Handtücher eintauschen.

Bitte verwenden Sie nur Strandtücher und verwenden Sie nicht die weißen Handtücher aus Ihrem Hotelzimmer. Bei der Abreise geben Sie bitte Ihre Strandtücher an der Golden Sands Pool Bar und nehmen Sie bitte eine Handtuchkarte (towel card) entgegen, die Sie dann beim Checkout an der Rezeption abgeben.

Bei Verlust einer Handtuchkarte oder eines Handtuchs wird eine Gebühr von 20 Euro pro Karte-Handtuch erhoben.

Strand/Wasser Sport

Das Hotel Management übernimmt keine Haftung für Verletzungen und Unfälle, die am Strand oder während Wassersportaktivitäten auftreten, auch nicht beim Tauchen in unserem Gelände).

Dart

Eine Dart Scheibe steht zur Verfügung. Sie befindet sich im Arcade Spiel Bereich. Unser Animations Team veranstaltet regelmäßig Wettbewerbe, an denen jeder gerne teilnehmen kann.

F

Fahrradvermietung

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption. Es steht Ihnen eine große Auswahl an Fahrrädern zur Verfügung (inkl Mountain bikes).

Fitnessraum

Unser voll ausgestatteter Fitnessraum steht Ihnen von 09:00 bis 19:00 täglich kostenlos zur Verfügung.

Im Interesse der Hygiene und aus Rücksicht auf andere Fitnessraumgäste bitten wir Sie Ihr eigenes Handtuch mitzubringen und die entsprechende Kleidung und Schuhe zu tragen. Badebekleidung ist nicht erlaubt. Aus Sicherheitsgründen sind Kinder nicht erlaubt.

Sonnenliegen- und Schirme

Levels Beach Bar Pavillon

Tagespaket:

Reservierungen sind empfohlen, denn Verfügbarkeit ist sehr begrenzt. Wenden Sie sich an unseren Strandmitarbeiter

☎916

Schwimmbeckenterrasse:

Es stehen Ihnen viele kostenlose Liegen und Schirme zur Verfügung. Bitte blockieren/reservieren Sie keine Liegen mit Handtüchern, die Sie für längere Zeit nicht nutzen. Unsere Mitarbeiter entfernen Handtücher und Gegenstände von den Liegen, die für längere Zeit ungenutzt sind.

Strand: Gegen Gebühr stehen Ihnen Sonnenliegen und Schirme am öffentlichen idyllischen Makronissos Strand (Vermieter ist die Gemeinde Agia Napa) zur Verfügung.

Spiele (Arkade)

Unser Spielebereich ist tägl. von 10:00 bis 24:00 geöffnet und ist mit spannenden Videospiele, Tischtennisplatten, Billiard, Dartscheibe und verschiedenem mehr ausgestattet.

Schwimmbecken

Die beiden Schwimmbecken an der Terrasse sowie das Hallenbad sind tägl. von 09:00-18:00 geöffnet.

Öffnungszeiten können sich ohne Vorankündigung evtl. ändern. Für Ihre eigene Sicherheit beachten Sie bitte folgende Punkte:

- Schwimmen Sie nicht nach einer eingenommenen Mahlzeit, die Sie mindestens eine Stunde vorher zu sich nahmen.
- Schwimmen Sie nicht allein wenn Sie müde sind.
- Tauchen ist strengstens verboten.
- Duschen Sie bevor Sie die Schwimmbecken nutzen.
- Kinder müssen Badebekleidung tragen und unter Ihrer ständigen Aufsicht sein. Das Hallenbad

ist beheizt 01/04 – 21/05 & 20/10- 30/11.

T

Tischtennis

Tischtennisplatten befinden sich im Arcade Spielebereich und können tägl. zwischen 10:00-24:00 genutzt werden. Schläger und Bälle erhält man an der Rezeption.

Unser Animationsteam veranstaltet regelmäßig Wettbewerbe wo jeder willkommen ist.

Mehrzwecksportplatz

Tennisplatz

Unser Tennisplatz ist täglich von 07:00 bis 22:00 verfügbar und kann an der Rezeption gebucht werden. Die Kosten betragen €10/60 min. für bis zu 4 Spieler; Tennisschläger und Bälle sind an der Rezeption erhältlich.

Minifußball

Der Minifußballplatz steht täglich von 07:00 bis 22:00 p.m. zur Verfügung und kostet 50 Euro pro Stunde für bis zu 10 Personen.

Ausrüstung steht an der Rezeption zur Verfügung.

Basketballplatz

Der Basketballplatz „3 on 3“ steht täglich von 07:00 bis 22:00 zur Verfügung und kostet 10 Euro pro Stunde. Ausrüstung steht an der Rezeption zur Verfügung.

Reservierungen für die Sportplätze können direkt an der Rezeption unter der Telefonnummer 000 vereinbart werden.

Unser Animationsteam organisiert regelmäßig verschiedene Wettbewerbe. Die Teilnahme ist kostenlos. Flutlicht kostet 2€/ 30min inkl. MwSt. (2Euro Münzen erforderlich).

Restaurants & Bars

Ammochostos Restaurant & Terrasse

Das Ammochostos Restaurant ist im Bereich der Rezeption, elegant dekoriert und bietet atemberaubende Ausblicke auf den Makronissos Strand und das Mittelmeer. Unsere Gäste können hier Mahlzeiten als Frühstücksbuffet, Mittagsbuffet sowie verschiedene Themenabende vom Buffet zu folgenden Zeiten

geniessen: Amerikanisches Frühstücksbuffet:	07:00 -10:00
Mittagsbuffet:	13:00 - 15:00
Abendbuffet:	19:00 - 21:30 (Zeiten können in den Wintermonaten, z.B. November, abweichen).

Golden Sands Pool Restaurant

In angenehmer Atmosphäre überschauen Sie den mit "Blauer Flagge" ausgezeichneten Makronissos Strand. Es ladet zu köstlichen A la Carte Snack Menues ein.

**Dieses Restaurant ist nicht im All-Incl. Paket enthalten. Öffnungszeiten: 10:00 - 18:00.

Koralli Meeresfrüchte Restaurant

Nah am Strand ist die beste Gelegenheit für frische Gerichte, ob zum Mittag oder Abend.

Es bietet schmackhafte Gerichte an frischem Fisch, Meeresfrüchtespezialitäten bis hin zu Zypriotischen & Griechischen Spezialitäten. Bitte kontaktieren Sie unseren Restaurant Manager für Vorabreservierungen.

**Dieses Restaurant ist nicht im All-Incl. Paket enthalten. Öffnungszeiten: 12:00 - 22:00. (Die Kueche nimmt Bestellungen von 12:00-22:00 Uhr an). Ab 1. Mai Wetter.

Bars

Unsere Bars bieten internationale und einheimische Getränke (ausgewählte Hausmarken), Biere, eine große Auswahl an Cocktails, Kaffees, Tees und Säften zwischen 09:00 - 00:00 an. (ab Mitternacht endet das All-Incl. Paket). **ES WERDEN KEINE ALKOHOLISCHEN GETRAENKE AN MINDERJÄHRIGE AUSGESCHENKT.**

Cocktail Bar - Chrisi Akti

Gleich gegenüber dem Rezeptionsbereich, der ideale Treffpunkt neue Freundschaften bei einem Aperitif zu knüpfen oder nach dem Abendessen einen Cocktail zu geniessen. Öffnungszeiten: 16:00 - 00:00 (Gebühr nach Mitternacht für AI Gäste).

Panorama Roof Top Bar

Geniessen Sie wunderschöne, erholsame und beruhigende Landschaft, während Sie Ihr Lieblingsgetränk, auf der Premium Dachterasse, zu sich nehmen. Öffnungszeiten: 20.00 Uhr - 00.00 Uhr ab Mai bis Oktober. (Gebühr nach Mitternacht für AI Gäste). Geöffnet vom 15. Mai bis 15. Oktober.

Golden Sands Pool Bar

In angenehmer Atmosphäre überschauen Sie den mit "Blauer Flagge" ausgezeichneten Makronissos Strand. Öffnungszeiten: 10:00 - 18:00.

Aphrodite Pool Bar

Genießen Sie Ihre Getränke, während Sie Ihren Kleinen beim Spielen auf dem Spielplatz oder Schwimmen im Kinderpool, zusehen. Öffnungszeiten: 10:00 - 18:00. Geöffnet vom 15. Mai bis 30. Oktober.

Levels Strand Bar

Befindet sich direkt am Hotelstrand auf Meereshöhe. Geniessen Sie ihr Lieblingsgetränk, Erfrischungen, Kaffeespezialitäten und atmen sie die frische Meeresbrise des mediterranblauen Meeres ein.

Ein reichhaltiges Angebot an köstlichen Snacks steht selbst für anspruchsvolle Gaumen zur Verfügung. Snacks werden ab 10:00 angeboten. **Diese Bar ist nicht im All-Incl. Paket enthalten. Öffnungszeiten: 09:00 - 18:00. Von 1. Mai an (verlängerte Öffnungszeiten gibt es während der Sommer Saison).

Kleidungsvorschrift: In allen Innenbereichen der öffentlichen Bereiche wird höflich um Smart-Casual-Kleidung gebeten. Badeanzüge sollten auf den Poolbereich beschränkt bleiben. Badeanzüge und ärmellose T-Shirts sind beim Frühstück und Mittagessen nicht erlaubt. Bermuda-Shorts sind beim Frühstück und Mittagessen akzeptabel, aber lange Hosen sollten beim Abendessen getragen werden.

DAS ASTERIAS BEACH HOTEL ALL-INCLUSIVE PACKAGE

GENIEßEN SIE UNBEGRENZTES ESSEN:

Frühstücksbuffet	07:00 - 10:00	Ammochostos Restaurant & Terrasse
Snacks	10:30 - 12:30	Ammochostos Terrasse
Mittagsbuffet	13:00 - 15:00	Ammochostos Restaurant & Terrasse
Snacks	15:00 - 17:30	Ammochostos Terrasse
Auswahl hausgemachter Kuchen	16:30 - 17:30	Golden Sands Pool Bar & Terrasse Kuchen
Thematische Abendbuffet	19:00 - 21:30	Ammochostos Restaurant & Terrasse
Kalte Sandwiches	22:00 - 23:00	Chrisi Akti Cocktail Bar

GENIEßEN SIE UNBEGRENZTE GETRÄNKE:

Frühstücksbuffet 07:00 - 10:00	Auswahl an Kaffees, schwarze & Kräutertees, heiße Schokolade, heiße & kalte Milch, gefiltertes Wasser, Fruchtsäfte
Mittagsbuffet 13:00 - 15:00	Aperitifs, Spirituosen, Liköre, Hausweine, Bier vom Fass, Fruchtsäfte, alkoholfreie Getränke, Eistee, Gefilterteswasser
Abendessen Buffet 19:00 - 21:30	
Pool Bar 10:00 - 18:00	Long Drinks, Cocktails, Hausweine, Bier vom Fass, Spirituosen, Aperitifs, schwarze & Kräutertees, Auswahl an Kaffees, gefiltertes Wasser, Fruchtsäfte, Eistee, kalte Milch, alkoholfreie Getränke, Liköre & Eis
Aphrodite Pool Bar 10:00 - 18:00 <u>(15/05 – 30/10)</u>	Hausweine, Bier vom Fass, Kräutertees, Auswahl an Kaffees, gefiltertes Wasser, Fruchtsäfte, Eistee, kalte Milch, alkoholfreie Getränke.
Lobby Bar 16:00 - 00:00	Long Drinks, Cocktails, Liköre, Hausweine, Bier vom Fass, Alkoholfreie Getränke, Spirituosen, Aperitifs, Schwarz & Kräutertees, Auswahl an Kaffees, Gefiltertes Wasser, Fruchtsäfte, Eistee, kalte Milch.
Panorama Roof Top Bar 20:00 - 00:00 <u>15/05 till 15/10</u>	Alkoholfreie Getränke, Fruchtsäfte, Bier vom Fass, Hausweine, Aperitifs, Spirituosen, Cocktails.

**** ALKOHOLISCHE GETRÄNKE, SPIRITUOSEN, WEIN UND BIER SIND LOKALE ZYPRIOTISCHE PRODUKTE. ALKOHOLISCHE GETRÄNKE WERDEN NICHT AN JUGENDLICHE UNTER 18 JAHREN AUSGESCHENKT - blaue Bänder**

Einige der oben genannten Gastronomieangebote sind saisonbedingt und/oder vom Wetter abhängig. Über die aktuellen Öffnungszeiten informieren Sie sich bitte an der Rezeption.

Das All-Inclusive Paket ist nicht übertragbar.

Kinder unter 14 Jahre müssen von einem Elternteil begleitet sein, um Essen und Getränke zu bestellen.

Getränke, die nicht zum All-Inclusive Paket gehören, werden extra berechnet. Nur ein Getränk pro Person/Bestellung.

Das Ansammeln von Getränken ist nicht erlaubt.

All-Inclusive Gäste erhalten an der Levels Beach Bar einen Rabatt von 20% auf alle Getränke.

Nach 24:00 Uhr bestellte Speisen und Getränke werden extra berechnet. **

Уважаемые гости,

От имени всей администрации и персонала отеля, мы приветствуем Вас на Кипре и в Астериас Бич Отеле.

Нам приятно то, что Вы выбрали этот отель для проведения своего отпуска. Мы очень хотим и сделаем всё возможное, чтобы Ваш отдых был максимально приятным и запоминающимся.

Будем рады персональной встрече с вами или оказать какую-либо помощь.

Наша администрация и персонал готовы предоставить Вам наилучший сервис.

Искренне Ваши ,

Администрация и персонал отеля.

Справочник услуг Полезная и важная информация Ежедневно круглосуточно

**Наберите «000», чтобы
позвонить на ресепшн.**

А

Автобусы

Недалеко от отеля находится остановка автобусов, идущих по разным направлениям. Расписание автобусов можно взять на ресепшн.

Адаптер (переходник)

Адаптеры для местных розеток можно приобрести в мини маркете отеля.

Аренда транспорта

Обращайтесь на ресепшн по поводу аренды машин, мотоциклов, мопедов.

Аптеки

Информацию об аптеках (часы работы, местонахождение и ближайшей открытой аптеке), узнайте на ресепшн.

Б

Багаж

Бесплатное и безопасное хранения багажа, пожалуйста, обращайтесь на ресепшн.

Банковские услуги

Местные банки работают - с понедельника по пятницу с 8:30 - 13:30. Обмен валюты производится так же на ресепшн.

Безопасность

Во избежание несчастных случаев, не ходите в помещении отеля в мокрой одежде. Ваша безопасность – это наш приоритет. Наш персонал обеспечивает круглосуточную охрану. В случае необходимости, звоните на ресепшн.

В

Вопросник

Пожалуйста, помогите нам оценить уровень удовлетворённости наших гостей, уделив несколько минут заполнению конфиденциальной онлайн-анкеты об удовлетворенности гостей, отсканировав QR-код, предоставленный в вашем номере.

Время регистрации и выписки

Время регистрации не раньше 14:00
Время выписки из отеля не позже 12:00 дня.
Убедительно просим Вас вовремя освободить номер. При необходимости Вы можете продлить пребывание в номере за дополнительную оплату. Обращайтесь на ресепшн.

Врач

Пожалуйста, обращайтесь на ресепшн в любое время в случае необходимости квалифицированной врачебной помощи.
☎000.

Д

Дети

Пожалуйста, в целях соблюдения безопасности Ваших детей, не оставляйте детей без присмотра, особенно вблизи бассейна. Помните, что отдых и спокойствие нужен и другим отдыхающим.

Детские услуги

Нашим маленьким гостям мы всегда рады и для них предоставляется:
мелководный бассейн, детская площадка, мини клуб «Астерино», детское меню и детская дискотека на террасе.
Астерино открыт 10:00 – 12:30, 15:00 – 17:00 и 20:30 – 22:00 ежедневно. Программа на неделю находится там, на информационном стенде. В целях безопасности, родители должны сопровождать своих детей в Астерино и подписаться за них. Во время подвижных игр вне клуба, на двери будет оставлена записка об их местонахождении.

Дрэс код

Общественная территория, рестораны
Проявите уважение по отношению к другим, не ходите в купальных костюмах на территории лобби, ресепшн, коктейль бара Chris Akti, ресторана Ammochostos и террасы, и ресторана «Коралл».

За ужином необходимо быть одетыми в соответствующую одежду, не допустима спортивная, обтягивающая форма. При входе в ресторан и на информационных стендах вы найдёте дополнительную информацию по дрэс коду.

Е

Еда

Тематические вечера

Меню тематических ужинов на 2 недели, включая Кипрскую ночь, барбекю, итальянскую ночь, греческую и т.д., можно найти на информационном стенде «Еда и Развлечения» рядом с мини маркетом.

Диетическое меню

Выберите из вегетарианского меню, или без лактозы меню, или без глютена меню и согласуйте его с нашим метрдотелем (сообщите заранее, хотя бы за 6 часов).

Ранние завтраки

Закажите ранний завтрак на ресепшн до 20:00 предыдущего дня. Ранний завтрак проходит в ресторане.

Меняйте ужин на обед:

Чтобы поменять ужин на обед, Вам за день заранее нужно взять ваучер на ресепшн и предоставить его главному официанту на обед.

Обед с собой

Пожалуйста, закажите Ваш сухой паёк до 20:00 предыдущего дня на ресепшн, оставив €10.00 в залог за сумку-холодильник, и заберите его из ресторана на следующее утро. При возвращении, верните сумку на ресепшн и заберите залог €10.00.

Расписание приёма пищи

Завтрак 07:00 – 10:00

Обед 13:00 – 15:00

Ужин 19:00 – 21:30 (время может меняться в зимний период, на пример в ноябре).

Всё подаётся в ресторане и на террасе

И

Интернет уголок

В коридоре от ресепшн по направлению к супермаркету находится интернет уголок. Это бесплатно.

К

Ключ-карта от номера

Пожалуйста, вставьте ключ-карту от номера в специально оборудованное отверстие, чтобы заработали все электроприборы, включая кондиционер. Берегите Вашу карту. Если Вы её потеряете или поломаете, то Вам придётся оплатить €10.00. В целях безопасности, на номер выдаётся один ключ- карта.

Курение

Согласно кипрскому закону, курение запрещено в номерах и во всех общественных местах внутри отеля. Пожалуйста, воздержитесь от курения во всех местах на улице, при наличии таблички « no smoking» (не курить). Курение разрешено только в специально отведенных местах

Карточка «Не беспокоить!» (Do Not Disturb)

Когда Вы желаете, чтобы Ваш номер не убирали, пожалуйста, повесьте карточку «Не беспокоить!» на наружную ручку входной двери Вашего номера. (Уборка номеров проходит ежедневно до 15.00.)

Кондиционеры

Пожалуйста, вставьте ключ-карту от номера в специально оборудованное отверстие, чтобы заработали все электроприборы, включая кондиционер. Убедитесь, что балконная дверь плотно закрыта.

Корреспонденция

Любые телефонные сообщения, письма, факсы или электронные письма на ваше имя, будут доставлены Вам в номер.

Л

Лифты

Никогда не пользуйтесь лифтом при пожаре! В случае неисправности лифта, наберите «000», чтобы связаться с ресепшн.

Дети до 12 лет не могут пользоваться лифтом без сопровождения взрослого.

М

Меры пожарной безопасности

Пожалуйста, прочтите правила эвакуации, которые находятся в номере. Запомните ближайший пожарный выход.

В случае пожара:

- 1 Немедленно покиньте номер.
- 2 Действуйте быстро и спокойно
- 3 Не пользуйтесь лифтами
- 4 Направляйтесь к ближайшему пожарному выходу (Fire exit).
- 5 Закрывайте за собой все двери.
- 6 Пожалуйста, идите на парковку и ждите там следующих распоряжений.

Мини маркет

В нашем магазине Вы можете приобрести адаптеры, марки, открытки, газеты, журналы, разные напитки, закуски, сувениры традиционные кипрские изделия, косметику и многое другое. Ничего возврату не подлежит.

Многофункциональный зал

Многофункциональный зал находится на уровне ресепшн, при главном входе. Оснащен всем аудио и видео оборудованием, для проведения конференции и банкетов. Вмещает от 40 до 280 человек. За полной информацией обращайтесь на ресепшн.

Уборка

Уборка номеров и общественных мест отеля предоставляется ежедневно.

П

Потери и находки

Обо всех утерянных и найденных предметах следует сообщать на ресепшн.

Полотенца

Пожалуйста, не выносите из номера белые полотенца на пляж и в бассейн.

Почтовый ящик

Ящик находится на стойке ресепшн.

Прачечная

Доступна услуга прачечной, возможно за доплату получить экспресс сервис.

Пожалуйста, положите Ваши вещи для стирки в предоставленный прачечный пакет и заполните «Гостевой прачечный бланк», оставьте все на столике в номере.

Подъем (Wake up call)

При необходимости Вам могут позвонить в номер, чтобы разбудить Вас. Пожалуйста, обратитесь на ресепшн.

Р

Развлечения и анимация (для взрослых)

Расписание на неделю дневной и на 2 недели вечерней развлекательной программы на информационных стендах.

Развлечения (для детей)

Проводятся захватывающие разные мероприятия такие как строительство замков из песка, игры в бассейне, просмотр фильмов, день пиратов, и т.д, а так же детская дискотека, магическое шоу.

Более подробная информация на стенде в клубе «Астерино».

Ресепшн

Ежедневное обслуживание в круглосуточном режиме.

С

Счёт

Максимальный баланс

Ваш счёт не должен превышать €200.00, поэтому убедительно просим следить за Вашим балансом. В случае превышения €200.00, с Вами свяжутся и попросят его оплатить.

Оплата

Оплатить Ваш счёт можно или кредитной картой или за наличный расчёт 7:00 – 22:00 ежедневно. Гости, которые уезжают и хотят расплатиться кредитной карточкой, советуем обратиться на ресепшн за 30 мин. заранее. Нами принимаются все основные виды кредитных карт. Отель не принимает к оплате чеки (персональные чеки и евро-чеки).

Сейф

В номере находится бесплатный, электронный сейф.

Сервис в номер

Пожалуйста, выберите по меню, предоставленном в конце каталога. Заказать завтрак в номер возможно, предварительно сделав заказ (за 24 часа) сделайте заказ по номеру ☎981 с 9:00 до 21:00

Т

Такси

Чтобы заказать такси, обратитесь на ресепшн. Трансфер на такси от и до международного аэропорта Ларнаки предоставляется за дополнительную плату.

У

Утюг

Утюг можно взять в мини маркете отеля, оставив депозит €20,00 . Гладильная доска находится в номере, в шкафу.

Услуга Разбудить

Если Вас необходимо разбудить, то попросите об этом на ресепшн ☎000.

Ф

Фен для волос

Фен находится в номере, в выдвижном ящике.

Х

Холодильник

Холодильник предоставлен для Вашего пользования бесплатно. При въезде там находится бутылка воды для Вас бесплатно. Пожалуйста, убедитесь, что дверь холодильника плотно закрыта, а холодильник включен в розетку 1G, она находится за столиком. Это единственная розетка, которая не отключается даже, когда Вы вытаскиваете ключ - карту из желоба.

Э

Электричество / Напряжение

Напряжение электросети в номерах - 220/240V~50 HZ. Розетка электробритвы находится в ванной, напряжение составляет 110V~50HZ Чтобы заработали электроприборы, вставьте ваш ключ – карту в специальный желобок.

Ю

Юбилеи, праздники

Еда

Для кулинарных изысков: от праздничного торта до романтического ужина при свечах, обращайтесь к нашему метрдотелю.

Напитки

Побалуйте себя и Вашу любимую, например, бутылкой шампанского на завтрак. Обговорите всё с нашим метрдотелем.

Цветы

Если Вам необходимо заказать любимой (любимому) букет цветов, обращайтесь на ресепшн.

WI-FI

Бесплатный WI-FI на территории всего отеля. Возьмите пароль на ресепшн.

КАТАЛОГ СПОРТА И СПА САЛОНА ОЗДОРОВЛЕНИЕ И СПА 09:00-19:00

Б

Бассейны

Крытый и открытый бассейн работают каждый день с 9:00-18:00. Рабочие часы могут меняться без предупреждения. пляжные полотенца для гостей отеля бесплатно. Для Вашей безопасности и уважения к другим, соблюдайте, пожалуйста следующие пункты:

- плавайте не менее чем через час после еды
- не плавайте один/одна, если Вы устали
- ныряние строго запрещено
- пред купанием в бассейне, принимайте душ
- дети должны носить купальные костюмы, и всё время быть под Вашим присмотром
- крытый бассейн с подогревом 01/04 – 21/05 & 20/10 - 30/11.

В

Водные виды спорта

Руководство отеля не несет ответственности за несчастные случаи, произошедшие во время занятий какими-либо пляжными/водными видами спорта, включая дайвинг.

Велосипеды на прокат

Попросите на ресепшн каталог велосипедов (большой выбор, включая и горные велосипеды).

Д

Дартс

Поиграть в дартс можно на смежной территории с игровыми автоматами ежедневно 10:00-24:00. Взять дартс можно на ресепшн СПА. Наша анимация регулярно устраивает соревнования, принять участие могут все и бесплатно.

И

Игровые автоматы

Наши различные игровые автоматы доступны ежедневно 10:00 – 24:00.

Там же находятся видеоигры, бильярдные и теннисные столы, дартс.

К

Косметические процедуры

Откройте для себя новый Ирис СПА салон в Астериас Бич Отеле. В вашем номере Вы найдёте каталог со всей информацией о процедурах лица и тела, массажах, специальной терапией для мужчин и женщин, желающих продлить здоровье, красоту и спокойствие.

Записаться на терапию или массаж можно на ресепшн СПА салона или по телефону: 910

Рекомендуем записываться заранее.

П

Пляжные полотенца:

Пляжные полотенца Вы найдете в номере по прибытию. Вы можете обменять свои использованные пляжные полотенца на чистые полотенца ежедневно в баре у бассейна Golden Sands с 09:00 до 12:00. Пожалуйста, используйте только пляжные полотенца и не берите белые полотенца из вашего номера.

При отъезде отнесите пляжные полотенца в бар у бассейна Golden Sands и получите карточку на полотенце, которую следует сдать на ресепшн при выезде.

В случае потери карточки или полотенца, вам придётся заплатить 20 евро.

спорт

Настольный теннис

Вы можете поиграть в настольный теннис бесплатно 10:00 – 24:00 ежедневно.

Теннисные столы находятся рядом с игровыми автоматами. Ракетки и шарики можно взять на ресепшн.

Наши аниматоры регулярно организуют соревнования бесплатно и для всех.

Многофункциональное поле

Большой теннис

Наш корт открыт 7:00 – 22:00 ежедневно. Цена €10 в час, максимум 4 игрока. Теннисные ракетки и мячики можно взять на ресепшн.

Мини футбол

Поиграть в мини футбол можно ежедневно 7:00-22:00. Цена €50 в час, максимум 10

игроков. Футбольный мяч можно взять на ресепшн.

Баскетбол

Баскетбольная площадка, где можно поиграть 3 на 3, открыта 7:00-22:00. Цена €10 в час, максимум 6 игроков. Баскетбольный мяч можно взять на ресепшн.

Бронируйте время на ресепшн или по телефону 000. Рекомендуем бронировать заранее за 24 часа. Наши аниматоры регулярно организуют соревнования бесплатно и для всех. Имеется освещение, €2.00 за 30 мин, налоги включены (необходимы монеты € 2.00)

ТРЕНАЖЕРНЫЙ ЗАЛ

В СПА салоне Ирис находится бесплатный, хорошо оборудованный тренажерный зал. В целях гигиены и уважения к другим посетителям зала, соблюдайте следующие пункты:

У каждого посетителя должно быть своё полотенце. Должна быть спортивная обувь и одежда. Гостям в купальных костюмах не разрешено входить в зал. Детям входить не разрешено.

Термальное наслаждение

Откройте для себя пользу для здоровья и хорошего состояния от посещения термальных процедур: сауны, парной и джакузи в Ирис СПА салоне. Это релаксация, детоксикация и укрепление иммунитета.

Сауна и парная: максимум 6 человек

Джакузи: окунитесь в незабываемые впечатления от арт джакузи с гидро массажем, светотерапией, с расслабляющим напором воды, водопадом, в уютной комнате при свечах, с Вашим дорогим человеком.

Записаться на термо процедуры можно на ресепшн СПА салона или по телефону: 910

Рекомендуем записываться заранее

Ш

Шезлонги и зонтики

Levels бар на пляже:

Газебо дневной пакет. Бронирование рекомендуется, потому что количество мест очень ограничено ☎916

У бассейна отеля

Большое количество зонтов и шезлонгов в Вашем распоряжении бесплатно у бассейна. Пожалуйста, не занимайте их заранее. Наши

работники соберут вещи и полотенца, оставленные без присмотра надолго.

На пляже

Шезлонги и зонты можно арендовать на муниципальном пляже Агиа-Напы, удивительном Макронисос бич.

Рестораны и бары

РЕСТОРАНЫ

Ресторан Амохостос и терраса

Ресторан Амохостос находится на том же уровне, что и ресепшн, элегантный декор и великолепный вид на Макронисос пляж и Средиземное море. Наши гости могут насладиться богатым шведским столом на завтрак, обед и тематический ужин в следующее время:

Завтрак шведский стол	07:00 - 10:00
Обед шведский стол	13:00 - 15:00
Ужин шведский стол	19:00 - 21:30 (время может меняться в зимний период, на пример в ноябре)

ресторан у бассейна «Золотые пески»

Теплая атмосфера и прекрасный вид на Макронисос пляж синий флаг, предлагает Вам вкусные закуски по меню. **Этот ресторан не входит в пакет «Всё включено». Время работы: 10:00 – 18:00.

Ресторан морепродуктов «Коралл»

Рядом с пляжем расположился ресторан, идеальное место для обеда или ужина. Предлагает аппетитные блюда из свежей рыбы и морепродуктов, а так же греческие и киприотские национальные блюда. Рекомендуем бронировать столик заранее. Свяжитесь с менеджером ресторана. **Этот ресторан не входит в пакет «Всё включено». Время работы: 12:00 – 22:00 (заказ еды принимается с 12:00 до 22:00) с 1-ого мая, если позволяет погода.

БАРЫ

Наши бары предлагают местные и импортные напитки, пиво, широкий выбор коктейлей, кофе, чай и соки с 09:00-00:00. Безалкогольные напитки предлагаются несовершеннолетним до 18 лет (с 24:00 все напитки платные).

Коктейльный бар CHRISI AKTI

Расположен рядом с лобби, это идеальное место познакомиться с новыми людьми до или после ужина. Время работы: 16:00-00:00 (с 24:00 все напитки платные для всех гостей, не зависимо от пакета).

Бар «Panorama Roof Top»

Насладитесь красотой, спокойствием и любимым напитком в нашем баре панорама на террасе. Время работы: 20:00 – 00:00, с 15 мая по 15 октября.

Бар у бассейна «Золотые пески»

Расположен на уровне ресепшн, рядом с террасой Амохостос, с изумительным видом на Средиземное море. Время работы: 10:00 - 18:00.

Бар у бассейна « Афродита»

Наслаждайтесь любимыми напитками, присматривая за детками, которые играют на детской площадке или купаются в тесном бассейне. Время работы: 10:00 – 18:00. С 15 мая по 15 октября.

Бар на пляже « Levels»

Находится прямо на берегу, на пляже отеля. Насладитесь Вашими любимыми напитками, или особым кофе, вдыхая свежий, полезный морской воздух Средиземного моря. Богатое и восхитительное меню несомненно удовлетворит запросы каждого. Закуска подаётся с 10:00.

**Этот ресторан не входит в пакет «Всё включено».
Время работы: 09:00-18:00 с 1-ого мая (в летнее время бар закрывается позже).

Дрес код

Вежливо просим соблюдать стиль smart casual во всех закрытых общественных зонах. Купальные костюмы следует носить только в зоне бассейна. Купальные костюмы и майки без рукавов не разрешены во время завтрака и обеда. Шорты-бермуды допустимы на завтрак и обед, но на ужин следует носить длинные брюки.

АСТЕРИАС БИЧ ОТЕЛЬ ПАКЕТ «ВСЁ ВКЛЮЧЕНО»

Насладитесь едой без границ:

Завтрак шведский стол	07:00 – 10:00	Ammochostos ресторан и терраса
Закуски	10:30 – 12:30	Ammochostos терраса
Обед шведский стол	13:00 – 15:00	Ammochostos ресторан и терраса
Закуски	15:00 – 17:30	Ammochostos терраса
Домашнее пирожинное	16:30 – 17:30	Golden Sands бар у бассейна терраса
Тематический ужин шведский стол	19:00 – 21:30	Ammochostos ресторан и терраса
Холодные сэндвичи	22:00 – 23:00	Chrisi Akti коктейль бар

Насладитесь напитками без границ:

Завтрак шведский стол 07:00 – 10:00	Кофе на выбор, индийский травяной чай, горячий шоколад, Горячее или холодное молоко, фильтрованная вода, фруктовые соки.
Обед шведский стол 13:00 – 15:00	Аперитив, алкоголь, ликёры, домашнее вино, разливное пиво, фруктовые соки, прохладительные напитки, холодный чай, фильтрованная вода
Ужин шведский стол 19:00 – 21:30	
Бар у бассейна «Golden Sands» 10:00–18:00	Без алкогольные коктейли, коктейли, домашнее вино, разливное пиво, алкоголь, аперитив, индийский травяной чай, холодное молоко, кофе на выбор, фильтрованная вода, фруктовые соки, холодный чай, прохладительные напитки, ликёры & Мороженое
Бар у бассейна «Афродита» 10:00-18:00 С 15 мая по 30 октября.	Домашнее вино, разливное пиво, травяной чай, кофе на выбор, фильтрованная вода, фруктовые соки, холодный чай, холодное молоко, прохладительные напитки
Коктейль бар 16:00–00:00	Без алкогольные коктейли, коктейли, домашнее вино, разливное пиво, алкоголь, аперитив, индийский травяной чай, холодное молоко, кофе на выбор, фильтрованная вода, фруктовые соки, холодный чай, прохладительные напитки, ликёры.
Панорама бар на веранде 20:00 – 00:00 С 15 мая по 15 октября.	Прохладительные напитки, фруктовые соки, Разливное пиво, домашнее вино, коктейли, алкоголь, аперитив.

** Алкогольные напитки, вина и пиво местного производства.

Так как некоторые выше указанные заведения работают по сезону и в зависимости от погоды, следует уточнить месяцы и время работы на ресепшн.

ДЕТИ ДО 18 ЛЕТ – НОСЯТ СИНИЙ БРАСЛЕТ – ТОЛЬКО БЕЗАЛКОГОЛЬНЫЕ НАПИТКИ

Передавать браслеты пакета « Всё включено» нельзя

Дети младше 14 лет должны быть в сопровождении взрослого при заказе еды или напитков
Все напитки для гостей, у которых не оплачен пакет Всё включено, должны быть оплачены.

Только один напиток в руки.

Для гостей, у которых всё включено, есть 20% скидка только на напитки в баре на пляже Level Beach Bar.

Еда и напитки после 00:00 должны быть оплачены.

Chers clients,

Les propriétaires de l'hôtel,

et tout le personnel de l'Hôtel

« Asterias Beach » vous souhaite

la bienvenue à Chypre et plus particulièrement à Ayia Napa.

Nous sommes ravis que vous ayez choisi notre hôtel et nous désirons de rendre votre séjour avec nous aussi agréable et inoubliable que possible.

Nous serions heureux de faire votre connaissance en personne. Ainsi, n'hésitez pas à nous contacter si vous avez besoin de notre aide.

La direction et le personnel sont à votre disposition pour vous fournir le meilleur service possible.

Cordialement,

Le propriétaire et le personnel

Annuaire des services & Infos Pratiques / Importantes

Composer le «000» pour la réception n'importe quel moment. Tous les jours sur une base de 24 heures.

A

Adaptateurs

Les prises de courant sont pour des fiches carrées. Des adaptateurs sont disponibles au mini-marché de l'Hôtel.

Alimentation

Des dîners à thème (Buffets)

Nous disposons d'un programme bimensuel de buffets à thème pour le dîner offrant des plats de cuisine chypriote, italienne, grecque, du barbecue etc.

Tous les détails sont affichés sur notre tableau d'affichage soutitré

« Alimentation et divertissement » que vous trouverez au couloir central, près de la supérette.

Restrictions alimentaires / Menus

Merci de choisir de notre menu végétarien, sans lactose ou menu sans gluten avant de passer votre commande auprès de notre Maître d'Hôtel (au moins six heures avant l'heure de votre repas de préférence).

Paquet de petit-déjeuner matinal

Vous êtes priés de commander votre petit-déjeuner matinal à la réception avant 20h00 la veille. Le petit-déjeuner matinal est servi dans le restaurant Ammochostos.

Déjeuner au lieu de dîner

Si vous souhaitez déjeuner au lieu de dîner, recueillez votre bon de la réception la veille et n'oubliez pas de le donner au Maître d'hôtel pendant votre repas.

Paquet de déjeuner

Vous êtes priés de commander votre paquet à la réception jusqu'à 20h00 du soir précédant. Vous pouvez le récupérer au restaurant le lendemain matin en l'échangeant avec votre bon de commande.

Des sacs isothermes et des sacs de glace sont disponibles sur paiement d'un dépôt de garantie remboursable de € 10.00.

Les heures des repas:

Petit-déjeuner : 07h00-10h00

Déjeuner: 13h00-15h00

Dîner : 19h00-21h30 (Les heures peuvent différer en hiver mois, c'est-à-dire Novembre).

Servis dans notre restaurant et terrasse « Ammochostos ».

Anniversaires (Célébrations)

Fleurs

Pour un choix de bouquets de fleurs pour votre bien-aimé(e), merci de vous renseigner auprès de la réception.

Nourriture

Pour toutes les options culinaires disponibles: d'une surprise de gâteau d'anniversaire à un dîner romantique aux chandelles n'hésitez pas à contacter notre Maître d'Hôtel.

Boissons

Rendez votre journée encore plus spéciale, en prenant le plaisir, par exemple, d'avoir un petit-déjeuner au champagne. Veuillez contacter notre Maître d'Hôtel pour discuter avec lui vos désirs ainsi que pour passer votre commande.

Approvisionnement en électricité

Les prises électriques sont de 230V - 50Hz. Une prise de rasoir de 110V- 50Hz est disponible dans votre salle de bains. Veuillez insérer votre clé de chambre dans la fente du lecteur de carte interne afin de permettre à toutes les prises électriques de fonctionner.

Ascenseur

NE JAMAIS UTILISER L'ASCENSEUR EN CAS D'INCENDIE.

En cas de dysfonctionnement, vous êtes priés d'informer la réception. Pour appeler la réception utilisez le téléphone de la cabine d'ascenseur et composez le «000».

Les enfants de moins de 12 ans doivent être accompagnés d'un adulte.

B

Bagagerie

Pour stocker gratuitement vos bagages de manière sûre et sécurisée, veuillez contacter la réception.

Banques

Les banques locales sont ouvertes de 08h30 à 13h30 du lundi au vendredi. Un service de change est également disponible à la réception de l'hôtel quotidiennement de 07h00 à 22h00.

Blanchisserie

Un service de blanchisserie est disponible, l'un normal (fait dans 24h) et l'autre express (avec un supplément). Complétez la fiche de renseignement 'Guest Laundry Form' et placez vos articles de blanchisserie dans le sac à linge fourni. Laissez-le sur votre table de toilette, afin que nous puissions le prendre. Veuillez contacter la réception pour vous servir avant 08h30.

Boîte aux Lettres

Elle est située à la fin du guichet de la réception.

C

Cartes de crédit et chèques

Toutes les principales cartes de crédit sont acceptées. Cependant, les chèques personnels et les Eurochèques ne sont pas acceptés.

Climatisation

Assurez-vous que la porte du balcon est bien fermée pour permettre le bon fonctionnement de votre climatiseur. Vous êtes priés d'insérer votre clé de chambre dans la fente du lecteur de carte interne pour permettre à toutes les prises électriques de fonctionner (y compris votre climatiseur).

Code vestimentaire

La sécurité d'abord

Pour des raisons de sécurité, les maillots de bain humides sont interdits en dehors de la salle de la piscine intérieure et sur la zone de la terrasse - piscine.

Pendant les repas et dans les zones communes intérieures

Vous êtes priés de faire preuve de courtoisie envers les autres en évitant les maillots de bain dans le hall d'accueil/réception, le bar à cocktails – « Chrisi Akti », le restaurant & la terrasse « Ammochostos » comme dans le restaurant « Koralli ».

Pendant le dîner

Veillez faire preuve de respect envers les autres usagers des lieux de restauration en s'habillant de façon appropriée (pas de maillot de bain ni de vêtements de sport révélateurs).

Pour plus de détails, veuillez consulter l'affiche à l'entrée du restaurant « Ammochostos » ou le panneau d'informations générales.

Comptes

Solde max : Vous êtes priés de maintenir un solde de compte de max. €200.00 incl. Lorsque le solde de votre compte dépasse les € 200.00 incl., vous serez contactés et invités à le réduire.

Paiements: Les paiements peuvent être réglés en espèces ou par n'importe quelle carte, tous les jours, de 07h00 à 22h00.

Tous les clients souhaitant payer par carte avant leur départ, sont conseillés d'effectuer le paiement 30 minutes avant l'heure de leur départ.

Coffre-fort

Votre chambre est équipée d'un coffre-fort qui est disponible, gratuitement et dont la taille est équivalente. N'hésitez pas à demander à la réception.

Correspondance

Tous les envois de correspondance qui vous sont destinés, comme des messages téléphoniques, des postes aériennes, des fax, des e-mails, etc., vous seront livrés dans votre chambre.

D

Divertissement & animation (adultes)

Pour rendre vos journées plus agréables, nous offrons un programme d'activités hebdomadaire.

Divertissement & animation (enfants)

Un grand choix d'activités enfantines est offert pour captiver et divertir vos enfants. Des activités comme la construction des châteaux de sable, la peinture sur visage, des jeux de piscine, des chasses aux trésors, des journées de pirates illuminés peuvent être disponibles.

Des activités offertes dans l'après-midi comme mini-disco, des spectacles de magie/ d'illusion, ou même des soirées cinématographiques peuvent être également disponibles. Tous les détails sont affichés sur le tableau d'information d'« Asterino kids club ».

E

Enfants

Pour des raisons de sécurité, veuillez surveiller vos enfants en permanence (en particulier près des piscines de l'hôtel). Vous êtes également priés de respecter la tranquillité et le repos des autres clients.

Les enfants seront particulièrement bien accueillis et se régaleront aux équipements suivants : « Asterino Kids Club » (salle où ils sont surveillés de notre personnel), pataugeoire, aire de jeux, mini-discothèque en terrasse, etc.

Salle d'enfants - Asterino

« Asterino club » est ouvert chaque jour de 10h00 à 12h30, 15h00-17h00 et 20h30-22h00. Il s'agit d'une salle bien équipée qui fonctionne comme lieu de rencontres, lieu d'activités organisées mais aussi comme point d'information. Le programme hebdomadaire des activités et celui des soirées de distraction sont affichés sur le tableau d'information qui se trouve dans la salle « Asterino ».

Pour des raisons de sécurité les parents doivent accompagner leurs enfants à la salle « Asterino » et signer à leur arrivée et à leur départ.

Au cours des activités à distance, une fiche est affichée sur la porte indiquant clairement l'emplacement.

Enregistrement et règlement de compte

S'enregistrer à 14h00.

Régler son compte à 12h00.

Les clients sont priés de quitter leur chambre à l'heure. Quitter la chambre plus tard est organisable à l'avance et un supplément sera chargé. N'hésitez pas à demander à la réception.

F

Fers à repasser et planche à repasser

Des fers à repasser sont disponibles à la supérette sur paiement d'un dépôt de garantie remboursable de €20.00.

Votre chambre est équipée d'une planche à repasser qui se trouve dans votre garde-robe.

Fumer

Selon les lois de la République chypriote, il est défendu de fumer dans n'importe quelle chambre ou espace public clos. Il est permis de fumer uniquement dans les salons fumeurs désignés.

I

Internet

L'espace Internet est situé dans le couloir principal de la réception, qui mène à l'espace des guides touristiques et à la supérette. C'est gratuit.

L

Location de véhicules

Concernant la location de voitures, de motocyclettes et de vélomoteurs, veuillez demander à la réception.

M

Médecin

Des médecins qualifiés sont appelables à tout instant. N'hésitez pas à demander à la réception en composant le «000».

Mini-réfrigérateur

Votre chambre est équipée d'un mini-réfrigérateur à utilisation gratuite qui sera muni d'une bouteille d'eau minérale gratuite lors de votre arrivée.

Vous êtes priés de vous assurer que la porte du réfrigérateur est bien fermée, et que le réfrigérateur est branché dans la prise support 1G qui se trouve sur le mur (le plus proche du mini-réfrigérateur) derrière la table de toilette. Cette prise est la seule qui est toujours activée.

Mini-marché

Le Mini-marché est fourni en : adaptateurs, des timbres, cartes postales, journaux, magazines, boissons gazeuses, boissons alcoolisées, collations, produits locaux traditionnels, cosmétiques, etc.

N

«Ne pas déranger»

Affichez le signe « Ne pas déranger » à l'extérieur de votre porte seulement pour les périodes où vous souhaitez ne pas être dérangé.

Lorsque le panneau « Ne pas déranger » s'affiche, aucun service de nettoyage des chambres ne sera assuré (disponible jusqu'à 15h00 tous les jours).

Nettoyage

Nettoyage des chambres et des parties communes de l'hôtel est fourni quotidiennement.

Nourriture

Dîner à thème Buffets

Nous disposons d'un programme bimensuel de buffets à thème pour le dîner.

Tous les détails sont affichés sur notre panneau d'administration de l'alimentation et de divertissement.

Déjeuner au lieu de dîner

Si vous souhaitez déjeuner au lieu de dîner, recueillez votre bon de la réception la veille.

Les heures de repas:

Petit-déjeuner : 07h00-10h00

Déjeuner: 13h00-15h00

Dîner: 19h00-21h30 (Les heures peuvent différer en hiver mois, c'est-à-dire Novembre).

Servis dans notre restaurant et terrasse Ammochostos.

Restrictions alimentaires / Menus

S'il vous plaît, merci de choisir un menu sans lactose, un menu végétarien ou un menu sans gluten avant de passer votre commande auprès de notre Maître d'Hôtel (au moins six heures avant l'heure du repas de préférence) .

Paquet de déjeuner

Vous êtes priés de commander votre pique-nique à la réception jusqu'à 20h00. Vous pouvez le récupérer au restaurant le lendemain matin.

Des sacs isothermes et des sacs de glace sont disponibles sur paiement d'une caution remboursable de € 10.00.

Petit-déjeuner matinal

Vous êtes priés de commander votre petit-déjeuner matinal à la réception avant 20h00 la veille. Le petit-déjeuner matinal est servi dans le restaurant Ammochostos.

O

Objet perdus et retrouvés

Vous êtes priés de remettre à la réception des objets personnels trouvés ne vous appartenant pas.

Vous êtes priés de vous renseigner à la réception sur les objets personnels perdus.

P

Pharmacie

Pour les horaires d'ouverture de la pharmacie la plus proche n'hésitez pas à demander à la réception les directions.

Q

Questionnaire de Satisfaction des clients

Veillez nous aider à évaluer la satisfaction de nos clients en prenant les quelques minutes nécessaires pour remplir le questionnaire confidentiel de satisfaction des clients en ligne en scannant le code QR fourni dans votre chambre.

R

Reception

Service quotidien 24 heures sur 24.

S

Sèche-cheveux

Un sèche-cheveux à votre disponibilité est idéalement situé dans un tiroir de table de toilette.

Sécurité incendie

Vous êtes priés de lire attentivement et de vous familiariser avec les consignes d'évacuation affichées sur l'intérieur de votre porte principale. Mémorisez l'emplacement des sorties de secours les plus proches.

Si l'alarme incendie retentit :

1. Agissez vite et ne pensez pas à recueillir des biens etc.
2. Quittez immédiatement votre chambre.
- 3 Fermez toutes les portes derrière vous.
- 4 N'utilisez pas les ascenseurs.
- 5 Allez à la sortie de secours la plus proche.
- 6 Allez au parking de l'hôtel et attendez de nouvelles instructions.

S'enregistrer et régler son compte

S'enregistrer à 14h00.

Régler son compte à 12h00.

Les clients sont priés de quitter leur chambre à l'heure. Quitter la chambre plus tard est organisable à l'avance et un supplément sera chargé. N'hésitez pas à demander à la réception.

Services de bus publics

Différentes destinations sont desservies par les services de bus publics avec des arrêts très proches de l'hôtel. Les horaires de bus sont affichés en face de l'accueil.

Service de réveil

N'hésitez pas à réserver votre service réveil auprès de notre réception.

Service de chambre

Veuillez faire votre choix à la fin des fiches dans le « Room Service Menu ». Un service d'étage pour le petit-déjeuner est également assuré. Veuillez donner votre commande 24 heures à l'avance. Pour passer votre commande ☎981 09:00-21:00.

Serviettes

Serviettes de bain blanches:

Prière de nous aider à protéger notre environnement en réutilisant vos serviettes de bain blanches, il suffit de les placer sur votre barre de serviettes de la salle de bain.

Déposer vos serviettes sur l'étagère dans la salle de bain afin de les réutiliser. Ou vous pouvez également obtenir des

serviettes propres en laissant les usagées par terre.

Stationnement

Le stationnement est gratuit pour les véhicules de nos clients.

Vous êtes priés de garer votre véhicule dans les emplacements de stationnement réservés.

La direction décline toute responsabilité pour tout dommage ou perte et vol d'objets durant le stationnement de votre véhicule.

T

Taxi

Pour réserver un taxi se renseigner à la réception. Un transfert en taxi depuis et vers l'aéroport international de Larnaca est assuré moyennant des frais supplémentaires.

ANNUAIRE DES SERVICES DU SPA & DES LOISIRS

Services de Spa et de bien-être - 09h00-19h00

E

Expériences thermiques

Découvrez les avantages des expériences thermiques pour la santé et le bien-être en utilisant le **Sauna**, le **Hamam** et le **Jacuzzi** au IRIS SPA pour vous relaxer, vous désintoxiquer et renforcer votre immunité. Bain au Sauna et au Hamam : Maximum 6 personnes.

Jacuzzi: Créer une expérience mémorable en profitant d'un Jacuzzi de pointe avec massage hydroélectrique, lumières thérapeutiques, jets de pression relaxants et cascades dans une chambre aux chandelles avec vos bien-aimés.

Vous pouvez prendre RDV pour des traitements beauté ou des massages directement à la réception du Spa ou en appelant l'ext: 910
Fixer un RDV 24h à l'avance est recommandé.

I

Iris Spa

Découvrez le nouveau IRIS SPA à Asterias Beach. Une brochure, complètement indulgente, sera affichée dans votre chambre, elle présente une gamme complète de traitements du visage ou du corps, massages, thérapies spéciales pour femmes et hommes qui recherchent santé, beauté et relaxation de longue durée.

Vous pouvez prendre RDV, pour des traitements beauté ou des massages, directement à la réception du Spa ou en téléphonant Ext: 910
Veuillez fixer un RDV 24h à l'avance, s'il vous plaît.

Services de sport et de loisir

C

Chaises longues et parasols

« Levels Beach bar »

Forfait journalier de belvédère

Veuillez réserver, puisque la disponibilité est très limitée ☎916.

Terrasse de les Piscines

Beaucoup de chaises longues et de parasols sont mis gratuitement à votre disposition sur la terrasse de la piscine. Vous êtes priés de ne pas réserver des chaises longues vacantes. Notre personnel récupérera les objets et serviettes laissés sans surveillance pendant longtemps.

Plage publique

Vous pouvez louer des chaises longues et des parasols qui sont disponibles chez plusieurs stands indépendants sur l'idyllique baie de Macronissos.

Le forfait de location est fixé par la municipalité d'Ayia Napa.

J

Jeu de Fléchettes

Jouez aux fléchettes gratuitement dans la zone de jeux vidéo qui est ouverte de 10h00 à 22h00 tous les jours. Les fléchettes sont disponibles à la réception de Spa.

Notre équipe d'animation organise régulièrement des compétitions. La participation est gratuite et ouverte à tous.

Jeux vidéo

Notre aire de jeux est ouverte chaque jour de 10h00 à 22h00 et elle comprend des jeux vidéo passionnants, des jeux de fête foraine, du tennis de table, du billard et des jeux de fléchettes.

L

Location de vélos

Prière de vous renseigner à la réception sur le vaste choix de vélos offert (y compris des VTT).

P

Piscines

Les piscines intérieures et extérieures sont ouvertes de 09h00 à 18h00, tous les jours. Les horaires peuvent se différencier sans préavis.

Les serviettes sont fournies gratuitement à tous nos clients. Pour votre propre sécurité, mais aussi en considération des autres, vous êtes priés de bien lire les conseils suivants:

- Après le repas, ne pas nager pour une heure.
- Ne pas nager seul ou en étant fatigués.
- La plongée est strictement interdite.
- Prenez une douche avant d'entrer à la piscine.
- Les enfants doivent porter un maillot de bain.
- Prière de noter qu'il n'y a pas de sauveteur. Or, les enfants doivent être toujours surveillés.

S

Salle de sport

Notre salle de sport à usage gratuit se trouve au Spa Iris. Il s'agit d'une salle entièrement équipée qui est ouverte de 09h00 à 19h00 tous les jours. Pour des raisons d'hygiène et par courtoisie envers les autres utilisateurs de la salle, vous êtes priés de respecter notre code vestimentaire:

Les utilisateurs doivent avoir leur propre serviette, porter des chaussures de sport, un t-shirt et un short ou un pantalon de sport. Les maillots de bain minuscules ne sont pas permis. Les enfants n'y sont pas autorisés.

Serviettes de plage

Les serviettes de plage sont placées dans la chambre à l'arrivée. Vous pouvez échanger vos serviettes de plage usagées contre des serviettes propres tous les jours au bar de la piscine Golden Sands de 9h00 à 12h00.

S'il vous plaît, utilisez uniquement des serviettes de plage et n'utilisez pas les serviettes blanches de votre chambre d'hôtel.

Au moment du départ, veuillez prendre vos serviettes de plage au bar de la piscine Golden Sands et recevoir une carte de serviettes qui doit être remise à la réception au moment du départ. En cas de perte de la carte de serviette ou de la serviette, des frais de 20 euros par carte / serviette seront appliqués au moment du départ.

Sports nautiques

Beaucoup de différents sports nautiques sont disponibles auprès de tierces parties sur toutes les plages locales. La direction n'assume aucune responsabilité vis-à-vis des blessures subies en participant à des sports nautiques/plages (y compris la plongée dans nos piscines qui est strictement interdite).

T

Tennis de table

2 tables de tennis à utilisation gratuite sont situées dans notre aire de jeux et sont disponibles de 10h00 à 24h00 tous les jours. Des raquettes et des balles à utilisation gratuite sont disponibles à la réception de notre Spa. Notre équipe d'animation organise régulièrement des compétitions. La participation est gratuite et ouverte à tous.

Ping-Pong

Des tables de ping-pong gratuites sont situées dans notre salle de jeux et sont disponibles de 10h00 à 24h00 tous les jours.

Des raquettes et des balles sont disponibles au spa/réception.

Notre équipe d'animation organise régulièrement des concours dont la participation est gratuite et ouverte à tous.

Multi-Terrains

Tennis

Le court de tennis est disponible de 07h00 à 22h00 tous les jours au prix de 10 € par heure jusqu'à 4 personnes.

Des raquettes et des balles de tennis sont disponibles à la réception.

Mini-football

Le mini-terrain de football est disponible de 19h00 à 22h00 tous les jours au prix de 50 € de l'heure jusqu'à 10 personnes.

Matériel disponible à la réception.

Basket-ball

Le terrain de basket « 3 sur 3 » est disponible de 07h00 à 22h00 tous les jours au prix de 10 € par heure jusqu'à 6 personnes.

Matériel disponible à la réception.

Les rendez-vous pour les courts peuvent être réservés directement à la réception Ext : 000

Il est fortement recommandé de réserver 24h à l'avance.

Notre équipe d'animation organise régulièrement des concours dans lesquels la partie Basket-ball

Le terrain de basket « 3 sur 3 » est disponible de 07h00 à 22h00 tous les jours au prix de 10 € par heure jusqu'à 6 personnes.

Matériel disponible à la réception.

Les rendez-vous pour les courts peuvent être réservés directement à la réception Ext : 000

Il est fortement recommandé de réserver 24h à l'avance.

Notre équipe d'animation organise régulièrement des compétitions auxquelles la participation est

Gratuit et ouvert à tous.

L'éclairage est disponible au prix de 2 € pour 30' TTC (2 pièces requises).

Restaurants & Bars

RESTAURANTS

RESTAURANT & TERRASSE « AMMOCHOSTOS »

Le restaurant Ammochostos est un restaurant décoré élégamment qui se situe à l'étage de la réception. Il offre une vue magnifique sur la plage de Makronissos et la Mer Méditerranée. Nos invités peuvent profiter d'un riche buffet pour le petit déjeuner et le déjeuner et d'un menu de buffets thématiques pour le dîner,

aux heures suivantes: Buffet petit-déjeuner américain: 07:00 -10:00
Buffet déjeuner: 13:00 –15:00
Buffet dîner: 19:00- 21:30 (Les heures peuvent différer en hiver mois, c'est-à-dire Novembre).

POOL RESTAURANT « GOLDEN SANDS »

Avec une ambiance très douce, « Golden Sands » donne à la plage de Makronissos et son drapeau bleu. Ce restaurant vous invite à la découverte de sa délicieuse carte des snacks. **Ce restaurant n'est pas compris dans n'importe quelle formule « tout compris ». Heures d'ouverture : 10:00 - 18:00.

RESTAURANT DE FRUITS DE MER « KORALLI »

Situé près de la plage, c'est le lieu idéal pour un repas en plein air pour votre déjeuner ou votre dîner. Il offre un choix de plats appétissants, du poisson frais et d'autres délices de fruits de mer, tout comme des spécialités chypriotes et grecques. La réservation à l'avance est recommandée. SVP contactez le directeur du Restaurant. ** Ce restaurant n'est pas compris dans le forfait de la formule « tout compris ». Heures d'ouverture : 12h00-22h00 (La cuisine accepte les commandes de 12h00 à 22h00) à partir du 1^{er} mai si le temps le permet.

BARS

Nos bars vous offrent des boissons internationales et locales (marques maison sélectionnées), des bières et une grande sélection de cocktails, cafés et jus de 09h00-00h00 (Chargement après minuit pour les clients All Inclusive). **NOUS NE SERVONS PAS DE L'ALCOOL AUX MINEURS DE MOINS DE 18 ANS.**

BAR COCKTAIL – CHRISI AKTI

Situé à côté de la réception, Christi Akti est le lieu idéal pour se faire des nouveaux amis en buvant un apéritif ou un cocktail. Heures d'ouverture: 16:00 - 00:00 (Chargement après minuit les clients All Inclusive).

TERRASSE-BAR « PANORAMA »

Admirez la belle vue relaxante pendant que vous prenez votre boisson préférée sur la terrasse de « Panorama ». Heures d'ouverture: 20h00 – 00h00 à 15 Mai de 15 October.

« GOLDEN SANDS » BAR DE PISCINE

En possédant une ambiance accueillante et une vue formidable, ce bar restaurant vous invite à la découverte de sa délicieuse carte des boissons & snacks. Heures d'ouverture : 10h00 – 18h00.

«APHRODITE» BAR DE PISCINE

Prenez du plaisir en buvant votre boisson, tout en regardant vos enfants pendant qu'ils jouent au terrain de jeu adjacent ou à la piscine enfantine. Heures d'ouverture : 10h00 – 18h00 à 15 Mai de 30 October.

BAR DE PLAGES « LEVELS »

Situé au bord de la plage de l'Hôtel au niveau de la mer, ce bar vous invite de déguster de votre boisson favorite, un rafraîchissement ou un café spécial, tout en respirant le parfum d'iode de la Mer méditerranée bleue. Un menu de snacks qui riche et délicieux est disponible et qui satisfera, sans aucun doute, même le palais le plus exigeant et sensible. Les Snacks sont servis à partir de 10h00.

** Ce restaurant n'est pas compris dans le forfait Standart de la formule « tout compris ».

Heures d'ouverture : 09h00 – 18h00 du 1^{er} mai (Des heures prolongées s'appliqueront au cours de l'été).

Code Vestimentaire: Une tenue décontractée élégante est demandée dans tous les espaces publics intérieurs. Les maillots de bain doivent être réservés à la zone de la piscine. Les maillots de bain et les débardeurs ne sont pas autorisés pendant le petit-déjeuner et le dîner. Les bermudas sont acceptables au petit-déjeuner et au déjeuner, mais un pantalon long doit être porté pendant le dîner.

L'HÔTEL ASTERIAS BEACH

FORMULE TOUT COMPRIS

Profitez de la nourriture illimitée à partir de:

Petit-déjeuner /Buffet	07h00 – 10h00 Au restaurant et à la Terrasse Ammochostos
Snacks	10h30 – 12h30 Sur la Terrasse Ammochostos
Déjeuner/ Buffet	13h00 – 15h00 Au Restaurant et à la Terrasse Ammochostos
Snacks	15h00 – 17h30 Sur la Terrasse Ammochostos
Sélection de gâteaux fait maison	16h30 – 17h30 Bar de piscine - Golden Sands
Dîner/ buffet à thème	19h00 – 21h30 Au Restaurant et à la Terrasse Ammochostos
Froids Sandwiches	22h00 – 23h00 Au bar à cocktail « Chrisi Akti »

Profitez des boissons à volonté à partir de:

Petit-déjeuner Buffet 07h00 – 10h00	Sélection de cafés, thés, tisanes, chocolat chaud, lait chaud et froid, eau filtrée, jus de fruits.
Déjeuner/ Buffet 13h00 – 15h00	Apéritifs, Spiritueux, Liqueurs, Vins maison, Bières Pression, Jus de fruits, Boissons gazeuses, Thé glacé, Eau Filtrée.
Dîner/Buffet 19h00 – 21h30	
Golden Sands Bar de piscine 10h00–18h00	Cocktails sans alcool, Long Drinks, Cocktails, Vins maison, Bières Pression, Spiritueux, Apéritifs, Thés et tisanes. Sélection de cafés, Eau filtrée, Jus de fruits, Thé glacé, Lait froid, boissons gazeuses, Liqueurs & Glaces.
Aphrodite Bar de piscine 10h00–18h00 (15/05 – 30/10)	Vins maison, Bières Pression, Thés et tisanes, Sélection de cafés, Eau filtrée, Jus de fruits, Thé glacé, Lait froid, Boissons gazeuses.
Chrisi Akti Bar à Cocktails 16h00–00h00	Cocktails sans alcool, Long Drinks, Cocktails, Vins maison, Bières Pression, Spiritueux, Apéritifs, Thés, tisanes, Sélection de cafés, Eau filtrée, Jus de fruits, Thé glacé, Lait froid, Boissons gazeuses, Liqueurs.
Panorama Roof Top Bar 20:00 – 00:00 (15/05 – 15/10)	Boissons Gazeuses, Jus de Fruits, Bières Pression, Vins maison, Apéritifs, Spiritueux, Cocktails.

** Les boissons alcoolisées, les spiritueux, les bières et les vins sont locaux

NOUS NE SERVONS PAS DE L'ALCOOL AUX MINEURS DE MOINS DE 18 ANS.

Détenteurs de bracelets bleus

La formule Tout Compris et le bracelet ne sont pas transférables à autrui.

Les enfants de moins de 14 ans doivent être accompagnés par un parent afin de commander de la nourriture ou des boissons.

Les boissons consommées par des personnes sans bracelet "Tout Compris", seront facturées. Seulement un verre par personne, veuillez ne pas mettre de côté vos boissons pour plus tard.

Les clients 'All Inclusive' sont autorisés à avoir 20% de réduction au Beach Bar « Levels »

qu'aux boissons.

Tous les boissons ou les aliments consommés **après minuit** sont chargés.

Caro Ospite,

A nome del team di gestione e tutto il personale, vi diamo il benvenuto a Cipro e all'Asterias Beach Hotel.

Siamo lieti per la scelta del nostro resort ed è il nostro desiderio e l'intenzione di rendere il vostro soggiorno il più memorabile e piacevole possibile. Sarà un piacere conoscervi di persona e non esitate a contattarci per quanto riguarda qualsiasi tipo di assistenza.

La nostra direzione e il personale sono qui per offrire il miglior servizio possibile.

Cordiali saluti,

La direzione e il personale

Elenco dei Servizi & Informazioni utili
Per il ricevimento ☎ 000 in qualsiasi momento.
Tutti i giorni su base 24 ore.

A

Accounts-Conti

Siete pregati di mantenere un saldo del conto di max. €200,00 incl. dell'IVA. Qualora il saldo del conto superi questo limite, verrai contattato e chiesto di ridurlo.

Adattatori

Prese di corrente sono in genere per spine quadrate. Adattatori europei sono disponibili per la vendita presso l'Hotel Mini Market.

Anniversari

Bevande

Fai il tuo anniversario speciale, per esempio, una colazione con champagne. Si prega di incontrare il nostro Maitre per discutere le vostre esigenze e per effettuare l'ordine.

I pasti

Per tutte le opzioni culinarie disponibili - da una torta di compleanno a sorpresa per una cena a lume di candela di gala - si prega di consultare il nostro Maitre.

Fiori

Per una scelta di mazzi di fiori per la persona amata, si prega di informarsi presso la reception.

Aria condizionata

Assicurarsi che la porta del balcone è completamente chiusa per consentire l'aria condizionata. Si prega di inserire la vostra camera key-card nello slot della scheda-lettore interno per consentire a tutti i circuiti elettrici di funzionare (tra cui l'unità di aria condizionata).

Asciugamani

Si prega di non portare gli asciugamani della camera in spiaggia o piscina.

B

Bambini Asterino Club Orari di Apertura
10.00-12.30, 15.00-17.00,
20.30-22.00 tutti i giorni. Il club è un luogo per le attività organizzate per i bambini, punto di incontro per le attività a distanza e punto di informazione. Il programma di intrattenimento attività calendario e serata settimanale sono pubblicati

a bordo delle informazioni del club. Per i genitori motivi di sicurezza è richiesto di accompagnare i bambini da / per Asterino e firmare i bambini IN / OUT.

Durante le attività a distanza una nota è pubblicata sulla porta indicando i luoghi delle attività.

Banche

Le banche locali funzionano durante le ore 8:30-13:30 Lunedì -Venerdì.

Un servizio di cambio valuta è disponibile presso l'Hotel Reception 7:00-22:00 tutti i giorni.

Bus

Varie destinazioni sono serviti da servizi di autobus con fermate molto vicino all'hotel.

Orari degli autobus sono visualizzati di fronte al banco della reception.

C

Cassetta di sicurezza

La camera è dotata di una cassaforte elettronica, disponibile gratuitamente.

Il check-in / out

Primo check-in 14:00.

Ultimo Check out ore 12.00.

Gli ospiti sono pregati di lasciare la loro stanza in tempo Si prega, di informarsi presso la reception per richiedere un check-out più tardi (per la quale è previsto un supplemento).

Children-Bambini

Per motivi di sicurezza, si prega di sorvegliare i bambini in ogni momento (in particolare vicino alle piscine dell'hotel).

Si prega di essere consapevoli anche delle esigenze degli altri ospiti per tranquillità e relax.

I piccoli ospiti sono i benvenuti e si sentiranno ben soddisfatti, con l'ampia gamma di servizi per bambini disponibili tra cui: Asterino Kids Club (di personale), Piscina per bambini, parco giochi, cena a buffet per bambini, mini discoteca terrazzo, ecc.

Corrispondenza

Tutta la corrispondenza indirizzata a voi, compresi i messaggi telefonici, posta aerea, fax, e-mail, ecc, sarà consegnata nella vostra camera.

D

Dottore

Medici qualificati ed esperti sono di guardia in ogni momento. Si prega, di informarsi presso la reception ☎ 000.

Dress Code-Codice di Abbigliamento

Durante i pasti e negli spazi comuni interni

Si prega di essere cortesi verso gli altri evitando costumi da bagno nella zona lobby / reception, Cocktail Bar-Chrisi Akti, Ammochostos Restaurant & Terrace, e Koralli Seafood Restaurant.

Durante la cena

Si prega di mostrare rispetto verso gli altri vestendosi in modo appropriato e non sportivo.

Si prega di consultare la guida sull'abbigliamento per la cena alle porte di Ammochostos ristorante o nella scheda informazioni di carattere generale.

E

Electricity-Energia elettrica

Prese elettriche 230V a 50Hz. UN

presa rasoio fornitura di 110V a 50Hz è disponibile nel vostro bagno. Si prega di inserire la vostra camera key-card nello slot della scheda-lettore interno per consentire tutti i circuiti elettrici.

Entertainment-Spettacolo e animazione (adulti)

Un programma settimanale di attività diurne e un programma quindicinale di intrattenimento serale. Trova tutti i dettagli sul cibo e intrattenimento in bacheca.

F

Fire Safety

Sicurezza Antincendio

Si prega di leggere attentamente e familiarizzare con te stesso con le istruzioni di evacuazione posto sul lato interno della porta principale della vostra camera.

Memorizzare la posizione dell'uscita più vicina. Se suona l'allarme incendio:

1. agire in fretta e non fermarsi a raccogliere effetti personali, ecc
2. Lasciare immediatamente la

vostra camera.

3. Chiudere tutte le porte dietro di voi.
4. Non utilizzare gli ascensori.
5. Vai verso l'uscita più vicina.
6. Ritrovarsi nel parcheggio dell'hotel e attendere ulteriori istruzioni.

Frigo (Mini)

La vostra camera è dotata di un mini-frigo gratuito, che al vostro arrivo sarà fornito con una bottiglia di acqua minerale. Assicuratevi che la porta del frigorifero sia ben chiusa. Assicuratevi anche che il vostro frigorifero è collegato alla presa di corrente più vicina 1Gang (singolo) sulla parete dietro la specchiera. Questa presa è sempre abilitata.

Fumo

E' contro la legge di Cipro fumare in qualsiasi camera d'albergo e in tutti gli spazi pubblici chiusi. Per di più, si prega di astenersi di fumare in tutte le aree esterne dove sono esposti cartelli vietato fumare. È consentito fumare solo nelle sale fumatori designate

H

Hair Dryer-Asciugacapelli

Un asciugacapelli per il vostro uso è situato nel cassetto.

I

Internet

L'internet point si trova al ricevimento a fianco Del corridoio principale, che porta alla zona Assistenza Tour Operator e Mini Market. E' gratuito.

Intrattenimento e attività (Bambini)

Esempi di un vasta gamma di attività coinvolgenti e divertenti che possono essere disponibili per i nostri ospiti più giovani e comprendono:
costruzione del castello di sabbia, pittura

del volto, giochi in piscina, caccia al tesoro, giorni dei pirati, etc., intrattenimenti serali che potrebbero essere inclusi: mini discoteca, magia / spettacolo illusionista, notti di cinema, ecc
Tutti i dettagli sul programma d'intrattenimento-per-bambini Tutti i dettagli nella bacheca Asterino Kids Club.

Ferro e Tavola da Stiro

Uso gratuito del ferro da stiro è disponibile presso il Mini Market dietro pagamento di 20,00 € come deposito rimborsabile.

L'asse da stiro gratuito si trova nel vostro guardaroba.

K

Key Cards-Chiavi Tessera

Si prega di inserire la vostra camera key-card nello slot interno lettore di schede per consentire a tutti i circuiti elettrici (tra cui quella del vostro impianto di aria condizionata). Siete pregati di mantenere la vostra carta al sicuro o in modo sicuro alla reception. Sostituzioni per carte perse / danneggiate comportano un addebito di € 10,00 / per carta incl. dell'IVA.

Per motivi di sicurezza max. 1 scheda magnetica per camera.

L

Lavanderia

Servizio normale (24 ore di consegna) e un espresso (supplemento applicabile).

Si prega di compilare il formulario di lavanderia e posizionarlo insieme con i vostri articoli nel sacchetto.

Lasciare questa borsa sul vostro tavolo per la raccolta. Chiamare la reception per la raccolta prima delle 08:30.

Lifts-Ascensori

Non usare l'ascensore in caso di incendio

In caso di malfunzionamento, si prega di informare la reception: ☎ 000 anche dal telefono cabina dell'ascensore. I bambini sotto i 12 anni devono essere accompagnati da un adulto.

Lost and Found

Oggetti persi e ritrovati

Si prega di consegnare alla reception eventuali oggetti personali trovati incustoditi.

Si prega di informarsi presso la reception per eventuali oggetti personali persi.

Luggage Storage-Deposito bagagli

Per un deposito bagagli sicuro gratuito, si prega di contattare la reception.

M

Meals-Pasti

Cena

Cena a buffet a tema: Cipro, barbecue, italiana, greca, etc

Restrizioni dietetiche / Menu

Si prega di scegliere dal menu vegetariano, menu senza

lattosio e menù senza glutine (pubblicato sul Consiglio

Food & Entertainment) prima di effettuare l'ordine con il

nostro Maitre d'hotel (almeno sei ore prima del

momento del pasto preferito).

Early Breakfast

Si prega di ordinare la colazione in anticipo presso la

reception entro le 20:00 la sera precedente.

La colazione anticipata è servita in Ammohostos

Ristorante.

Mangiare a pranzo al posto della cena

Scambiare il vostro diritto alla cena per pranzo invece

raccogliendo il voucher dalla reception il giorno prima

e consegnare al capo cameriere durante il pasto.

Pranzo al sacco

Si prega di inserire il vostro ordine al ricevimento alle

20:00, la sera precedente e pagare un deposito

rimborsabile di € 10,00 per ogni sacchetto termico usato

con pacchetto di ghiaccio. Al mattino ritirare il pranzo

al sacco dal direttore del ristorante in cambio della

ricevuta dell'ordine. Infine, restituire il sacchetto termico

alla reception e rimborsato deposito di €10.00.

Orari Pasti

Prima colazione: 07:00-10:00 ore

Pranzo: 13:00-15:00 ore

Cena 19:00-21:30 ore (l'orario forse sarà

differente durante i mesi di inverno, Novembre)

I pasti vengono serviti in Ammochostos Restaurant

& Terrace.

Mini-Market

Vendita di adattatori, francobolli, cartoline, giornali, riviste, bevande analcoliche, bevande alcoliche, snack, souvenir, prodotti tradizionali di Cipro, cosmetici, ecc I ritorni non sono accettati.

N

'Non disturbare'

Visualizzare la scheda 'Non disturbare' al di fuori della vostra porta solo quando si desidera di non volere alcun servizio di pulizia (disponibile tutti i giorni fino alle 15:00 l'ultima disponibilità)

P

Pagamenti

I pagamenti sul tuo conto possono essere effettuati in contanti (Euro) o la maggior parte delle carte di credito 07: 00-22: 00 tutti i giorni.

Assegni personali e assegni in euro non sono accettati.

Partenza ospiti che prevedono di pagare con carta di

credito sono invitati a consentire 30 minuti per

l'elaborazione dei pagamenti.

Parcheggio

Parcheggio gratuito per i veicoli dei nostri ospiti.

Si prega di parcheggiare solo in posti auto designati.

La Direzione non si assume responsabilità per eventuali danni o perdita di beni.

Pharmacia

Per gli orari di apertura e le indicazioni per la farmacia aperta più vicina si prega di informarsi presso la reception ☎ 000.

Post box-Casella postale

Questo si trova all'estremità del bancone del ricevimento.

Pulizia

La pulizia delle camere e delle aree comuni dell'hotel viene effettuata ogni giorno.

Q

Questionario - Soddisfazione del cliente

Ti preghiamo di aiutarci a valutare la soddisfazione dei nostri ospiti dedicando qualche minuto per completare il questionario sulla soddisfazione degli ospiti online scansionando il codice QR fornito nella tua camera.

R

Ricevimento

Servizio giornaliero su base 24 ore.

S

Sala polivalente

Situato vicino all'ingresso principale dell'Hotel. E' adatto per conferenze e banchetti con tutti i supporti audiovisivi ed ha una capacità da 40 a 280 partecipanti. Per ulteriori informazioni contattare la Reception

Salvare il nostro ambiente

Aiutaci a mantenere il verde! Risparmio energetico
Si prega di non lasciare l'aria condizionata accesa mentre non si è nella stanza. Usare l'acqua con parsimonia: conservare l'acqua durante la doccia, la rasatura e lavandosi i denti.

Asciugamani: Si prega di inserire gli asciugamani all'interno della vasca da bagno nel caso in cui si desidera cambiarli, in caso contrario, saranno considerati come puliti. il cambio della biancheria: Abbiamo il cambio biancheria ogni due giorni.

Sicurezza degli ospiti

Per motivi di sicurezza non sono ammessi vestiti bagnati in tutte l'aree comuni interne.

Servizio in camera

Si prega di scegliere dal menu del servizio in Camera (sul retro di questa directory)
Per effettuare l'ordine ☎981 ore 09:00-21:00.

Servizio Sveglia

Si prega di prenotare la vostra sveglia alla reception, ☎ 000.

Sicurezza

La vostra sicurezza è la nostra priorità. Il nostro personale assicura la protezione in loco. In caso di emergenza si prega di chiamare la reception.

T

Taxi

Per prenotare un taxi informarsi presso la reception. Il trasferimento in taxi da e per l'aeroporto internazionale di Larnaca è disponibile a un costo aggiuntivo.

V

Veicoli

Per auto, moto e motorini a noleggio si prega di informarsi presso la reception.

W

Wi Fi

Connessione Wi-Fi è disponibile in tutta la Hotel. Ottieni il tuo codice di accesso alla reception.

GUIDA AI SERVIZI SPA & SPORTS

WELLNESS & SPA SERVIZI

09:00 – 19:00

B

Beauty Treatments

Trattamenti

Di bellezza

Scopri il nuovo Iris Spa a Asterias Beach Hotel. Una brochure completa dovrebbe essere visualizzata nella vostra camera presentando una gamma completa di trattamenti viso e corpo, massaggi, terapie specializzate per le donne e gli uomini in cerca di salute, bellezza e relax.

Gli appuntamenti per i trattamenti di bellezza o massaggi possono essere prenotati presso la Spa Reception direttamente o componendo Ext 910.

Prenotazione 24h in anticipo è altamente raccomandato.

Thermal Experiences- Esperienze Termali

Scopri i benefici delle esperienze termiche utilizzando la sauna, bagno turco, vasca idromassaggio e Iris Spa per rilassarsi, disintossicarsi, e aumentare la propria immunità.

Sauna e bagno turco: un massimo di 6 Persone. Jacuzzi: creare un'esperienza

memorabile utilizzando uno stato professionale della vasca idromassaggio, cromoterapia, rilassanti getti a pressione, cascate di acqua, in un ambiente a lume di candela con la vostra persona speciale.

Gli appuntamenti per le esperienze termali possono essere prenotati presso la Spa Reception direttamente o composizione Ext 910 La prenotazione in anticipo è altamente raccomandato.

SERVIZI SPORTS E TEMPO

LIBERO

B

Beach Towels-Teli mare

Teli mare sul arrivo sono trovati nella camera. Il telo mare si può essere cambiato ogni giorno al Golden Sands Pool Bar dalle 09:00 alle 12:00. Si prega di usare alla spiaggia solo i teli mare e non gli asciugamani dalla camera.

Prima della partenza non dimenticare di restituire il telo mare al Golden Sands Pool Bar per prendere una carta per presentarla al reception al check out.

In caso di perdita della carta o telo verrà applicata una spesa di 20 euro per carta/telo al momento del check out.

Beach /Water Sports Spiaggia/Sport Acquatici

La direzione non si assume la responsabilità per le lesioni ricevute partecipando a tutti gli sport da spiaggia / acquatici come immersioni nei nostri locali

Noleggio Bici

Informarsi presso la reception e scegliere tra una vasta gamma di biciclette (comprese le mountain bike).

D

Darts Board-Freccette

Freccette sono disponibili presso la Spa Reception. Il nostro team di animazione organizza regolarmente competizioni in cui la partecipazione è gratuita e aperta a tutti.

G

Giochi Arcade

Il nostro Games Arcade è aperto 10:00-24:00 tutti giorni ed è ricco di entusiasmanti videogiochi, giochi divertenti, ping pong, biliardo e freccette.

Gym-Palestra

Accesso gratuito. Palestra completamente attrezzata, situata al Iris Spa.

Per motivi di igiene e come cortesia ad altri utenti di palestra si prega di rispettare l'abbigliamento da palestra:

Gli utenti devono avere il proprio asciugamano, indossare scarpe sportive, pantaloncini o pantaloni più lunghi.

Gli ospiti vestiti in costume da bagno sarà rifiutati all'ingresso. Bambini non ammessi.

S

Sunbathing/Sunbed

Lettini da Spiaggia

Bar sulla spiaggia

Si consiglia la prenotazione perché la disponibilità è molto limitata ☎916

Pool Terrace: Un sacco di uso gratuito di lettini e ombrelloni sono disponibili.

Si prega di non bloccare / riservare lettini vuoti con asciugamani. Il nostro staff rimuoverà gli Oggetti e gli asciugamani lasciati incustoditi per lunghi periodi.

Public Beach: lettini e ombrelloni nell'idilliaca spiaggia di Makronissos Bay, sono disponibili per il noleggio presso l'operato del comune Ayia Napa.

Piscine

Le piscine al chiuso e all'aperto sono aperte tutti i giorni dalle 09:00 alle 18:00

Ore di funzionamento possono variare senza preavviso. Gli asciugamani sono disponibili gratuitamente per gli ospiti dell'hotel. Per la vostra sicurezza e in considerazione degli altri, si prega di osservare quanto segue:

- Non fare il bagno entro un'ora dopo l'assunzione di un pasto.
- Non nuotare da solo quando si è stanchi
- Diving è severamente vietato
- Doccia prima di entrare in piscina
- I bambini devono indossare un costume da bagno e essere curati dai propri genitori in ogni momento.

Piscina coperta riscaldata 01/04-21/05 e 20/10-30/11.

T

Table Tennis-Tennis da tavolo

Tavoli da ping pong uso gratuito si trovano nei nostri giochi Arcade e sono disponibili 10:00 - 24:00 tutti i giorni. Le racchette e le palle sono disponibili presso la Spa Reception. Il nostro team di animazione organizza regolarmente competizioni in cui la partecipazione è gratuita e aperta a tutti.

Multi Court-Campo Tennis

Il campo da tennis è disponibile dalle 07:00 alle 22:00 tutti i giorni a un costo di 10 € all'ora per un massimo di 4 persone.

Per prenotazioni rivolgersi alla Reception Racchette e palle da tennis sono disponibili alla reception.

Mini-calcio

Il campo da mini-calcio è disponibile dalle 07:00 alle 22:00 tutti i giorni a un costo di 50 € all'ora per un massimo di 10 persone. Rivolgersi alla Reception per prenotazioni del campo e attrezzatura.

Pallacanestro

Il campo da basket "3 on 3" è disponibile dalle 07:00 alle 22:00 tutti i giorni a un costo di 10€ all'ora per un massimo di 6 persone. L'attrezzatura è disponibile alla reception. Gli appuntamenti per i campi possono essere prenotati direttamente alla reception. Si consiglia di prenotare con 24 ore di anticipo. Il nostro team di animazione organizza regolarmente gare a cui la partecipazione è libera e aperta a tutti gratuitamente e aperta a tutti. L'illuminazione è disponibile a un costo di 2 euro per 30', IVA inclusa (sono necessarie 2 monete).

RISTORANTI E BAR

RISTORANTI

L'Amochostos Restaurant & Terrace

Il ristorante Amochostos si trova al livello del ricevimento, elegantemente arredato e con una magnifica vista sulla spiaggia Makronissos e sul Mar Mediterraneo. I nostri ospiti possono gustare la nostra ricca prima colazione a buffet e pranzo e buffet serate a tema per la cena con i seguenti orari: Colazione Americana a buffet: 07:00-10:00 Pranzo a buffet: 13:00-15:00
La cena a buffet: 19:00-21:30 (l'orario forse sarà differente durante i mesi di inverno, Novembre).

Golden Sands Piscina Ristorante.

Con la sua atmosfera dolce, con vista sulla spiaggia Bandiera Blu di Makronissos, vi invita ad un delizioso menu à la carte snack. ** Questo ristorante non fa parte del pacchetto tutto compreso.
Orari di apertura: 10:00 - 18:00.

Il ristorante di pesce Koralli

Vicino alla spiaggia è il luogo ideale per mangiare all'aperto sia per pranzo o cena. Offre piatti appetitosi, dal pesce fresco e altre specialità di mare, specialità tradizionali cipriote e greche. La prenotazione anticipata è consigliabile. Si prega di contattare il nostro Restaurant Manager.
** Questo ristorante non fa parte del pacchetto tutto compreso. Orari di apertura: 12:00-22:00 (cucina aperta dal 12:00-22:00) dal 1° maggio in poi tempo permettendo.

BARS

I nostri bar offrono bevande internazionali e locali (marchi propri selezionati), birre e un'ampia selezione di cocktail, caffè, tè e succhi di frutta da 09:00-00:00. (a pagamento dopo mezzanotte per Tutto Incluso clienti). NO ALCOL saranno serviti ai minori di età inferiore ai 18 anni.

Chrisi Akti Cocktail Bar & Seaview Veranda

Situato vicino alla zona della hall è il luogo ideale per fare nuove amicizie su un aperitivo o un cocktail dopo cena. Orari di apertura: 16:00 - 00:00 (a pagamento dopo mezzanotte Tutto Incluso e clienti).

Panorama Roof Top Bar

Godetevi il vostro drink preferito con una bella, rilassante e tranquillizzante vista a questo Premium Terrazzo Bar. Orari di apertura: 20:00-00:00 (dal 15 Maggio fino ad 15 Ottobre).

Golden Sands Pool Bar: Situato a livello di area reception, adiacenti alla Amochostos terrazza, con una magnifica vista del Mar Mediterraneo. Orari di apertura: 10:00 - 18:00.

Aphrodite Pool Bar: Godetevi il vostro drink guardando i vostri bambini mentre giocano nella piscina per bambini, e il parco giochi vicino. Orari di apertura: 10:00 – 18:00 (dal 15 Maggio fino ad 30 Ottobre).

Levels Beach Bar:

Situato proprio dalla spiaggia dell'hotel al livello del mare. Godetevi il vostro drink preferito, di ristoro o di caffè speciali, respirando, il profumo di iodio dal Mar Mediterraneo. Un menu di spuntini ricchi e deliziosi è disponibile, che, senza dubbio soddisfano anche i palati più esigenti e sensibili. **Gli snack sono serviti dalle ore 10.00 in poi.** ** Questo bar non fa parte del pacchetto tutto compreso. Orario di apertura: 09:00 - 18:00 dal 1 maggio (si applicheranno ore di funzionamento prolungato nel corso della stagione estiva).

Codice di abbigliamento: casuale è pregato in tutte le aree comuni interne. Costumi da bagno devono essere limitati alla zona della piscina. Bermuda sono accettabili a colazione e pranzo, ma, pantaloni lunghi dovrebbero essere indossati durante la cena.

ASTERIAS BEACH HOTEL PACCHETTO ALL-INCLUSIVE

Pasti illimitati:

Colazione a Buffet	07:00 – 10:00	Ammochostos Restaurant & Terrace
Snacks	10:30 – 12:30	Ammochostos Terrace
Pranzo Buffet	13:00 – 15:00	Ammochostos Restaurant & Terrace
Snacks	15:00 – 17:30	Ammochostos Terrace
Selezione di torte	16:30 – 17:30	Golden Sands Pool Bar & Terrace
Cena a Tema Buffet	19:00 – 21:30	Ammochostos Restaurant & Terrace
Freddi Panini	22:00 – 23:00	Chrisi Akti Cocktail Bar

Bevande illimitate:

Colazione a Buffet 07:00 – 10:00	Selezione di caffè, tisane, cioccolata calda, latte caldo e freddo, acqua filtrata, succhi di frutta.
Pranzo a Buffet 13:00 – 15:00	Aperitivi, liquori, vini della casa, birra alla spina, succhi di frutta, soft drinks, Tè freddo, acqua filtrata
Cena a Buffet 19:00 – 21:30	
Golden Sands Pool Bar 10:00–18:00	Cocktail alcolici, analcolici, vini della casa, birra alla spina, liquori, aperitivi, tisane, selezione di caffè, acqua filtrata, succhi di frutta, tè freddo, latte freddo, soft drinks, liquori & gelato.
Aphrodite Pool Bar 10:00-18:00 (Da: 15/05 a 30/10)	Vini della casa, birra alla spina, tisane, selezione di caffè, acqua filtrate, succhi di frutta, tè freddo, latte freddo, soft drinks.
Chrisi Akti Lobby Bar 16:00–00:00	Cocktail alcolici, analcolici, vini della casa, Birra alla spina, Acquaviti, Aperitivi e Tisane, Selezione di caffè, acqua filtrata, succhi di frutta, Tè freddo, freddo Latte, bevande analcoliche, liquori.
Panorama Roof Top Bar 20:00-00:00 (Da: 15/05 a 15/10)	Soft drinks, Succhi di Frutta , Birra alla spina, Vini della Casa, Aperitivi, Liquori, Cocktails

** Bevande alcoliche, liquori, vini e birre sono locali.

Alcuni dei punti vendita di F & B sopra citati sono stagionali e / o dipendenti dal tempo, per i mesi e l'ora effettivi di funzionamento, consultare la reception.

**NO ALCOL saranno serviti ai minori di età inferiore ai 18 anni
- I titolari con il braccialetto blu.**

Il pacchetto tutto compreso e braccialetto non sono trasferibili.

I bambini sotto i 14 anni devono essere accompagnati da un genitore per ordinare cibo o bevande.

Le bevande destinati o consumati da persone senza un 'tutto compreso' braccialetto saranno addebitati.

Una bevanda a persona per ordine. La sovrapposizione delle bevande non è permesso.

Tutti gli ospiti Inclusive sono autorizzati ad uno sconto del 20% al Beach Bar **solo su bevande**.

Qualsiasi cibo o bevande consumati **dopo la mezzanotte** è a pagamento.

Οδηγός Υπηρεσιών & Χρήσιμες Πληροφορίες

**Για το τμήμα υποδοχής ☎000
Καθημερινά επί 24ώρου βάσεως.**

Αγαπητέ Πελάτη,

Εκ μέρους της Διευθυντικής Ομάδας και του υπόλοιπου Προσωπικού του Ξενοδοχείου, σας καλωσορίζουμε στην Κύπρο και στο Ξενοδοχείο Asterias Beach.

Είμαστε ικανοποιημένοι από την επιλογή σας, για διαμονή στο Ξενοδοχείο Asterias Beach. Επιθυμία και πρόθεσή μας είναι να κάνουμε τη διαμονή σας κοντά μας όσο πιο αξέχαστη και ευχάριστη γίνεται.

Θα είναι χαρά μας να σας συναντήσουμε προσωπικά και παρακαλώ όπως νοιώσετε ελεύθερα να επικοινωνήσετε μαζί μας για οποιαδήποτε βοήθεια μπορούμε να σας προσφέρουμε.

Η Διεύθυνση και το Προσωπικό είναι πάντα στη διάθεσή σας για να σας προσφέρουν τη καλύτερη εξυπηρέτηση.

Με εκτίμηση,

Η Διεύθυνση και το Προσωπικό.

A

Αλληλογραφία

Οποιοδήποτε είδος αλληλογραφίας ληφθεί, προορισμένο προς εσάς, όπως τηλεφωνικά μηνύματα, ταχυδρομική αλληλογραφία, φαξ, ηλεκτρονικά μηνύματα, κ.τ.λ., θα παραδίδεται στο δωμάτιό σας.

Ανελκυστήρες

ΜΗΝ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΕ ΤΟΥΣ ΑΝΕΛΚΥΣΤΗΡΕΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΥΡΚΑΓΙΑΣ

Σε περίπτωση βλάβης, παρακαλούμε όπως ενημερώσετε το Τμήμα Υποδοχής ☎ 000 από το τηλέφωνο εντός της καμπίνας του ανελκυστήρα. Τα παιδιά κάτω των 12 ετών μπορούν να χρησιμοποιούν τον ανελκυστήρα μόνο με τη συνοδεία ενήλικα.

Απολεσθέντα / Αφύλακτα Αντικείμενα

Σε περίπτωση εντόπισης αφύλακτων αντικειμένων, παρακαλούμε όπως τα παραδώσετε στο Τμήμα Υποδοχής.

Για τα δικά σας απολεσθέντα αντικείμενα, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με το Τμήμα Υποδοχής.

Αποσκευές (Φύλαξη)

Για τη δωρεάν και ασφαλή φύλαξη των αποσκευών σας, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με το Τμήμα Υποδοχής.

Ασφάλεια Πελατών

Για λόγους ασφάλειας και αποφυγή τυχόν ατυχημάτων, παρακαλείστε να μην κυκλοφορείτε βρεγμένοι στους εσωτερικούς χώρους του Ξενοδοχείου.

Ατάπτορες

Οι πρίζες είναι κατάλληλες για υποδοχή τριπολικών ρευματοδεκτών φισιών. Ατάπτορες για άλλων ειδών φίσιες, διατίθενται προς πώληση στο μίνι κατάστημα του Ξενοδοχείου.

Αφίξεις / Αναχωρήσεις

Ωρα άφιξης, το νωρίτερο η ώρα 14:00.

Ωρα αναχώρησης, το αργότερο μέχρι τις 12:00 το μεσημέρι.

Οι φιλοξενούμενοι μας παρακαλούνται όπως αναχωρήσουν από το δωμάτιό τους στην ενδεδειγμένη ώρα.

Για διευθέτηση καθυστέρησης της αναχώρησης σας, παρακαλείστε όπως αποταθείτε στην Υπεύθυνη του Τμήματος Υποδοχής (επιπρόσθετη χρέωση).

Αφύπνιση (Υπηρεσία)

Για την αφύπνισή σας, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με το Τμήμα Υποδοχής ☎000.

Γ

Γεύματα

Ανταλλαγή δικαιώματος δείπνου με δικαίωμα μεσημεριανού.

Για να ανταλλάξετε το δικαίωμα για δείπνο με δικαίωμα για μεσημεριανό, πάρτε από το Τμήμα Υποδοχής το σχετικό κουπόνι από τη προηγούμενη ημέρα και δείξτε το στον Υπεύθυνο Εστιατορίου.

Δείπνο

Για δείπνο προσφέρεται 14ήμερο πρόγραμμα θεματικών μπουφέ όπως : Κυπριακή βραδιά, Ιταλική βραδιά, BBQ κτλ.

Περισσότερες πληροφορίες είναι αναρτημένες στον πίνακα 'Food & Entertainment', στον κεντρικό διάδρομο κοντά στο μίνι κατάστημα.

Διαιτητικά (Περιορισμένης Διατροφής) Μενού

Παρακαλούμε όπως επιλέξετε από τα μενού για χορτοφάγους, γεύματα χωρίς λακτόζη ή και χωρίς Γλουτένη, προτού δώσετε την παραγγελία σας στον Υπεύθυνο Εστιατορίου (τουλάχιστο έξι ώρες νωρίτερα από την ώρα που επιθυμείτε να σας σερβίρουν).

Μεσημεριανό σε πακέτο

Παραγγείλετε στο Τμήμα Υποδοχής το αργότερο μέχρι τις 20:00, το μεσημεριανό σας σε πακέτο. Ταυτόχρονα πληρώστε το μετ' επιστροφής ποσό των €10.00 / συσκευασία για διατήρηση της θερμοκρασίας και φυλάξτε την απόδειξή σας. Το πρωί της επόμενης ημέρας, παραδώστε την απόδειξή σας στον υπεύθυνο του εστιατορίου και παραλάβετε το μεσημεριανό σας σε πακέτο εντός συσκευασίας για διατήρηση της θερμοκρασίας. Με την επιστροφή της συσκευασίας στο Τμήμα Υποδοχής, σας επιστρέφεται το ποσό των €10.00/ συσκευασία.

Πρωινό (Πριν τις 07:00)

Παρακαλούμε όπως δηλώσετε για πρωινό πριν τις 07:00 στο Τμήμα Υποδοχής το αργότερο μέχρι τις

20:00 της προηγούμενης νύκτας. Το πρωινό σερβίρεται στο εστιατόριο Αμμόχωστος.

Ώρες Παράθεσης Γευμάτων:

Πρόγευμα: 07:00 - 10:00

Μεσημεριανό: 13:00 - 15:00

Δείπνο: 19:00 - 21:30 (Οι ώρες

παράθεσης του δείπνου ενδέχεται να διαμορφωθούν κατά τη διάρκεια των Χειμερινών μηνών, π.χ Νοέμβριος).

Τα γεύματα σερβίρονται στο εστιατόριο Αμμόχωστος και στην εξωτερική βεράντα του εστιατορίου.

Γιατρός

Γιατροί διαφόρων ειδικοτήτων εφημερεύουν ανά πάσα στιγμή. Σε περίπτωση προβλήματος υγείας, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με το Τμήμα Υποδοχής ☎000.

Δ

Διαδίκτυο (Ασύρματη πρόσβαση)

Διατίθεται δωρεάν ασύρματη πρόσβαση στο διαδίκτυο σε όλη την επικράτεια του Ξενοδοχείου.

Πάρτε το κωδικό πρόσβασης από το Τμήμα Υποδοχής.

Ε

Ενδυμασία

Στα γεύματα και στους εσωτερικούς χώρους

Παρακαλούμε όπως δείξετε σεβασμό απέναντι στους υπόλοιπους φιλοξενούμενούς μας, φροντίζοντας να εισέρχεστε με κόσμια περιβολή (όχι μόνο με μαγιό) στους εσωτερικούς χώρους του Ξενοδοχείου όπως: περιοχή του λόμπυ, τμήμα υποδοχής, κυρίως μπαρ "Chrisi Akti" και εστιατόριο & βεράντα "Ammochostos" Κατά τη διάρκεια του δείπνου, παρακαλούμε όπως εισέρχεστε στο εστιατόριο με σεμνή ενδυμασία (περεταίρω πληροφορίες, στην πινακίδα μπροστά στην είσοδο του εστιατορίου Ammochostos και στον πίνακα 'General Info').

Επέτειοι

Εορταστικά Γεύματα:

Για ενημέρωση όσο αφορά τις διάφορες διατεθειμένες γαστρονομικές επιλογές όπως: Έκπληξη τούρτα γενεθλίων μέχρι γκαλά ρομαντικό δείπνο με κεριά, παρακαλούμε όπως συναντηθείτε με τον Υπεύθυνο Εστιατορίου.

Εορταστικά Ποτά:

Κάντε την επέτειο σας ιδιαίτερη, π.χ πρόγευμα με σαμπάνια.

Παρακαλούμε όπως συναντηθείτε με τον Υπεύθυνο Εστιατορίου, προς ενημέρωση των προτιμήσεων σας και διευθέτηση της παραγγελίας σας.

Λουλούδια:

Για επιλογή μπουκέτων με λουλούδια για το αγαπημένο σας πρόσωπο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με το Τμήμα Υποδοχής.

Ερωτηματολόγιο Ικανοποίησης Πελατών

Βοηθήστε μας να αξιολογήσουμε την ικανοποίηση των επισκεπτών μας, αφιερώνοντας λίγα λεπτά που απαιτούνται για τη συμπλήρωση του εμπιστευτικού ερωτηματολογίου ικανοποίησης επισκεπτών σαρώνοντας τον κωδικό (QR) που βρίσκεται στο δωμάτιό σας.

H

Ηλεκτρισμός / Τάση τροφοδοσίας

Η ηλεκτρική τάση τροφοδοσίας ηλεκτρικών πριζών είναι 230V στα 50Hz.

Μια πρίζα για ξυριστική μηχανή παροχής 110V στα 50Hz είναι διαθέσιμη στο μπάνιο.

Παρακαλούμε όπως τοποθετήσετε την κάρτα του δωματίου σας στην υποδοχή του εσωτερικού αναγνώστη κάρτας για να ενεργοποιηθούν όλα τα ηλεκτρικά κυκλώματα.

I

Ίντερνετ Αίθουσα

Διατίθεται αίθουσα ίντερνετ, η οποία βρίσκεται στον κυρίως διάδρομο από το τμήμα υποδοχής προς το μίνι κατάστημα. Η χρήση είναι δωρεάν.

K

Καθαριότητα

Παρέχεται καθημερινά καθαριότητα Δωματίων και Κοινόχρηστων Χώρων του Ξενοδοχείου.

Καθαριστήριο Ρούχων (Υπηρεσία)

Διατίθεται συνήθης υπηρεσία καθαριστηρίου ρούχων (με αποπεράτωση εντός 24 ωρών), καθώς επίσης και υπηρεσία εξπρές (επιπρόσθετη χρέωση).

Παρακαλούμε όπως συμπληρώσετε το σχετικό έντυπο 'Guest Laundry Form' και το τοποθετήσετε μαζί με τα ρούχα που προορίζονται για καθάρισμα μέσα στην ειδική σακούλα, η οποία βρίσκεται μέσα στη ντουλάπα. Μετέπειτα

τοποθετείστε τη σακούλα πάνω στην τουαλέτα του κυρίως δωματίου για συλλογή.

Επικοινωνήστε με το Τμήμα Υποδοχής ☎000 για συλλογή πριν τις 08:30.

Κάπνισμα

Απαγορεύεται από την Κυπριακή Νομοθεσία το κάπνισμα μέσα στα δωμάτια των φιλοξενουμένων και σε όλους τους εσωτερικούς χώρους του Ξενοδοχείου. Επιπλέον, σας παρακαλούμε να μην καπνίζετε σε όλους τους εξωτερικούς χώρους στους οποίους υπάρχει η σήμανση 'Μην Καπνίζετε'.

Το κάπνισμα επιτρέπεται μόνο στους ενδεδειγμένους με σήμανση χώρους.

Κάρτα Κλειδί Δωματίου

Παρακαλούμε όπως τοποθετήσετε την κάρτα κλειδί του δωματίου σας στην υποδοχή του εσωτερικού αναγνώστη κάρτας ώστε να τεθούν όλα τα ηλεκτρικά κυκλώματα σε λειτουργία (συμπεριλαμβανομένου και του συστήματος κλιματισμού).

Σας παρακαλούμε όπως κρατήσετε ασφαλή την κάρτα κλειδί δωματίου μαζί σας ή να τη παραδώσετε για ασφαλή φύλαξη στο Τμήμα Υποδοχής.

Εν ανάγκη αντικατάστασης της κάρτας κλειδί δωματίου, (λόγω καταστροφής ή απώλειας), υπάρχει χρέωση του ποσού €10.00 συμπ. του Φ.Π.Α. ανά κάρτα.

Για λόγους ασφαλείας, εκδίδεται μόνο μια κάρτα κλειδί για κάθε δωμάτιο.

Κλιματισμός

Βεβαιωθείτε ότι η μπαλκονόπορτα του δωματίου σας είναι εντελώς κλειστή για να επιτραπεί η λειτουργία του συστήματος κλιματισμού.

Παρακαλώ όπως τοποθετήσετε την κάρτα κλειδί του δωματίου σας στην υποδοχή του εσωτερικού αναγνώστη κάρτας, για να ενεργοποιηθούν όλα τα ηλεκτρικά κυκλώματα (συμπεριλαμβανομένου και του συστήματος κλιματισμού).

Λ

Λεωφορεία

Υπάρχουν στάσεις λεωφορείων σε κοντινή απόσταση από το Ξενοδοχείο, προς διάφορους προορισμούς.

Τα ωράρια των δρομολογίων των λεωφορείων είναι αναρτημένα απέναντι από τον πάγκο του Τμήματος Υποδοχής.

Λογαριασμοί

Μέγιστο Υπόλοιπο: Παρακαλείστε όπως διατηρήσετε μέγιστο υπόλοιπο στο λογαριασμό σας μέχρι €200.00 συμπ. του Φ.Π.Α. Σε περίπτωση υπέρβασης του ποσού, οι υπεύθυνοι του τμήματος υποδοχής θα επικοινωνήσουν μαζί σας προς διευθέτηση μείωσης του υπόλοιπου του λογαριασμού σας.

Πληρωμές: Πληρωμές του λογαριασμού σας, μπορούν να γίνουν με μετρητά σε ευρώ ή με τις πλείστες πιστωτικές κάρτες, καθημερινά, από τις 07:00 – 22:00. Δεν γίνονται αποδεκτές οι προσωπικές επιταγές ή ευρωεπιταγές.

Εις περίπτωση που προτίθεστε να πληρώσετε τον λογαριασμό σας με πιστωτική κάρτα, παρακαλείστε όπως αφιερώσετε τουλάχιστο 30 λεπτά, πριν την προγραμματισμένη αναχώρησή σας, για ολοκλήρωση της διαδικασίας.

M

‘Μην ενοχλείτε’ (Κάρτα Σήμανσης)

Τοποθετήστε τη κάρτα σήμανσης ‘Μην ενοχλείτε’ στην εξωτερική πλευρά της πόρτας του δωματίου σας, μόνο για όσο χρόνο επιθυμείτε να μην διεξαχθεί οποιαδήποτε υπηρεσία καθαριότητας του δωματίου σας (η καθαριότητα δωματίου διατίθεται καθημερινά το αργότερο μέχρι η ώρα 15:00).

Μίνι Κατάστημα

Στο μίνι κατάστημα διατίθενται προς πώληση: ατάπτορες, γραμματόσημα, κάρτες-ποστάλ, εφημερίδες, περιοδικά, αναψυκτικά, αλκοολούχα ποτά, σνακ, παραδοσιακά Κυπριακά προϊόντα, αναμνηστικά προϊόντα, κοσμήματα, κ.τ.λ. Επίσης διατίθενται προς δωρεάν χρήση αλλά έναντι μετ’ επιστροφής ποσού: σίδερα ρούχων, κ.τ.λ.

Οι επιστροφές προϊόντων δεν γίνονται αποδεκτές.

O

Οχήματα προς Ενοικίαση

Για ενοικίαση αυτοκινήτων, μοτοποδηλάτων, ή ποδηλάτων, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με το Τμήμα Υποδοχής.

Π

Παιδιά

Για λόγους ασφάλειας, σας παρακαλούμε όπως συνοδεύετε πάντοτε τα παιδιά σας (ειδικά κοντά στις πισίνες του ξενοδοχείου). Επίσης, σας παρακαλούμε όπως λάβετε υπόψη σας τις ανάγκες των υπόλοιπων φιλοξενουμένων μας για γαλήνη και χαλάρωση.

Οι νεαροί φιλοξενούμενοι μας είναι ευπρόσδεκτοι και μετά χαράς τους παρέχονται διάφορες παιδικές υπηρεσίες / εγκαταστάσεις συμπεριλαμβανομένων: Αστερίνο – αίθουσα ψυχαγωγίας μικρών παιδιών, παιδική πισίνα, παιδότοπος, παιδικό μενού δείπνου, βεράντα για μίνι ντίσκο κ.τ.λ.

Αστερίνο – Αίθουσα Ψυχαγωγίας Μικρών Παιδιών.

Η αίθουσα “Αστερίνο” λειτουργεί καθημερινά από τις 10:00 – 12:30, 15:00 - 17:00 & 20:30 - 22:00. Η αίθουσα “Αστερίνο” είναι ένας κατάλληλα διαμορφωμένος χώρος συνάντησης, οργανωμένων δραστηριοτήτων για παιδιά και σημείο ενημέρωσης .

Το Εβδομαδιαίο πρόγραμμα ημερήσιων και βραδινών δραστηριοτήτων είναι αναρτημένο στον ενημερωτικό πίνακα ψυχαγωγίας της αίθουσας.

Για λόγους ασφάλειας των παιδιών, οι γονείς παρακαλούνται όπως συνοδεύουν τα παιδιά τους στην αίθουσα Αστερίνο και όπως υπογράφουν το σχετικό έντυπο για την είσοδο / έξοδο των παιδιών τους από το συγκεκριμένο χώρο.

Κατά τη διάρκεια εξωτερικών δραστηριοτήτων, είναι αναρτισμένη μια πινακίδα στην πόρτα της αίθουσας Αστερίνο, η οποία ενημερώνει για την τοποθεσία στην οποία διεξάγονται οι δραστηριότητες.

Πετσέτες

Παρακαλούμε όπως να μην μεταφέρετε τις πετσέτες δωματίου στη παραλία ή στις πισίνες.

Πιστολάκι Μαλλιών

Πιστολάκι μαλλιών προς χρήση, διατίθεται στο συρτάρι της τουαλέτας του κυρίως δωματίου.

Προστασία Πελατών

Η ασφάλειά σας είναι η προτεραιότητά μας. Το προσωπικό του Ξενοδοχείου εξασφαλίζει την

Προστασία Περιβάλλοντος

Βοηθήστε μας να γίνουμε οικολογικοί! Εξοικονομείστε ενέργεια: Παρακαλούμε να μην αφήνετε σε λειτουργία το σύστημα κλιματισμού καθώς απουσιάζετε από το δωμάτιό σας.

Εξοικονόμηση νερού: Παρακαλούμε να

εξοικονομήσετε νερό καθώς κάνετε ντους ή κατά τη διάρκεια ξυρίσματος ή καθώς βουρτσίζετε τα δόντια σας.

Βοηθήστε μας να διατηρήσουμε τους φυσικούς μας πόρους.

Πετσέτες: Παρακαλούμε όπως τοποθετήσετε τις χρησιμοποιημένες πετσέτες σας μέσα στο μπάνιο σε περίπτωση που επιθυμείτε να γίνουν αλλαγή, αλλιώς, θα θεωρηθούν ότι είναι καθαρές και ότι δεν επιθυμείτε να γίνουν αλλαγή. Η αλλαγή σεντονιών, γίνεται κάθε 2 μέρες.

Πυρασφάλεια

Παρακαλούμε όπως διαβάσετε προσεκτικά τις οδηγίες εκκένωσης, οι οποίες είναι αναρτημένες στην πόρτα του δωματίου σας και να εξοικειωθείτε με τη θέση της πλησιέστερης εξόδου κινδύνου.

Σε περίπτωση που ακούσετε την σειρήνα συναγερμού πυρκαγιάς:

1. Δράστε γρήγορα και μην σταματάτε για να μαζέψετε τα προσωπικά σας αντικείμενα.
2. Εγκαταλείψτε το δωμάτιο σας αμέσως.
3. Κλείστε όλες τις πόρτες πίσω σας.
4. Μην χρησιμοποιήσετε τους ανελκυστήρες.
5. Φύγετε από την πλησιέστερη από εσάς έξοδο κινδύνου.
6. Να συγκεντρωθείτε στο χώρο στάθμευσης οχημάτων του Ξενοδοχείου και να περιμένετε για οδηγίες.

Σ

Σίδερο Ρούχων / Σιδερώστρα

Σίδερο για δωρεάν χρήση, διατίθεται στο Μίνι Κατάστημα, με καταβολή του μετ' επιστροφής ποσού των €20.00, το οποίο σας επιστρέφεται με την επιστροφή του σιδέρου.

Στο δωμάτιο σας διατίθεται για δωρεάν χρήση σιδερώστρα, η οποία βρίσκεται μέσα στη ντουλάπα.

Στάθμευση Οχημάτων

Διατίθεται καθορισμένος χώρος στάθμευσης οχημάτων, δωρεάν χρήσης, για τους πελάτες του Ξενοδοχείου. Παρακαλούμε όπως σταθμεύετε τα οχήματά σας μόνο στο καθορισμένο χώρο στάθμευσης. Η Διεύθυνση του Ξενοδοχείου δε φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση βλάβης ή απώλειας οχημάτων ή άλλων περιουσιακών στοιχείων που βρίσκονται στα αυτοκίνητα κατά το χρόνο που είναι σταθμευμένα στο χώρο στάθμευσης οχημάτων του Ξενοδοχείου.

T

Ταξί

Για να καλέσετε ταξί, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με το Τμήμα Υποδοχής. Παρέχεται μεταφορά με ταξί από και προς το Διεθνές Αεροδρόμιο Λάρνακας κατόπιν επιπλέον χρέωσης.

Ταχυδρομικό Κιβώτιο

Βρίσκεται παραπλεύρως του πάγκου του Τμήματος Υποδοχής.

Τράπεζες

Οι τοπικές τράπεζες λειτουργούν Δευτέρα - Παρασκευή 08:30–13:30. Επίσης, λειτουργεί υπηρεσία συναλλάγματος στο Τμήμα Υποδοχής 07:00 - 22:00 καθημερινά.

Υ

Υπηρεσία Δωματίου

Παρακαλούμε όπως επιλέξετε από το μενού υπηρεσίας δωματίου, το οποίο βρίσκεται στο πίσω μέρος αυτού του Οδηγού Υπηρεσιών. Διατίθεται επίσης Υπηρεσία παροχής προγεύματος. Παρακαλώ όπως δώσετε τη παραγγελία σας τουλάχιστον 24 ώρες νωρίτερα. Για παραγγελία: ☎981, 09:00 – 21:00.

Υποδοχή

Η Υπηρεσία Υποδοχής διατίθεται καθημερινά επί 24ώρου βάσεως.

Φ

Φαρμακείο

Για τις ώρες λειτουργίας και καθοδήγησή σας για το πλησιέστερο εφημερεύων φαρμακείο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με το Τμήμα Υποδοχής ☎000.

X

Χρηματοκιβώτιο Ασφαλείας

Το δωμάτιο σας είναι εξοπλισμένο με ηλεκτρονικό χρηματοκιβώτιο ασφαλείας, διατίθεται προς δωρεάν χρήση. Παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με το Τμήμα Υποδοχής.

Ψ

Ψυγείο (Μίνι)

Το δωμάτιό σας είναι εξοπλισμένο με ένα δωρεάν χρήσης μίνι ψυγείο, το οποίο κατά την άφιξή σας είναι εφοδιασμένο με μια δωρεάν μπουκάλα μεταλλικό νερό.

Παρακαλούμε όπως βεβαιωθείτε ότι η πόρτα του ψυγείου είναι κλειστή και ο ρευματοδέκτης του ψυγείου είναι ενωμένος στην ηλεκτρική υποδοχή (μονή πρίζα, η πιο κοντινή στο ψυγείο), που βρίσκεται στον τοίχο πίσω από την τουαλέτα του υπνοδωματίου. Αυτή η υποδοχή είναι πάντοτε ενεργοποιημένη.

Ψ

Ψυχαγωγία & Δραστηριότητες (Ενήλικες)

Διατίθεται ένα εβδομαδιαίο πρόγραμμα ψυχαγωγίας, με ημερήσιες δραστηριότητες / σπορ, όπως επίσης και 14ήμερο πρόγραμμα νυκτερινής ψυχαγωγίας (παραστάσεις).

Ψυχαγωγία & Δραστηριότητες (παιδιά)

Διατίθεται μια συναρπαστική ποικιλία ημερήσιων δραστηριοτήτων π.χ. κτίσιμο κάστρων στην άμμο, βάνιμο προσώπου, παιχνίδια στην πισίνα, προβολή ταινιών, κυνήγι θησαυρού, παιχνίδια πειρατών, κ.τ.λ. Περισσότερες πληροφορίες για το ημερήσιο πρόγραμμα ψυχαγωγίας των παιδιών είναι αναρτημένες στην αίθουσα ψυχαγωγίας μικρών παιδιών 'Αστερίνο'. Διατίθεται επίσης, πρόγραμμα βραδινής ψυχαγωγίας συμπεριλαμβανομένου και ντίσκο για παιδιά, επίδειξη ταχυδακτυλουργού, κ.τ.λ.

ΟΔΗΓΟΣ ΑΘΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΣΠΑ

Υπηρεσίες Ευεξίας & Σπα

A

Θεραπείες Ομορφιάς

Ξεναγηθείτε στο Ίρις Σπα στο Ξενοδοχείο Asterias Beach. Ένα πλήρες διαφημιστικό υπηρεσιών θα παραδίδεται στο δωμάτιό σας προς ενημέρωσή σας όσο αφορά τις ποικίλες θεραπείες προσώπου και σώματος, μασάζ, εξειδικευμένες θεραπείες για άντρες και γυναίκες, οι οποίες αποσκοπούν στη μακράς διαρκείας υγεία, ομορφιά και χαλάρωση.

Κράτηση ραντεβού για θεραπείες ομορφιάς ή μασάζ μπορούν να γίνουν στο Τμήμα Υποδοχής του Σπα απευθείας ή ☎ 910.

Συνίσταται ιδιαίτερα η κράτηση ραντεβού να γίνεται τουλάχιστον 24 ώρες εκ των προτέρων.

Θερμικές Εμπειρίες

Ανακαλύψτε τα οφέλη που αποκτάτε όσο αφορά την υγεία και την ευημερίας σας μετά τη χρήση της σάουνα, υδρομασάζ και τζακούζι στο Ίρις Σπα: χαλάρωση και ενίσχυση του ανοσοποιητικού σας συστήματος.

Σάουνα και Υδρομασάζ: Μέγιστο όριο 6 άτομα.

Τζακούζι: Αποκτήστε μια αξέχαστη εμπειρία χρησιμοποιώντας το επαγγελματικό τζακούζι με υδρομασάζ, φώτα χρωματοθεραπείας, πίδακες πίεσης για χαλάρωση, τρεχούμενο νερό σε φωτιζόμενο δωμάτιο με κεριά μαζί με τους αγαπημένους σας.

Κράτηση ραντεβού για θερμικές εμπειρίες μπορούν να γίνουν στο Τμήμα Υποδοχής Σπα απευθείας ή ☎ 910.

Συνίσταται ιδιαίτερα η κράτηση ραντεβού να γίνεται εκ των προτέρων.

Υπηρεσίες Αθλητισμού και Αναψυχής

B

Βελάκια

Ένας πίνακας για βελάκια, βρίσκεται κοντά στην αίθουσα παιχνιδιών, διατίθεται προς δωρεάν χρήση και λειτουργεί καθημερινά από τις 10:00 – 24:00.

Βελάκια προς δωρεάν χρήση διατίθενται στο Ίρις Σπα.

Η ομάδα ψυχαγωγίας του ξενοδοχείου, οργανώνει συχνά διαγωνισμούς όπου η συμμετοχή είναι δωρεάν και όλοι είναι ευπρόσδεκτοι.

Γ

Γήπεδο Πολλαπλής Χρήσης Τέννις

Το γήπεδο αντισφαίρισης διατίθεται καθημερινά από τις 07:00 - 24:00, με χρέωση €10.00 την ώρα για χρήση τουλάχιστο μέχρι 4 άτομα.

Εξοπλισμός διαθέσιμος στο Τμήμα Υποδοχής.

Μίνι Ποδόσφαιρο

Το γήπεδο Μίνι Ποδοσφαίρου είναι διαθέσιμο από τις 07:00 έως τις 22:00 μ.μ. καθημερινά με χρέωση €50 ανά ώρα για έως 10 άτομα.

Εξοπλισμός διαθέσιμος στο Τμήμα Υποδοχής.

Καλαθοσφαίριση

Το Γήπεδο Μπάσκετ "3 on 3" είναι διαθέσιμο από τις 07:00 μέχρι τις 22:00 μ.μ. καθημερινά με χρέωση €10 ανά ώρα για έως 6 άτομα.

Εξοπλισμός διαθέσιμος στο Τμήμα Υποδοχής.

Τα ραντεβού για χρήση του πολλαπλής χρήσης γηπέδου μπορούν να διευθετηθούν απευθείας στο Τμήμα Υποδοχής ☎ 000.

Συνίσταται ιδιαίτερα η κράτηση 24 ώρες νωρίτερα.

Η ομάδα ψυχαγωγίας μας οργανώνει τακτικά διαγωνισμούς στους οποίους η συμμετοχή είναι Δωρεάν και ανοιχτοί σε όλους.

Ο φωτισμός είναι διαθέσιμος με χρέωση €2 για 30' συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ (απαιτούνται 2€ νομίσματα).

Γυμναστήριο

Διατίθεται δωρεάν χρήσης, πλήρως εξοπλισμένο γυμναστήριο, το οποίο βρίσκεται στο Ίρις Σπα.

Για λόγους υγιεινής και σεβασμό προς τους άλλους χρήστες του γυμναστηρίου, παρακαλούμε όπως ακολουθείτε τους κανόνες ντυσίματος του γυμναστηρίου ως εξής: Οι χρήστες πρέπει να έχουν τη δική τους προσωπική πετσέτα, να φορούν αθλητικά παπούτσια, φανέλα και κοντό ή μακρύ παντελόνι γυμναστικής.

Δεν επιτρέπεται η είσοδος στο γυμναστήριο μόνο με μαγιό. Απαγορεύεται η είσοδος σε παιδιά.

E

Επιτραπέζια Αντισφαίριση

Δύο δωρεάν χρήσης παιχνίδια επιτραπέζιας αντισφαίρισης, διατίθενται στην αίθουσα παιχνιδιών καθημερινά 10:00 - 24:00. Δωρεάν χρήσης μπάλες και ρακέτες επιτραπέζιας αντισφαίρισης διατίθενται στο Μίνι Κατάστημα κατόπιν πληρωμής του μετ'επιστροφής ποσού των €10.00.

Η ομάδα ψυχαγωγίας οργανώνει συχνά διαγωνισμούς. Η συμμετοχή είναι δωρεάν και όλοι είναι ευπρόσδεκτοι.

H

Ηλιοθεραπεία / Κρεβατάκια

Levels Beach Bar

Ημερήσιο πακέτο για Κιόσκι:

Συνίστανται οι κρατήσεις λόγω περιορισμένης διαθεσιμότητας, ☎916.

Περιοχή Πισίνας: Διατίθενται άφθονα κρεβατάκια και ομπρέλες προς δωρεάν χρήση. Παρακαλούμε όπως μην μπλοκάρετε / παρακρατάτε τις κενές ξαπλώστρες με πετσέτες. Το προσωπικό μας θα απομακρύνει οποιαδήποτε αντικείμενα ή πετσέτες τα οποία είναι αφύλακτα για αρκετό χρονικό διάστημα.

Παραλία: Στη παραλία Μακρόνησος διατίθενται, από το Δήμο Αγίας Νάπας, κρεβατάκια και ομπρέλες προς ενοικίαση.

Θ

Θαλάσσια Σπορ

Η Διεύθυνση του Ξενοδοχείου δε φέρει καμία ευθύνη, σε περίπτωση τυχόν ατυχημάτων κατά τη διάρκεια διεξαγωγής των θαλάσσιων σπορ (συμπεριλαμβανομένων των καταδύσεων στις εγκαταστάσεις του Ξενοδοχείου).

Π

Παιχνιδιών (Αίθουσα)

Η αίθουσα παιχνιδιών, βρίσκεται ακριβώς κάτω από τη βεράντα του κοκτέιλ μπαρ και διαθέτει συναρπαστικά βίντεο παιχνίδια, διασκεδαστικά παιχνίδια, παιχνίδια πινγκ-πονγκ, μπιλιάρδο και πίνακα για βελάκια (darts).

Καθημερινά: 10:00 – 24:00.

Πετσέτες Παραλίας

Πετσέτες παραλίας τοποθετούνται στο δωμάτιο κατά την άφιξη σας στο Ξενοδοχείο. Μπορείτε να ανταλλάξετε τις χρησιμοποιημένες πετσέτες παραλίας με καθαρές πετσέτες, καθημερινά στο Golden Sands Pool Bar από τις 09:00 έως τις 12:00.

Παρακαλείστε να χρησιμοποιείτε μόνο πετσέτες παραλίας και να μην χρησιμοποιείτε τις λευκές πετσέτες από το δωμάτιο του ξενοδοχείου.

Κατά την αναχώρησή σας από το Ξενοδοχείο, παρακαλείστε να πάρετε τις πετσέτες παραλίας σας στο Golden Sands Pool Bar για να λάβετε μια

κάρτα πετσέτας / ανά πετσέτα, η οποία θα πρέπει να παραδοθεί στο Τμήμα Υποδοχής κατά την αναχώρησή σας από το Ξενοδοχείο.

Σε περίπτωση που η κάρτα πετσέτας ή η πετσέτα χαθεί, θα χρεωθείτε το ποσό των €20.00 κατά την αναχώρησή σας από το ξενοδοχείο.

Πισίνες

Οι εσωτερικές και εξωτερικές πισίνες λειτουργούν καθημερινά 09:00 - 18:00.

Οι ώρες λειτουργίας των πισινών μπορούν να αλλάξουν χωρίς περαιτέρω ενημέρωση.

Προσφέρονται πετσέτες στους φιλοξενούμενους μας προς δωρεάν χρήση. Για τη δική σας ασφάλεια και των υπόλοιπων φιλοξενούμενων μας, παρακαλούμε όπως έχετε υπόψη σας τα κάτωθι:

- Να κολυμπήσετε εφόσον περάσει μια ώρα από το τελευταίο σας γεύμα.
- Μην κολυμπήσετε μόνοι σας όταν νοιώθετε κουρασμένοι.
- Απαγορεύεται αυστηρά η κατάδυση.
- Κάνετε ντους πριν να μπείτε στη πισίνα.
- Τα παιδιά πρέπει να φοράνε μαγιό και να είναι υπό την προσοχή σας συνέχεια.

Η Εσωτερική πισίνα είναι θερμαινόμενη:
01/04 – 21/05 & 20/10 – 30/11.

Ποδήλατα (Ενοικίαση)

Διατίθεται κατάλογος με ποικιλία ποδηλάτων, (συμπ. Mountain Bike) στο Τμήμα Υποδοχής. Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με το Τμήμα Υποδοχής.

Εστιατόρια & Μπαρ

Εστιατόριο Αμμόχωστος & Εξωτερική Περιοχή

Το εστιατόριο Αμμόχωστος βρίσκεται στο επίπεδο του Τμήματος Υποδοχής, κομνά διακοσμημένο προσφέροντας μια μαγευτική θέα προς τη παραλία Μακρόνησος και τη Μεσόγειο θάλασσα. Οι φιλοξενούμενοι μας μπορούν να απολαύσουν στο πλούσιο μπουφέ μας, πρόγευμα, μεσημεριανό και δείπνο με θεματικές βραδιές τις ακόλουθες ώρες:

Αμερικάνικο μπουφέ προγεύματος: 07:00 – 10:00

Μπουφέ Μεσημεριανού: 13:00 – 15:00

Μπουφέ Δείπνου: 19:00 – 21:30 (Οι ώρες παράθεσης του δείπνου ενδέχεται να διαμορφωθούν κατά τη διάρκεια των Χειμερινών μηνών, π.χ Νοέμβριος).

Εστιατόριο Πισίνας Golden Sands - Με μια τέλεια ατμόσφαιρα και θέα προς την παραλία Μακρόνησος, σας προσκαλεί να δοκιμάσετε το εύγεστο μενού για σνακ. ** Αυτό το εστιατόριο δεν αποτελεί μέρος του πακέτου 'Όλα Πληρωμένα'. Ώρες λειτουργίας: 10:00 - 18:00.

Ψαροταβέρνα το Κοράλλι

Βρίσκεται κοντά στη παραλία, στο φρέσκο αέρα και είναι το ιδανικότερο μέρος για μεσημεριανό ή δείπνο.

Προσφέρει πεντανόστιμα πιάτα από φρέσκα ψάρια και άλλα θαλασσινά εδέσματα βασισμένα στις Κυπριακές και Ελληνικές σπεσιαλιτέ. Είναι απαραίτητο να κάνετε προκράτηση. Παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Εστιατορίου. ** Αυτό το εστιατόριο δεν αποτελεί μέρος του πακέτου 'Όλα Πληρωμένα'.

Ώρες λειτουργίας: 12:00 - 22:00 (Η κουζίνα δεχεται παραγγελίες από τις 12:00 μέχρι τις 22:00). Λειτουργεί από τη 1^η Μαΐου εφόσον το επιτρέπουν οι καιρικές συνθήκες.

Μπαρ

Τα μπαρ μας προσφέρουν Διεθνή και Εγχώρια ποτά (από επιλεγμένες μάρκες), μπύρες και μεγάλη ποικιλία από κοκτέιλ, καφέδες, τσάι και χυμούς από 09:00 - 00:00. (Γίνονται χρεώσεις μετά τα μεσάνυχτα).

ΔΕΝ ΣΕΡΒΙΡΟΝΤΑΙ ΑΛΚΟΟΛΟΥΧΑ ΠΟΤΑ ΣΕ ΠΑΙΔΙΑ ΚΑΤΩ ΤΩΝ 18 ΧΡΟΝΩΝ.

Κοκτέιλ Μπαρ – Chrisi Akti - Βρίσκεται δίπλα από τη περιοχή του λόμπυ και είναι το ιδανικό μέρος για να αποκτήσετε καινούργιους φίλους με ένα απεριτίφ ή κοκτέιλ. Ώρες λειτουργίας: 16:00 - 00:00. (Μετά τα μεσάνυχτα γίνονται χρεώσεις και για τους πελάτες οι οποίοι δικαιούνται το πακέτο 'Όλα Πληρωμένα').

Πανόραμα Μπαρ Οροφής - Απολαύστε το όμορφο, χαλαρωτικό και γαλήνιο τοπίο καθώς πίνετε το ποτό σας σ' αυτό το προνομιακό μπαρ οροφής. Ώρες λειτουργίας: 20:00 - 00:00 (Μετά τα μεσάνυχτα γίνονται χρεώσεις και για τους πελάτες οι οποίοι δικαιούνται το πακέτο 'Όλα Πληρωμένα').

Λειτουργεί από από 15 Μαΐου μέχρι 15 Οκτωβρίου.

Μπαρ Πισίνας – Golden Sands - Με τη μαγευτική ατμόσφαιρα και θέα προς τη βραβευμένη με μπλε σημαία παραλία Μακρόνησος, σας προσκαλεί να δοκιμάσετε από το μενού τα εύγεστα ποτά και σνακ. Ώρες λειτουργίας: 10:00 - 18:00.

Aphrodite Μπαρ Πισίνας - Απολαύστε το ποτό σας, παρατηρώντας τα μικρά σας να παίζουν στον παιχνιδότοπο ή να κολυμπούν στην παιδική πισίνα. Ώρες λειτουργίας: 10:00 - 18:00.

Λειτουργεί από από 15 Μαΐου μέχρι 30 Οκτωβρίου.

Levels Μπαρ Παραλίας - Βρίσκεται ακριβώς στη παραλία του ξενοδοχείου. Απολαύστε το αγαπημένο σας ποτό, αναψυκτικό ή καφέ αναπνέοντας το καθαρό αέρα του γαλάζιου της Μεσόγειου Θάλασσας. Ένα πλούσιο μενού με εύγεστα σνακ είναι διαθέσιμο για να ικανοποιήσει αναμφισβήτητα και τον πιο απαιτητικό ουρανίσκο. Τα σνακ σερβίρονται από τις 10:00π.μ και μετά. * Αυτό το μπαρ δεν αποτελεί μέρος του πακέτου 'Όλα Πληρωμένα'. Ώρες λειτουργίας: 09:00 - 18:00 από τη 1^η Μαΐου. (Θα διατεθούν παρατεταμένες ώρες λειτουργίας του μπαρ κατά τη διάρκεια των καλοκαιρινών μηνών).

Κώδικας Ντυσίματος: Κόσμιας περιβολής ντύσιμο, απαιτείται σε όλους τους εσωτερικούς δημόσιους χώρους. Μαγιώ και αμάνικες φανέλες δεν είναι αποδεκτά κατά τη διάρκεια του προγεύματος και μεσημεριανού. Παντελόνια στυλ Βερμούδα είναι αποδεκτά κατά τη διάρκεια του προγεύματος και του μεσημεριανού αλλά κατά τη διάρκεια του δείπνου απαιτείται μακρύ παντελόνι.

ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ ASTERIAS BEACH

ΠΑΚΕΤΟ ‘ΟΛΑ ΠΛΗΡΩΜΕΝΑ’

Απολαύστε απεριόριστο φαγητό από:

Μπουφέ Προγεύματος	07:00 – 10:00	Εστιατόριο Ammochostos & Εξ. περιοχή
Σνακς	10:30 – 12:30	Εξ. Περιοχή Εστιατορίου
Μπουφέ Μεσημεριανού	13:00 – 15:00	Εστιατόριο Ammochostos & Εξ. περιοχή
Σνακς	15:00 – 17:30	Εξ. Περιοχή Εστιατορίου
Επιλογή από σπιτίσια κέικ	16:30 – 17:30	Μπαρ Πισίνας ‘Golden Sands’ & Εξ. περιοχή
Θεματικές Βραδυές Μπουφέ	19:00 – 21:30	Εστιατόριο Ammochostos & Εξ. περιοχή.
Κρύα Σάντουιτς	22:00 – 23:00	‘Chrisi Akti’ Κοκτέιλ Μπαρ

Απολαύστε απεριόριστα ποτά από:

Μπουφέ Προγεύματος 07:00 – 10:00	Επιλογή από καφέδες, Τσάι Βοτάνων, Ζεστή Σοκολάτα, Ζεστό & Κρύο Γάλα, Νερό, Χυμοί Φρούτων
Μπουφέ Μεσημεριανού 13:00 – 15:00	Απεριτίφ, Οινοπνευματώδη ποτά, Λικέρ, Κρασιά από τη δική μας κάβα, Μπύρες από βαρέλι, Χυμοί Φρούτων, Αναψυκτικά, Παγωμένο Τσάι, Φιλτραρισμένο Νερό.
Μπουφέ Δείπνου 19:00 – 21:30	
Golden Sands Μπαρ Πισίνας 10:00–18:00	Μη αλκοολούχα κοκτέιλ, Long Drinks, Κοκτέιλ, Κρασιά από τη δική μας κάβα, Μπύρες από βαρέλι, Οινοπνευματώδη ποτά, Απεριτίφ, Τσάι Βοτάνων, Επιλογή από καφέδες, Νερό, Χυμοί Φρούτων, Παγωμένο Τσάι, Παγωμένο Γάλα, Αναψυκτικά, Λικέρ & Παγωτό.
Aphrodite Μπαρ Πισίνας 10:00–18:00 (15/05-30/10)	Κρασιά από τη δική μας κάβα, Μπύρες από βαρέλι, Τσάι Βοτάνων, Επιλογή από καφέδες, Νερό, Χυμοί Φρούτων, Παγωμένο Τσάι, Παγωμένο Γάλα, Αναψυκτικά.
Chrisi Akti Λόμπυ Μπάρ 16:00–00:00	Μη αλκοολούχα κοκτέιλ, Long Drinks, Κοκτέιλ, Κρασιά από τη δική μας Κάβα, Μπύρες από βαρέλι, Οινοπνευματώδη ποτά, Απεριτίφ, Τσάι Βοτάνων, επιλογή από καφέδες, Νερό, Χυμοί Φρούτων, Παγωμένο Τσάι, Παγωμένο Γάλα, Αναψυκτικά, Λικέρ.
Panorama Μπαρ Οροφής 20:00 – 00:00 (15/05-15/10)	Αναψυκτικά, Χυμοί Φρούτων, Μπύρες από βαρέλι, Κρασιά από τη δική μας Κάβα, Απεριτίφ, Οινοπνευματώδη ποτά, Κοκτέιλ.

** Τα αλκοολούχα, οινοπνευματώδη ποτά, κρασιά και μπύρες είναι εγχώρια.

ΑΛΚΟΟΛΟΥΧΑ ΠΟΤΑ ΔΕΝ ΣΕΡΒΙΡΟΝΤΑΙ ΣΕ ΠΑΙΔΙΑ ΚΑΤΩ ΤΩΝ 18 ΧΡΟΝΩΝ – Κάτοχοι μπλε βραχιόλι.

Το πακέτο ‘Όλα Πληρωμένα’ και το βραχιόλι, δεν μπορούν να τύχουν οποιασδήποτε ανταλλαγής. Τα παιδιά κάτω των 14 χρονών, πρέπει να συνοδεύονται από τους γονείς τους για να παραγγείλουν φαγητό ή ποτό.

Ποτά τα οποία προορίζονται για κατανάλωση από άτομα που δεν είναι κάτοχοι βραχιολιού ‘Όλα Πληρωμένα’, θα χρεώνονται.

Ένα ποτό, ανά πελάτη, ανά παραγγελία. Απαγορεύεται η συσσώρευση ποτών προς κατανάλωση.

Όλοι οι πελάτες που δικαιούνται το πακέτο “Όλα Πληρωμένα”, επωφελούνται με 20% έκπτωση **μόνο σε ποτά** στο Levels Μπαρ Παραλίας.

Οποιαδήποτε κατανάλωση γίνει σε φαγητό και ποτά **μετά τα μεσάνυχτα** θα χρεώνεται.

ROOM SERVICE MENU

Charge: €4.00 per order
(09:00 – 21:00 daily)

ZIMMERSERVICE MENU

Pro zimmerbestellung: €4.00
(09:00 – 21:00 täglich)

ОБСЛУЖИВАНИЕ В НОМЕРАХ

Стоимость услуги: €4.00 за заказ
(09:00 – 21:00 ежедневный)

SERVICE DE CHAMBRE MENU

Charge: €4,00 par commande
(09:00 - 21:00 tous les jours)

SERVIZIO IN CAMERA MENU

Charge: € 4.00 per ordine
(09:00 - 21:00 tutti i giorni)

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΩΜΑΤΙΟΥ

Χρέωση: €4.00 ανά παραγγελία
(09:00 – 21:00 καθημερινά)

BEVERAGE LIST**BEERS BOTTLE**

Keo 33cl.....	€5.00
Carlsberg 33cl.....	€5.00
Heineken 33cl.....	€5.90
Draught Beer 25cl.....	€4.00
Draught Beer 50cl.....	€5.50

SOFT DRINKS & MINERALS

Mineral Water Local 50cl.....	€1.90
Mineral Water Local 1L	€3.70
Sparkling Water 33cl	€4.50
Sparkling Water 75cl	€6.50
Soft Drinks 25cl	€3.50
Fruit Juices 25cl	€3.50
Energy Drink 25cl	€5.00
Ice Tea 25cl	€3.90
Freshly Squeezed Orange or Grapefruit Juice 35cl.....	€5.90

COLD BEVERAGES

Milkshakes 40cl.....	€5.90
Vanilla, Chocolate, Banana, Strawberry	
Nescafe Frappe	€4.50
Nescafe Frappe with Vanilla Ice Cream.....	€6.00

HOT BEVERAGES

Instant Coffee	€4.50
Decaffeinated Coffee.....	€4.50
Americano Coffee.....	€4.50
Herbal Tea.....	€4.50
Espresso.....	€3.50
Cappuccino.....	€5.20
Hot Chocolate.....	€4.90
Cyprus Coffee.....	€3.50

IMPORTED SPIRITS

Gordon's Gin.....	€6.00
Absolut Vodka	€6.00
Bacardi Rum	€6.00
Captain Morgan Dark Rum	€6.50
Jose Cuervo Silver Tequila.....	€6.50
Famous Grouse.....	€6.00
Johnnie Walker-Red Label	€6.50
Jameson Irish Whisky.....	€7.50
Jack Daniels Bourbon.....	€8.00
Johnnie Walker-Black Label.....	€8.00
Chivas Regal - 12 Years Old	€8.00
Glenfiddich, Single Highland.....	€8.50

BRANDIES & COGNACS

Metaxa *****	€6.00
Hennessy***	€7.50
Remy Martin V.S.O.P.....	€7.50
Courvoisier Napoleon.....	€7.50
Local Brandy.....	€4.50
Add Mixer.....	€2.00

Prices include all Taxes

WHITE WINES / WEISSWEINE / БЕЛЫЕ ВИНА / ΛΕΥΚΑ ΚΡΑΣΙΑ

SANTA MARINA WHITE Kamantarena Wine Cultivar: Cypriot Xynisteri Medium Sweet / Halbsüß / Попусладкое / Ημίγλυκο	18.7cl €6.50	75cl €22.00
AYIOS ANDRONICOS Chrysoorrogiatissa Wine Cultivar: Cypriot Xynisteri Dry / Trocken / Сухое / Ξηρό	€6.90	€24.00
XYNISTERI Tsiakkas Wine Cultivar: Cypriot Xynisteri, Malaga Dry / Trocken / Сухое / Ξηρό		€25.00

ROSE WINES / ROSE WEINE / РОЗОВЫЕ ВИНА / ΡΟΖΕ ΚΡΑΣΙΑ

SANTA MARINA ROSE Kamantarena Wine Cultivar: Cypriot Mavro, Cabernet Sauvignon, Grenache, Carignan Medium Sweet / Halbsüß / Попусладкое / Ημίγλυκο	€6.50	€22.00
AYIA MARANA Chrysoorrogiatissa Wine Cultivar: Cypriot Maratheftiko, Cypriot Mavro Dry / Trocken / Сухое / Ξηρό	€6.90	€24.00
RODINOS Tsiakkas Wine Cultivar: Cypriot Vamvakada, Cypriot Xynisteri, Grenache, Shiraz, Dry / Trocken / Сухое / Ξηρό		€26.00

RED WINES / ROTE WEINE / ΚΡΑΣΗΕΣ ВИНА / ΕΡΥΘΡΑ ΚΡΑΣΙΑ

SANTA MARINA RED Kamantarena Wine Cultivar: Cypriot Mavro Medium Sweet / Halbsüß / Попусладкое / Ημίγλυκο	€6.50	€22.00
AYIOS ELIAS Chrysoorrogiatissa Wine Cultivar: Cyprus Maratheftiko, Shiraz Dry / Trocken / Сухое / Ξηρό	€6.90	€24.00
AGIORGITIKO Boutari Wine Cultivar: Greek Agiorgitiko Dry / Trocken / Сухое / Ξηρό	€7.50	€25.00

Flute Of Sparkling Wines 18.7 cl Flöte Sekt / Флейта игристого вина / Αφρώδες Κρασί	€7.50	
----------------------------------------------------------------------------------------	-------	--

CHAMPAGNES / ШАМПАНСКОГО / ΣΑΜΠΑΝΙΕΣ

PROSECCO FILIPETTI		€28.00
MOSCATO TOSTI Rose		€20.00
MARTINI Asti		€35.00
MOËT & CHANDON Brut		€130.00

Prices include all Taxes

ROOM SERVICE MENU

Charge: €4.00 per order
(09:00 – 21:00 daily)

ZIMMERSERVICE MENU

Pro zimmerbestellung: €4.00
(09:00 – 21:00 täglich)

ОБСЛУЖИВАНИЕ В НОМЕРАХ

Стоимость услуги: €4.00 за заказ
(09:00 – 21:00 ежедневный)

SERVICE DE CHAMBRE MENU

Charge: €4,00 par commande
(09:00 - 21:00 tous les jours)

SERVIZIO IN CAMERA MENU

Charge: € 4.00 per ordine
(09:00 - 21:00 tutti i giorni)

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΩΜΑΤΙΟΥ

Χρέωση: €4,00 ανά παραγγελία
(09:00 – 21:00 καθημερινά)

Mexican Nachos €9.90
Authentic Mexican corn nachos, with pico de gallo and melted cheese, served with guacamole & sour cream dips.

Greek Salad €12.80
The traditional one! Tomatoes, cucumber, onion, black olives, peppers, cappers and Feta cheese, topped with oregano, lemon & virgin Olive Oil.

Wild Rocket Salad €13.90
The classic choice! Wild Rocket leaves, sun dried tomatoes, roasted pine nuts, dried figs, pomegranate & parmesan flakes. Served with a balsamic vinegar & Honey Mustard Dressing.

Cyprus Pitta €13.90
Filled with tomatoes, grilled Halloumi & Lountza. Served with fried potatoes

Caesar Wrap €14.90
Tortilla filled with breaded Chicken fillet strips with iceberg, cherry tomatoes, crispy bacon, parmesan flakes, Caesar dressing. Served with fried potatoes

Club Sandwich €15.90
Triple decker filled with Chicken fillet bites, mayonnaise with honey and mustard, bacon, egg, cheese, lettuce and tomato slices, served with a Honey Mustard Dip. Served with fried potatoes

***Penne Napolitana** €13.90
Penne Napolitana served with a homemade Tomato Sauce.

***Spaghetti Bolognese** €14.50
Spaghetti served with our Chef's Bolognese Sauce with Beef mince.

Black Angus Cheeseburger €16.50
Black Angus Beef burger topped with cheese, tomato, iceberg, onion slices, pickled cucumber & a mayonnaise, and mustard sauce. Served with fried potatoes

Chicken Souvlaki €16.90
Two skewers of Chicken fillet with Greek pitta bread topped with onion, tomato, and tzatziki dip. Served with fried potatoes.

Grilled Pork Chop €17.50
A juicy Pork Chop in our marinade. Served with fried potatoes, side salad & a homemade BBQ dip.

Salmon Teriyaki with sesame crust €18.90
Salmon Fillet with a twist of Japan! Marinated in a teriyaki marinade & sesame seeds for a unique taste and served with wild rice & grilled vegetables


People who suffer **allergies or food intolerance** please inform a member of our staff.

*** All our pasta dishes are accompanied with grated parmesan cheese on the side**

Prices include all Taxes

Telephony

(Useful) Telephone Extensions

Department:		Operating Times
Reception	000	00:00 – 24:00 daily
Room Service	981	09:00 – 21:00 daily
Cocktail Bar (Chrisi Akti)	914	16:00 – 24:00 daily
Pool Bar (Golden Sands)	915	10:00 – 18:00 daily
Levels Beach Bar	916	09:00 – 18:00 daily
Reservations Manager	942	08:00 – 16:00 daily
Maître d' Hôtel	981	09:00 – 22:00 daily
Koralli Seafood Restaurant	980	12:00 - 22:00 daily
Mini Market	917	08:00 – 22:30 daily

Internal calls

To telephone any room: Dial the three digit room number.

External calls: Dial as normal.

Overseas: Dial the country code + city code +local number.


COUNTRY CODES FOR INTERNATIONAL CALLS:

COUNTRY	CODE	COUNTRY	CODE	COUNTRY	CODE
AUSTRALIA	0061	GERMANY	0049	ROMANIA	0040
Melbourne	+ 3	Berlin	+ 30	Bucharest	+ 21
Sydney	+ 2	Frankfurt	+ 69		
		Hannover	+511	RUSSIA	007
AUSTRIA	0043	Munich	+ 89	Moscow	+095
Granz	+316	Stuttgart	+711		
Salzburg	+662			SERBIA	00381
Vienna	+ 1	GREECE	0030	Belgrade	+ 11
		Athens	+210		
BAHRAIN	00973	Thessaloniki	2310	SLOVAKIA	00421
				Bratislava	+ 2
BELLARUS	00375	HUNGARY	0036		
Minsk	+ 17	Budapest	+ 1	SLOVENIA	00386
				Ljubljana	+ 1
BELGIUM	0032	ISRAEL	+00972		
Antwerpen	+ 3	Jerusalem	+ 2	SOUTH AFRICA	0027
Brussels	+ 2	Tel Aviv	+ 3		
				SPAIN	0034
BULGARIA	00359	ITALY	+0039	Madrid	+ 1
Sofia	+ 2	Milano	+ 2		
		Rome	+ 6	SWEEDEN	0046
CANADA	001			Stockholm	+ 8
Montreal	+514	JORDAN	00962		
Ottawa	+613			SWITZERLAND	0041
Toronto	+905	KUWAIT	00965	Geneva	+ 22
				Zurich	+ 1
CZECH	00420	LATVIA	00371		
Prague	+ 2	Riga	+ 7	U.K.	0044
				Belfast	+ 28
DENMARK	0045	LITHUANIA	00370	Birmingham	+121
		Vilnius	+ 52	Bristol	+117
EGYPT	0020			Glasgow	+141
Alexandria	+ 3	LEBANON	00961	London-inner	+207
Cairo	+ 2			London-outer	+208

ESTONIA	00372	LUXEMBURG	00352	Manchester	+161
Tallinn				Newcastle	+191
FINLAND	00358	NETHERLANDS	0031		
Helsinki	+ 9	Amsterdam	+ 20	UKRAINE	00380
		Haque	+ 70	Kiev	+ 44
FRANCE	0033	NORWAY	0047	U.S.A	001
Paris	+ 1			Chicago	+708
		PORTUGAL	00351	Miami	+305
				New York	+212
		POLAND	0048	Washington	+202
		Warsaw	+ 22		
				VATICAN CITY	+ 39

Telekommunikation

Nützliche interne Weiterleitungen

<u>Bereich</u>		<u>Anrufs Zeiten</u>
Rezeption	000	00:00 – 24:00 taeglich
Cocktail Bar (Chrisi Akti)	914	16:00 – 24:00 taeglich
Room Service	981	09:00 – 21:00 taeglich
Pool Bar (Golden Sands)	915	10:00 – 18:00 taeglich
Levels Beach Bar	916	09:00 – 18:00 taeglich
Buchungs Manager	942	08:00 – 16:00 taeglich
Maître d' Hôtel	981	09:00 - 22:00 taeglich
Koralli Seafood Restaurant	980	12:00 – 22:00 taeglich
Mini Market	917	08:00 – 22:30 taeglich

Interne Anrufe

Um ein Zimmer anzurufen: Wählen Sie die dreistellige Zimmernummer.

Externe Anrufe: Wählen Sie wie gewohnt.

Übersee: Wählen Sie die Landesvorwahl + Ortsvorwahl + lokale Nummer.


AUSLANDSVORWAHLEN

Land	CODE	Land	CODE	Land	CODE
AUSTRALIEN	0061	DEUTSCHLAND	0049	RUMÄNIEN	0040
Melbourne	+ 3	Berlin	+ 30	Bucharest	+ 21
Sydney	+ 2	Frankfurt	+ 69		
ÖSTERREICH	0043	Hannover	+511	RUSSLAND	007
Graz	+316	München	+ 89	Moscow	+095
Salzburg	+662	Stuttgart	+711		
Wienn	+ 1	GRIECHENLAND	0030	SERBIEN	00381
		Athen	+210	Belgrade	+ 11
BAHRAIN	00973	Thessaloniki	2310	SLOVAKIEN	00421
				Bratislava	+ 2
BELLARUS	00375	UNGARN	0036	SLOVENIEN	00386
Minsk	+ 17	Budapest	+ 1	Ljubljana	+ 1
BELGIEN	0032	ISRAEL	+00972	SÜD AFRIKA	0027
Antwerpen	+ 3	Jerusalem	+ 2		
Brussel	+ 2	Tel Aviv	+ 3	SPANIEN	0034
BULGARIEN	00359	ITALIEN	+0039	Madrid	+ 1

Sofia	+ 2	Milan	+ 2		
		Rom	+ 6	SCHWEDEN	0046
KANADA	001			Stockholm	+ 8
Montreal	+514	JORDANIEN	00962		
Ottawa	+613			SCHWEIZ	0041
Toronto	+905	KUWAIT	00965	Genf	+ 22
				Zürich	+ 1
TSCHECHIEN	00420	LATVIA	00371		
Prag	+ 2	Riga	+ 7	U.K.	0044
				Belfast	+ 28
DÄNMARK	0045	LITHUANIEN	00370	Birmingham	+121
		Vilnius	+ 52	Bristol	+117
ÄGYPTEN	0020			Glasgow	+141
Alexandria	+ 3	LEBANON	00961	London-inner	+207
Cairo	+ 2			London-outer	+208
		LUXEMBURG	00352	Manchester	+161
ESTONIA	00372			Newcastle	+191
Tallinn		NIEDERLANDE	0031		
		Amsterdam	+ 20	UKRANIEN	00380
FINNLAND	00358	Haag	+ 70	Kiev	+ 44
Helsinki	+ 9				
		NORWEGEN	0047	U.S.A	001
FRANKREICH	0033			Chigago	+708
Paris	+ 1	PORTUGAL	00351	Miami	+305
				New York	+212
		POLEN	0048	Washington	+202
		Warsaw	+ 22		
				VATICAN	+ 39

Телефон

(Полезные) Телефон Расширения:

Полезные телефонные номера		Рабочие Часы
Ресепшн	000	00:00-24:00 ежедневно
Сервис в номера	981	09:00-21:00 ежедневно
Бар у бассейна (Golden sands)	915	10:00-18:00 ежедневно
Коктейль бар (Chris Akti)	914	16:00-24:00 ежедневно
Менеджер по бронированию	942	08:00-16:00 ежедневно
Метрдотель	980	09:00-22:00 ежедневно
Ресторан морепродуктов Коралл	980	12:00-22:00 ежедневно
Мини маркет	917	08:00-22:30 ежедневно

Внутренние звонки

Чтобы позвонить в любую комнату: Наберите трехзначный номер номера номера.

Внешние вызовы: наберите как обычно.

За рубежом: Наберите код страны + код города + местный номер.


Международный код страны

СТРАНА	КОД	СТРАНА	КОД	СТРАНА	КОД
Австралия	0061	Германия	0049	Румыния	0040
Мельбурн	+ 3	Берлин	+ 30	Бухарест	+ 21
сидней	+ 2	Франкфурт	+ 69		
		Ганновер	+511	Россия	007
Австрия	0043	Мюнхен	+ 89	Москва	+095

Грац	+316	Штутгарт	+711		
Зальцбург	+662			Сербия	00381
Вена	+ 1	Греция	0030	Белград	+ 11
		Афины	+210		
Бахрейн	00973	Салоники	2310	Словакия	00421
				Братислава	+ 2
Белоруссия	00375	Венгрия	0036		
Минск	+ 17	Будапешт	+ 1	Словения	00386
				Любляна	+ 1
Бельгия	0032	Израиль	+00972		
Антверпен	+ 3	Иерусалим	+ 2	Южная Африка	0027
Брюссель	+ 2	Тель-Авив	+ 3		
				Испания	0034
Болгария	00359	Италия	+0039	Мадрид	+ 1
София	+ 2	Милан	+ 2		
		Рим	+ 6	Швеция	0046
Канада	001			Стокгольм	+ 8
Монреаль	+514	Иордания	00962		
Оттава	+613			Швейцария	0041
Торонто	+905	Кувейт	00965	Женева	+ 22
				Цюрих	+ 1
Чехия	00420	Латвия	00371		
Прага	+ 2	Рига	+ 7	Белфаст	+ 28
Дания	0045	Литва	00370	Бирмингем	+121
		Вильнюс	+ 52	Бристоль	+117
Египет	0020			Глазго	+141
Александрия	+ 3	Ливан	00961	Лондон	+207
				Великобритания	
		Люксембург	00352	Манчестер	+161
Эстония	00372			Ньюкасл	+191
			0031		
		Амстердам	+ 20	Украина	00380
Финляндия	00358	Гаага	+ 70	Киев	+ 44
Хельсинки	+ 9				
		Норвегия	0047	США	001
Франция	0033			Чикаго	+708
Париж	+ 1	Португалия	00351	Майями	+305
				Нью-Йорк	+212
		Польша	0048	Вашингтон	+202
		Варшава	+ 22		
				Ватикан город	+ 39

Telephony

Numéros de téléphone utiles

Département:		Temps de fonctionnement
Réception	000	00:00 – 24:00 quotidiennement
Service en chambre	981	09:00 – 21:00 quotidiennement
Bar à Cocktail (Chrisi Akti)	914	16:00 – 24:00 quotidiennement
Bar de la piscine (Golden Sands)	915	10:00 – 18:00 quotidiennement
Levels Beach Bar	916	09 :00 - 24:00 quotidiennement
Responsable des réservations	942	08:00 – 17:00 quotidiennement
Maître d’Hôtel	981	09:00 - 22:00 quotidiennement
Koralli Seafood Restaurnt	980	18:00 – 22:00 quotidiennement
Mini-marché	917	08:00 – 22:30 quotidiennement

Appels internes

Pour téléphoner à n’importe quelle chambre : Composez le numéro de chambre à trois chiffres.

Appels externes : Composez normalement.

À l’étranger: composez le code pays + le code de la ville + le numéro local.

CODES DES PAYS POUR LES APPELS INTERNATIONAUX

COUNTRY	CODE	COUNTRY	CODE	COUNTRY	CODE
AUSTRALIE	0061	ALLEMAGNE	0049	ROUMANIE	0040
Melbourne	+ 3	Berlin	+ 30	Bucarest	+ 21
Sydney	+ 2	Frankfurt	+ 69		
		Hanovre	+511	RUSSIE	007
AUTRICHE	0043	Munich	+ 89	Moscow	+095
Graz	+316	Stuttgart	+711		
Salzburg	+662			SERBIE	00381
Vienna	+ 1	GRECE	0030	Belgrade	+ 11
		Athènes	+210		
BAHREIN	00973	Thessalonique	2310	SLOVAQUIE	00421
				Bratislava	+ 2
BELLARUS	00375	HONGRIE	0036		
Minsk	+ 17	Budapest	+ 1	SLOVENIE	00386
				Ljubljana	+ 1
BELGIUM	0032	ISRAEL	+00972		
Antwerpen	+ 3	Jérusalem	+ 2	AFRIQUE DU SUD	0027
Brussels	+ 2	Tel Aviv	+ 3		
				ESPAGNE	0034
BULGARIE	00359	ITALIE	+0039	Madrid	+ 1
Sofia	+ 2	Milano	+ 2		
		Roma	+ 6	SUEDE	0046
CANADA	001			Stockholm	+ 8
Montréal	+514	JORDANIE	00962		
Ottawa	+613			SUISSE	0041
Toronto	+905	KUWEIT	00965	Geneva	+ 22
				Zurich	+ 1
TCHEQUE	00420	LETONIE	00371		
Prague	+ 2	Riga	+ 7	GRANDE-BRETAGNE	0044
				Belfast	+ 28
DANEMARK	0045	LITUANIE	00370	Birmingham	+121
		Vilnius	+ 52	Bristol	+117
EGYPTE	0020			Glasgow	+141
Alexandrie	+ 3	LIBAN	00961	Londres	+207
Caire	+ 2			Londres (périphérie)	+208

ESTONIE Tallinn	00372	LUXEMBOURG PAYS BAS Amsterdam	00352 0031 + 20	Manchester Newcastle	+161 +191
FINLANDE Helsinki	00358 + 9	La Haye	+ 70	UKRAINE Kiev	00380 + 44
FRANCE Paris	0033 + 1	NORVEGE	0047	ETATS-UNIS Chicago	001 +708
		PORTUGAL	00351	Miami New York	+305 +212
		POLOGNE Varsovie	0048 + 22	Washington	+202
				CITE DU VATICAN	+ 39

Telefoni

Utali Numeri di Telefono:



Ricezione	000
Room service	981
Cocktail bar (ChrisiAkti)	914
Pool Bar(Golden Sands)	915
Levels Beach Bar	916
Reservations Manager	942
Maitre d' Hotel	981
Koralli Seafood Restaurant	980
Mini market	917

Orario di uso

00:00-24:00 ogni giorno
09:00-24:00 ogni giorno
16:00-24:00 ogni giorno
10:00-18:00 ogni giorno
10:00-18:00 ogni giorno
08:00-16:00 ogni giorno
09:00-22:00 ogni giorno
12:00-18:00 ogni giorno
08:00-13:00 & 15:00-19:00 ogni giorno

Chiamate interne

Per telefonare a qualsiasi stanza: comporre il numero della camera a tre cifre.

Chiamate esterne: comporre normalmente.

Oltremare: componi il prefisso internazionale + il prefisso della città + numero locale.


Prefissi Internazionali

COUNTRY	CODE	COUNTRY	CODE	COUNTRY	CODE
AUSTRALIA	0061	GERMANIA	0049	ROMANIA	0040
Melbourne	+ 3	Berlin	+ 30	Bucharest	+ 21
Sydney	+ 2	Frankfurt	+ 69		
		Hannover	+511	RUSSIA	007
AUSTRIA	0043	Munich	+ 89	Moscow	+095
Granz	+316	Stuttgart	+711		
Salzburg	+662			SERBIA	00381
Vienna	+ 1	GRECIA	0030	Belgrade	+ 11
		Atene	+210+		
BAHRAIN	00973	Salonico	2310	SLOVAKIA	00421
				Bratislava	+ 2
BIELORUSSIA	00375	HUNGARY	0036		
Minsk	+ 17	Budapest	+ 1	SLOVENIA	00386
				Ljubljana	+ 1
BELGIUM	0032	ISRAELE	+00972		
Antwerpen	+ 3	Jerusalem	+ 2	SUDAFRICA	0027
Brussels	+ 2	TelAviv	+ 3		

BULGARIA	00359	ITALIA	+0039	SPAGNA	0034
Sofia	+ 2	Milano	+ 2	Madrid	+ 1
		Roma	+ 6	SVEZIA	0046
CANADA	001			Stockholm	+ 8
Montreal	+514	JORDAN	00962		
Ottawa	+613			SVIZZERA	0041
Toronto	+905	KUWAIT	00965	Geneva	+ 22
				Zurich	+ 1
REP. CECA	00420	LETTONIA	00371		
Prague	+ 2	Riga	+ 7	REGNO UNITO	0044
				Belfast	+ 28
DANIMARKA	0045	LITUANIA	00370	Birmingham	+121
		Vilnius	+ 52	Bristol	EGITTO
EGITTO	0020			Glasgow	+141
Alexandria	+ 3	LIBANO	00961	London-inner	+207
Cairo	+ 2			London-outer	+208
		LUSSEMBURGO	00352	Manchester	+161
ESTONIA	00372			Newcastle	+191
Tallinn		NETHERLANDS	0031		
		Amsterdam	+ 20	UKRAINA	00380
FINLANDIA	00358	Haque	+ 70	Kiev	+ 44
Helsinki	+ 9				
		NORVEGIA	0047	STATI UNITI	001
FRANCIA	0033			Chigago	+708
Paris	+ 1	PORTOGALLO	00351	Miami	+305
				NewYork	+212
		POLONIA	0048	Washington	+202
		Warsaw	+ 22		
				VATICANO	+ 39

Τηλεφωνία

Χρήσιμοι Αριθμοί Εσωτερικών Τηλεφώνων.

<u>Τμήμα</u>		<u>Ώρες Λειτουργίας</u>
Υποδοχής	000	00:00 – 24:00 καθημερινά
Υπηρεσία Δωματίου	981	09:00 – 21:00 καθημερινά
Κοκτέιλ Μπαρ (Chrisi Acti)	914	16:00 – 24:00 καθημερινά
Μπαρ Πισίνας (Golden Sands)	915	10:00 – 18:00 καθημερινά
Μπαρ Παραλίας (Levels)	916	16:00 – 24:00 καθημερινά
Υπεύθυνη Κρατήσεων	942	08:00 – 16:00 καθημερινά
Υπεύθυνος Εστιατορίου	981	09:00 - 22:00 καθημερινά
Κοράλλι Ψαροταβέρνα	980	12:00 - 22:00 καθημερινά
Μίνι Κατάστημα	917	08:00 – 22:30 καθημερινά

Εσωτερικές κλήσεις: Καλέστε τον τριψήφιο αριθμό δωματίου.

Εξωτερικές κλήσεις: Καλέστε κανονικά.

Εξωτερικό: Καλέστε τον κωδικό χώρας + κωδικό πόλης + τοπικό αριθμό.

ΚΩΔΙΚΟΙ ΧΩΡΩΝ ΓΙΑ ΚΛΗΣΕΙΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ

ΧΩΡΑ	ΚΩΔΙΚΑΣ	ΧΩΡΑ	ΚΩΔΙΚΑΣ	ΧΩΡΑ	ΚΩΔΙΚΑΣ
ΑΓΓΛΙΑ	0044	ΔΑΝΙΑ	0045	ΟΥΚΡΑΝΙΑ	00380
Γλασκώβη	+141	ΕΛΒΕΤΙΑ	0041	Κιέβο	+ 44
Λονδίνο – Εσωτ.	+207	Γενεύη	+ 22	ΠΟΛΩΝΙΑ	0048
Λονδίνο - Εξωτ.	+208	Ζυρίχη	+ 1	Βαρσοβία	+ 22
Μάντσεστερ	+161	ΕΛΛΑΔΑ	0030	ΠΟΡΤΟΓΑΛΛΙΑ	00351
Μπέρμιγχαμ	+121	Αθήνα	+210	ΡΟΥΜΑΝΙΑ	0040
Μπέλφραστ	+ 28	Θεσσαλονίκη	+310	Βουκουρέστι	+ 21
Μπρίστολ	+117	ΕΣΘΟΝΙΑ	00372	ΡΩΣΣΙΑ	007
Νιούκαστλ	+191	ΙΟΡΔΑΝΙΑ	00962	Μόσχα	+ 095
ΑΙΓΥΠΤΟΣ	0020	ΙΣΠΑΝΙΑ	0034	ΣΕΡΒΙΑ	00381
Αλεξάνδρια	+ 3	Μαδρίτη	+ 1	Βελιγράδι	+ 11
Κάιρο	+ 2	ΙΣΡΑΗΛ	00972	ΣΛΟΒΑΚΙΑ	00421
ΑΜΕΡΙΚΗ	001	Ιερουσαλήμ	+ 2	Μπρατισλάβα	+ 2
Νέα Υόρκη	+212	Τελ Αβιβ	+ 3	ΣΛΟΒΕΝΙΑ	00386
Μαϊάμι	+305	ΙΤΑΛΙΑ	0039	Λιουμπλιάνα	+ 1
Ουάσιγκτον	+202	Μιλάνο	+ 2	ΣΟΥΗΔΙΑ	0046
Σικάγο	+708	Ρώμη	+ 6	Στοκχόλμη	+ 8
ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ	0061	ΚΑΝΑΔΑΣ	001	ΤΣΕΧΙΑ	00420
Μελβούρνη	+ 3	Μόντρεαλ	+514	Πράγα	+ 2
Σίδνεϊ	+ 2	Οττάβα	+613	ΦΙΝΛΑΝΔΙΑ	00358
ΑΥΣΤΡΙΑ	0043	Τορόντο	+905	Ελσίνκι	+ 9
Βιέννη	+ 1	ΚΟΥΒΕΪΤ	00965		
Γκράνζ	+316	ΛΕΥΚΟΡΩΣΣΙΑ	00375		
Σάλτσμπουργκ	+662	Μίνσκ	+ 17		
ΒΑΤΙΚΑΝΟ	0039	ΛΕΤΟΝΙΑ	00371		
ΒΕΛΓΙΟ	0032	Ρίγα	+ 7		
Αμβέρσα	+ 3	ΛΙΒΑΝΟΣ	00961		
Βρυξέλλες	+ 2	ΛΙΘΟΥΑΝΙΑ	00370		
ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ	00359	Βίλνιους	+ 52		
Σόφια	+ 2	ΛΟΥΞΕΝΒΟΥΡΓΟ	00352		
ΓΑΛΛΙΑ	0033	ΝΟΡΒΗΓΙΑ	0047		
Παρίσι	+ 1	ΝΟΤΙΑ ΑΦΡΙΚΗ	0027		
ΓΕΡΜΑΝΙΑ	0049	ΟΛΛΑΝΔΙΑ	0031		
Βερολίνο	+ 30	Άμστερνταμ	+ 20		
Μόναχο	+ 89	Χάγη	+ 70		
Στουτγάρδη	+711	ΟΥΓΓΑΡΙΑ	0036		
Φρανκφούρτη	+ 69	Βουδαπέστη	+ 1		

TV CHANNELS LIST

1	Info	ENGLISH	38	38	France 24 Français	Français
2	BBC 1	ENGLISH	39	39	SVT 1	Swedish
3	ITV	ENGLISH	40	40	MBC 2	Movies Eng./Arab Sub
4	CH 4	ENGLISH	41	41	MBC4	Movies Eng./Arab Sub
5	BBC World News	ENGLISH	42	42	MBC ACTION	Movies Eng./Arab Sub
6	EuroNews English	ENGLISH	43	43	MBC MAX	Movies Eng./Arab Sub
7	Sky News	ENGLISH	44	44	RTL 102.5	Music
8	France 24 English	ENGLISH	45	45	RTL 102.5 NEWS	Music
9	Film 4	ENGLISH	46	46	RADIOFRECIA HD	Italian Music
10	Al Jazeera Int HD	ENGLISH	47	47	PIK 1	Local Channel
11	RTL	GERMAN	48	48	PIK2	Local Channel
12	ZDF	GERMAN	49	49	ERT World	Greek
13	VOX CH	GERMAN	50	50	Euronews	Local Channel
14	KIKA	GERMAN	51	51	PIK HD	Local Channel
15	3SAT	GERMAN	52	52	Alpha Cy	Local Channel
16	ProSieben	GERMAN	53	53	CAPITAL	Local Channel
17	SUPER RTL	GERMAN	54	54	SIGMA	Local Channel
18	Pro7 MAXX	GERMAN	55	55	OMEGA	Local Channel
19	ntv	GERMAN	56	56	PLUS	Local Channel
20	SAT 1	GERMAN	57	57	ANT 1	Local Channel
21	ZDF info	GERMAN	58	58	BEPIFINA CY	Local Channel
22	Kabel eins	GERMAN	59	59	ONE CHANNEL CY	Local Channel
23	kabel Doku	GERMAN	1	1	Proto Progr.	Radio
24	Eurosport 1 De	GERMAN	2	2	Deftero Progr.	Radio
25	RTLZWEI	GERMAN	3	3	Trito Programma	Radio
26	Das Erste - ARD	GERMAN	4	4	Tetarto Progr.	Radio
27	RTLZWEI Austria	GERMAN	5	5	Phoni tis Elladas	Radio
28	SUPER RTL A	GERMAN	6	6	mbc fm	Radio
29	SRF ZWEI HD	SWISS / GERMAN	7	7	Panorama fm	Radio
30	SRF 1	SWISS / GERMAN	8	8	TOGGO	Radio
31	Polonia 1	Polish	9	9	Rai Radio	Radio
32	4 Fun TV	Polish	10	10	Rai Radio 3 Classical	Radio
33	4 Fun Kids	Polish	11	11	Rai Radio Live	Radio
34	TVP Polonia	Polish	12	12	Rai Radio Sports	Radio
35	RAI 1 HD	ITALIAN				
36	RAI 2 HD	ITALIAN				
37	RAI 3 HD	ITALIAN				